# HPサービス 総合カタログ



法人向けクライアントPC製品の 製品導入から運用・保守まで、まるごとサポート





## 法人向けデバイス・ソリューション

HPサービスはPCライフサイクルに合わせた さまざまなサービスを提供することで、お客様のビジネスに貢献します。 ビジネスに不可欠な専門知識、洞察、ソリューション、そしてITが持つ能力の 強化を実現し、クラス最高のエンドポイント・サービスにより、 進化する今日のワークプレイスを最適化します。





キッティング・展開

お客様がご希望する仕様に合わせたPCを、 HPの工場で生産し、提供します。



保証延長・アップグレード・ 各種運用支援

HP製品の標準保証をさらに安心レベルの 保守・運用にアップグレードします。



エンドポイントセキュリティ

従業員のデバイスおよびデータを保護し、 ビジネスの第一線の防御を強化します。



デバイス管理

問題を予測、特定、解決し、ビジネスに影響を与える前に問題を可視化します。



リモートデスクトップ

VPNを使用せずリモートデスクトップの 安全性と生産性を維持します。



サステナブル調達

製品の買取からデータ消去まで、 ビジネスと環境に有益な選択肢を提供します。

2



## PC導入時のお客様負担を軽減 コンフィグレーション&デプロイメントサービス(CDS)

お客様ごとのさまざまなご要望、仕様に合わせたPCを提供するサービスです。 PCを生産するHP工場にて作業するコンフィグレーションサービスと、 HPキッティングセンターまたはお客様先へ出張して作業するデプロイメントサービスで、 幅広いビジネスニーズに対応します。

#### コンフィグレーションサービス

お客様仕様のカスタマイズPCをHP工場で生産するサービスです。PCを生産 する製造ラインでPCの生産と同時に作業をおこなうため、高品質のまま量 産コスト・作業時間を大幅に削減できます。





#### セキュリティ

PCを生産するHP工場にてゼロトラスト(何も信 頼しない)のフレームワークの元、PC生産と同時 にキッティングが実施されます。品質と共に最 高のセキュリティをお約束します。



#### 時間とコストの削減

HP工場にてPC生産と同時におこなうことによ り、お客様は別途キッティングのリソースを用意 する必要がなくなります。HPを出荷してから別 のキッティングセンターへの輸送も不要となり、 時間とコストを大幅に削減します。



#### 生産性の最大化

お客様仕様にカスタムされたPCは、ITトラブル を低減し、ユーザーの生産性向上に直結します。 優れたカスタムPCは、導入時のコスト削減だけ でなく、企業の利益向上に貢献します。

#### お客様仕様のPCを作成するコンフィグレーションサービス

カスタムイメージの作成と展開

IPアドレス、コンピューター名の設定

カスタムリカバリイメージの作成



BIOS設定、RAIDの構築

資産管理ラベルの貼付

ドキュメント類同梱

#### Pick Up

コンフィグレーションサービスで最も利用されるのがカスタムイメージのサービスです。 事前に検証されたお客様専用イメージをHP工場でのPC生産時に直接ロードできるので、様々なビジネスにおいて活用されています。

#### イメージ作成&ロードサービス



Windowsのカスタムイメージ(お客様仕様のイメージ)作成をHP熟練のエ ンジニアがサポートします。完成したイメージはHPの工場で直接ロード(展 開)されます。HP出荷時のイメージがお客様仕様に固定されることにより、 IT管理部門(情報システム部)が抱えるさまざまな問題解決に貢献します。

Sysprepを HPにお任せ

Windows Updateを 適切にコントロール

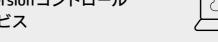
カスタム設定を保持

カスタムイメージを展開

OEM版MS Officeの プリインストール



#### OS versionコントロール サービス



出荷イメージを事前に検証したOS version、ドライバに固定することができ ます。常に検証時の環境を再現することによりWindow Autopilotや後工程 でのキッティングにおけるリスクを低減します。



## Windows IoT Enterprise LTSC



Windows IoT Enterprise LTSCは、特定用途向けのPCを対象としたセキュリ ティアップデートのみの長期サポートOSです。HPではIoT OSをお客様仕様 にカスタマイズした上でIoTライセンスと合わせて出荷が可能です。

#### デプロイメントサービス

HPのキッティングセンター、またはお客様先へ出張して現地にてキッティン グをおこなうサービスです。キッティングセンターではネットワークへの接 続が必要になる場合や、HP工場の製造ラインで準備がないさまざまなニー ズに合わせたサービスの個別提供が可能です。





#### ネットワーク対応

お客様の社内環境へアクセスしての設定やクラ ウド関連の設定などインターネットに接続する 必要があるキッティングに対応します。



#### 現地キッティング

現地でしかできないお客様固有情報などの設定 や古いPCの重要なデータの削除・移行などお客 様先へ訪問し、サービスを提供します。

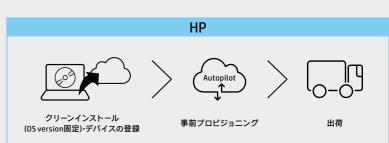


#### 技術力と柔軟性

お客様のご要件ごとに個別にお見積りします。 作業は技術力の高い専門スタッフがおこない、 工場キッティング同様に高いレベルのサービス 提供をお約束します。

#### コンフィグレーション&デプロイメントサービスで実現するゼロタッチキッティング

HPのCDSでMicrosoft社の提唱するWindows Autopilot を利用したゼロタッチキッティン グ(開梱・ログイン・使用開始)を実現します。 Autopilot向けに準備した出荷イメージにてPCを 生産し、Windows Autopilotの事前プロビジョニ ングを実施した上で出荷することでModern ITに おけるリスクを大幅に低減することができます。







## もしものトラブルに備えるための保証アップグレード HP Care Packサービス

標準保証では補いきれないトラブルなどに備えて、個別のサポートを追加できるサービス、それがHP Care Packです。 標準保証の延長から拡張保守、ヘルプデスクなど、サポート種類も豊富。 お客様の利用状況に合わせて選択でき、より大きな安心を提供します。

#### HP Care Packサービス

HP製品の保証期間の延長や修理対応をマウスなどのオプション製品と同 様に簡単にアップグレードできるサービスです。



#### HP Care Packサービスの種類

#### **HP Care Pack Offsite**

• リモート障害診断およびサポート

• 引き取り修理対応

#### **HP Care Pack Essential**

• リモート障害診断およびサポート

• 訪問修理

#### **HP Care Pack Premium**

- 365日リモート障害診断およびサポート 障害発生前のパーツ予防交換
- ・ 訪問修理対応または引き取り修理対応

#### **HP Care Pack Premium Plus**

- 365日リモート障害診断およびサポート 障害発生前のパーツ予防交換
- 訪問修理
- 訪問エンジニアおよびパーツの優先供給



訪問修理







引き取り修理

引き取り交換

# 長期間安心

製品ごとに定められた

1年もしくは3年の保証期間

最長5年間に延長可能で **HP Care Pack** 長期リース契約にも安心 圧倒的なコスト パフォーマンス

標準保証終了後の有償修理

定額の保険式なので安心

コストの予算化も容易

高額になりがちな



14.080<sub>円</sub>

ビジネスに合わせた 柔軟なサービス

製品ごとに定められた 修理方法のみ

豊富なオプションサービスにてセキュリ ティリスクや偶発的なトラブルにも対応

#### 拡張サービスオプション

#### アクシデントサポート

標準保証の対象範囲に加え、水漏れ、落下、衝撃、サー ジなどの偶発的な事故による障害、盗難による損害も 対象となるサービス

#### HD返却不要データ消去付

HD返却不要サービスにてお客様所有となったハードド ライブをHPにてデータ消去作業までおこなうサービス (消去証明書も発行)

#### トラベルサポート

海外でビジネスノートPCをご利用の際、現地にてハー ドウェア修理を受けることができるサービス(世界85 カ国以上でサポート)

#### OSリストア

通常はお客様自身でおこなうOSリストア作業をHPのエ ンジニアが修理作業からリストア作業まで一貫して実 施するサービス

#### HD返却不要

修理交換により取り外されたハードドライブをお客様 所有とする権利を付与しセキュリティリスクを低減す るサービス

#### 保証期間外の場合の修理料金 (例)ビジネスノートブック

光学ドライブ 読み込みや書き込みが 再セットアップができない。 60,000<sub>円</sub>~ 80,000円前後

システムボード

電源が入らない。起動しない。

**70.000**<sub>円</sub>~

230,000円前後

標準保証

ディスプレイ 画面が表示されない。 画面に縦線やチラつきがある。 70.000<sub>円~</sub>

メモリ 再セットアップができない。 システムが停止する。 60,000<sub>円~</sub> 80,000円前後

ハードドライブ 130,000円前後

OSが起動しない。 **70,000**用~ 90,000円前後

> ファン、タッチパッド、 スイッチ類、無線LAN、 モデム、カバー、小部品など ファンが回転しないなど。 50,000<sub>円~</sub> 70,000円前後





例:HP Care PackノートブックK用 3年クーリエ(引き取り修理) 交換パーツ、交換回数に関わらず

3年間 14.080円~







## 柔軟な働き方に対応可能な予防保守付き保証アップグレード HP Care Pack Premiumサービス

機械学習に基づいた予測分析プラットフォームによる洞察と自動化により、 お客様が働く場所を問わず、お客様に最適な稼働時間と迅速な問題解決を提供します。

#### HP Care Pack Premiumサービス

HP Care Pack Premiumサービスは、HP Care Pack Essentialサービス等で提供される修理サービス(引き取り修理もしくは訪問修理)に加えて、障害予測の自動検出と通知および自動ケース作成による迅速な予防保守の実施などが可能となるサービスです。





#### 窓口拡張(365日電話受付)

土日祝日も電話サポート 9:00~17:30

平日以外も安心

デバイスのテレメトリ情報を収集し、分析するHP独自のクラウドベースプラットフォームです。

BIOS状態

予防保守を可能にするHPのテクノロジー

**HP Workforce Experience Platform** 

AIや機械学習を用いてデバイスの状態や障害予測などの検出を行います。

デバイス



## ハードディスク、バッテリ、ファン予防交換

障害発生前にパーツ予防交換

予防交換の通知 専用フォームからの修理依頼

#### HP Care Pack Premium/Premium Plusサービス機能一覧

機能	HP Care Pack Essential	HP Care Pack Premium	HP Care Pack Premium Plus			
電話受付の修理サポート	0	0				
翌営業日対応の訪問修理	0	0 0 0				
引き取り修理サービス	○ (一部製品のみ)					
HWインベントリ収集と正常性監視 (ダッシュボード)*1		0	0			
セキュリティ状態監視、システムログ追跡、BIOS管理 (ダッシュボード)*1*4		0	0			
アラートの通知(温度、ディスク、バッテリ、BIOS)		0	0			
予測的問題検出		0	0			
自動ケース作成(WEB上からのディスク、バッテリ、ファン修理依頼)		0	0			
予防交換(ディスク、バッテリ、ファン)		0	0			
パートナー様による管理 (ダッシュボード)*1		0	0			
365日のリモートサポート		0	0			
ハードウェアとソフトウェアのサポート		0	0			
ハードウェア障害対応状況の一元管理	·	0	0			
訪問エンジニアおよび修理パーツ優先権*2			0			
受付窓口の優先対応*3			0			



#### ポストワランティサービス

HP製品の標準保証期間が終了またはHP Care Packハードウェアサービス契約期間が終了する場合に1年間延長できるサービスです。 サービス詳細 hp.com/jp/carepack\_pwp



もうすぐ保証が切れるお客様

#### 保証を1年ずつ延長できるサービス

保証期間 プラス1年

プラス1年

## プライオリティアカウントサービス(PAS)

ハードウェア障害発生時に、専用コール窓口にて迅速な障害受付をおこなうサービスです。あらかじめお客様からご提供いただいたハードウェア構成情報、稼働台数、障害履歴などを参考にしながら対応することで、スムーズで迅速な問題解決を実現します。



#### 選べる2つのサービスメニュー

#### ゴールド

- 専任担当者による障害管理・対応
- 月次報告書の作成と提出
- 技術情報の提供
- 障害の概要から対応詳細、改善提案までを 記述した障害対応報告書の作成と提出
- 専用コール窓口による迅速な受付

シルバー

- ハードウェア優先修理対応
- システムプロファイル管理

HDD状態 バッテリ 状態 HP Insights HP Insights

8



# HP Wolf Securityサービス シンプルな管理と負担の少ない運用で 高度なセキュリティを

クラウドコンピューティングやリモートワークの普及に伴い、エンドポイントセキュリティはかつてないほど重要なものとなっています。 HP Wolf Securityサービスは、ハイブリッド環境とオンサイト環境のセキュリティを強化し、 従業員、デバイス、データをあらゆる場面で保護します。

#### **HP Wolf Pro Security**

次世代のウイルス対策機能に加え、フィッシング対策、マイクロ仮想マシンを使用した脅威の封じ込めを含む包括的なエンドポイントセキュリティソフトウェアです。IT担当者のセキュリティ関連業務に携わる時間を削減し、かつ従業員の生産性を低下させることなく、安心してどこからでも業務をおこなうことができます。



#### **HP Sure Click Enterprise**

中央官庁・自治体、金融機関や大企業向けのセキュリティソリューションです。PC 内の仮想化技術で実現する"アプリケーション分離"でセキュリティ対策ができる他、マルウェアなどの脅威をリアルタイムで分析し、最先端の技術でエンドポイントを保護します。



# 育威の隔離・封じ込めイメージ OSカーネル OSサービス アプリケーション Webブラウザーのタブ DOCファイル

#### 育威の主要な侵入経路を強固に 防御できるエンドポイントセキュリティ

"アプリケーション隔離"を軸とした他に類を見ないセキュリティ対策ソリューションです。たとえ、不正な挙動でレジストリやファイルなどの改ざんや不正なファイルの作成がおこなわれてもOSには一切影響を与えません。一般的なEDRでおこなうエンドポイントの復旧タスクが必要ないため、人材確保や対応工数などのコスト削減が期待できます。また、詳細な脅威インテリジェンスをリアルタイムで対策部門や経営陣に提供します。

#### サービス構成



#### 脅威封じ込め

マルウェアの攻撃を隔離し、封じ込めることで、 PCへの感染を防ぎます。

- 検知に依存しない「隔離と封じ込め」技術で、 ゼロディ攻撃に対応しクリーンアップも不要
- Microsoft OfficeやPDFのファイル操作および Webアクセスを制約なく生産的に実施
- 新種のウイルスが侵入した場合でも安心して作業を継続でき、また「HP Wolf Security Controller」により、隔離済みの脅威の動的分析が可能



#### ユーザー資格情報の 保護

フィッシングサイトでパスワードを入力するユー ザーに対して警告し、ブロックします。

- 既知の悪意のあるWebサイトは、HP Wolf Pro Securityがユーザー資格情報の入力をブロック
- 低評価のWebサイトは、ユーザー資格情報を 入力しないように警告を表示またURLを指定 し、ホワイトリスト、ブラックリストに登録
- Webサイトに関するアラートはすべて「HP Wolf Security Controller」に記録



## 次世代アンチウィルス

既知のマルウェアの阻止に加えて、ディープラーニングAIで新たな脅威を検出します。

- 従来のシグネチャー検出ソリューションとは 異なり、新たに出現した脅威を検出するディー プラーニングAIを提供
- 従来型アンチウイルスソフトが不要
- 「HP Wolf Security Controller」を使用して、脅 威の動的分析が可能

#### サービス構成

HP Sure Click Enterpriseは、PCと内部ネットワーク上の受信ファイル、リンク、およびWebブラウザーをハードウェアベースで隔離し、高度な動作分析技術による豊富な脅威のフォレンジックを使用して、他のソリューションが見落としている悪意のある活動を特定することで、より確実な保護を提供します。また、各攻撃に対してリアルタイムアラートを発し、セキュリティ侵害を排除するための主要な機能を企業に提供します。



#### ハードウェアエンコードされた脅威隔離

- 業界をリードする隔離および封じ込め 既知および未知の電子メールの脅威から保護
- フィッシングからユーザー IDおよび 資格情報を保護 高度な監視テクノロジーによりすべてのログインを検証
- 確実かつ安全なブラウジング 仮想化ベースのWebブラウジングでマルウェアをトラップして破棄



#### 脅威分析と可視化

- ダッシュボード
   詳細なレポートや育威分析を直感的に使用可能なダッシュボードにて提供
- 包括的なレポート
   リアルタイムのアラート、他に類を見ないフォレンジック分析、および脅威のテレメトリデータ
- ジオロケーション 地図技術およびMITRE ATT & CK® フレームワーク2への インテリジェンスを使用し、迅速な問題解決のためのシンプルなレポートを作成して共有



#### 柔軟な導入

- 展開オプション オンプレミスまたはクラウドベースのHP Sure Click Enterpriseのコントローラーを選択可能
- ポリシー設定

お客様の環境に沿った詳細なポリシーの設定が可能

#### AV-TEST「TOP PRODUCT」認証

HP Wolf Pro Securityは、国際的な第三者評価機関「AV-TEST」のWindows向けウイルス対策ソフトのテストで、マルウェアからの保護・パフォーマンス・ユーザビリティにおいて全て満点スコアを獲得。高い認証基準を満たしていることを示す「TOP PRODUCT」認証を取得しました。 \*出典:AV-TEST The best Windows antivirus software for business users (2024年2月)



#### 専門知識がなくても把握できるダッシュボード

HP Wolf Security Controllerは、簡単なポリシー管理、容易なメンテナンスおよび継続的なアラート管理を提供します。



#### 攻撃者の意図を理解して次の対策に生かす

HP Sure Controllerは、マイクロ仮想マシン内の安全で隔離された環境でマルウェアの挙動をトレース、リアルタイムに脅威情報の詳細をわかりやすく分析・把握することが可能です。











## 電源オフ、通信オフラインの状態で利用できる MDMソリューション

電源オフ時やインターネットに接続されていないときでもPCの位置情報を探索し、遠隔からのロック・データ消去が可能です。 企業の情報漏洩リスクを大幅に低減します。

#### HP Protect and Trace with Wolf Connect

ノートPCがオフラインや電源オフの状態でも、データを保護 MDM用の別途通信契約なしで利用可能。グローバルにも対応し、万が一の 紛失・盗難リスクにも安心。



#### MDMの課題

HP Wolf Securityによる調査では、IT管理者の70%がハイブリッド ワークによって、ノートPCの紛失や盗難リスクが高まると回答しています<sup>\*1</sup>。ノートPCは、常時ネッ トワークに接続されバッテリ駆動を前提としているスマートフォンと違い、当初設計においてオフィスの中など据え置き有線接続を前提としています。そのため、 オフィスの外に出るとリモートでの管理機能は信頼できないという点が業界全体の悩みでした。つまり、ノートPCやそのデータを保護するソリューションとして一 般的なMDM (Mobile Device Management)を活用するには、インターネットに接続されている必要がありますが、以下の課題は長年にわたり解決できていません。 ※1 2022年7月から8月に5つの市場 (米国、英国、フランス、ドイツ、日本)のハイブリッドワークを実施している組織のITおよびセキュリティ リーダー 1,492人以上を対象に実施したHPの調査に基づきます。

SIMを抜かれて通信できない状態ではワイプ&ロックができない

通信状況次第ではリアルタイムで状況把握ができない

電源をOFFにした状態、スリープ状態ではワイプ&ロックができない

海外では使えない

## 電源オフでも、オフラインでも、遠隔からノートPCのデータを保護

「HP Protect and Trace with Wolf Connect」は、紛失または盗難されたノートPCがWi-Fiやインターネットに接続されていない場合や電源オフの場合でも、ノー トPCのデータを保護。NIST(米国国立標準技術研究所)が定めるパージ(除去)レベルでデータ消去を遠隔から実行できる他、強力な操作ロックや現在地の 探索も可能な革新的なエンドポイントセキュリティです。ハイブリッドワークで使用するノートPCの、リモート管理の信頼性を飛躍的に高めます。

紛失・盗難されても 現在地をリアルタイムで探索



決して解除できない 操作ロック



電源・通信オフでも確実にデータ 消去

#### ソリューションの構成

HP Protect and Trace with Wolf Connectは、世界中のPCを探索、ロック、消去するHP独自のサービスを提供。グローバルなモバイル通信とGPS技術を採用する ことで、MDMの課題を解決します。また、タイムリーに位置情報を提供し、PCの電源が切れていたり起動しない場合も機能し続けます。



#### 組込みモバイル通信機能 (LTE Cat-M)

LTE Cat-Mは、IoT通信用デバイス向けに設計 された無線通信技術で、LTEよりも低コスト、 低消費電力および広いカバレッジを実現

## 従業員のデジタルエクスペリエンス向上及び ITコストの削減を実現するAIを活用したデバイス管理サービス

AIと自動化を用いて問題を予測、特定、解決し、従業員に影響がおよぶ前に問題を可視化します。

#### **HP Workforce Experience Platform**

クラウドベースのAIを活用したデバイス管理サービスでマルチベンダーのデバ イスにも対応します。AIや自動化を用いてデバイスのハードウェアやアプリケー ションを監視し、問題が起きる前に予測分析にて異常検出して解決を支援し ます。またデバイスパフォーマンスや従業員のデバイス体験向上にも貢献しま す。HP Workforce Experienceを利用いただくことで、ITコストの削減を実現す るとともに、セキュアで効率的なデジタルワークプレイスの構築を支援します。



#### 主な機能

- デバイス(ハードウェア、OS、アプリケーション等)のパフォーマンスやセキュリティ状態の監視、正常性分析、問題検出
- デジタルエクスペリエンスに対する従業員満足度調査
- ハードウェアとソフトウェアのインベントリ管理機能、Windows11への移行準備支援
- AIによるのデバイス毎のライフサイクルに関する分析
- AIによる自然言語検索機能
- BIOSやドライバーのポリシー管理、スクリプト機能
- ダッシュボードやレポート機能
- 外部ツールとの連携 (IntuneやServiceNow等)

\*Standard/Pro/Eliteのプランがあり、プランによっては提供できる機能に制限があります。

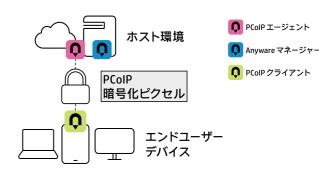
## [8] リモートデスクトップ



## 安全なデジタルワークスペース

#### **HP** Anyware

PCoIP®テクノロジーを基盤とするHP Anywareは、いかなるホスト環境からで も、色が正確でロスレスの歪みのないグラフィックをシームレスに提供するリ モートコンピューティングソリューションです。組織のデータやコンテンツが、 セキュリティで保護されたデータセンターの外に出ることは一切ありません。



12





# 環境や人権といった社会的要請に配慮しながら、 持続可能な調達を達成するサステナブル調達に貢献

HPは、世界で最も持続可能なPCポートフォリオを構築しながら、 炭素排出量ネットゼロの完全再生型経済の実現に向けた取り組みを進めています。

#### PCリユースプログラム

PCリユースプログラムは、HPの法人向けPCに買い替えの場合、お使いのPC を定額で買い取りをおこなうプログラムです。



### デバイスリフレッシュサービス

不要になった法人のお客様のPCを、HPが責任をもって買取りさせていただ くサービスです。HPは、法と環境規制に準拠した形で安全に廃棄を実行し、 お客様の新たなPC導入を支援します。



#### 幅広い買取対象製品

HP製PCだけでなく、他社製品を含むPC、プリン ター、サーバー、さらに本体だけでなく周辺機器 なども買取対象です。



#### セキュリティの確保

セキュリティ性の高い回収方法・買取PCのデー 夕消去を用意しています。「お客様先で物理破 壊、証明書発行」などお客様のセキュリティポ リシーに合わせた選択が可能です。



#### 廃棄コストの削減

買取金額は回収、データ消去費用を差し引い た上で提示します。ライフを終えたPCを低コ ストで安全に廃棄し、HPのPC導入費用にあて ることができます。

#### 再利用の促進

不要になったPCの多くが、再利用されることなく処分されている今、再利用 をもっと促進するために、PCリユースプログラムを立ち上げました。不要に なったPCの再利用を促進させることで、炭素排出量ネットゼロの完全再生型 経済の実現に向けて取り組みます。不要となったPCを再利用することで、よ り持続可能な循環型経済への貢献につなげます。



#### 選べるセキュリティプラン



#### 回収方法

- セキュリティ BOXの使用
- GPS記録
- 専用車両(一部地域対象外)



#### データ消去方法

- 物理破壊(穴あけシュレッダー)



#### データ消去実施場所



#### データ完全消去でお客様情報を保護

使用済みのPCは国際規格に準拠した方法で データ消去を実施し、お客様の情報を保護。 データが完全に消去されたPCは、海外の工場で 正常に動作するよう再生されます。

対象製品 法人向け Windows PC 他社製品でも回収可能です。



ビジネスデスクトップPC



#### 循環型経済の維持に貢献

ビジネスノートPC/

ビジネスタブレット

使用済みのPCを廃棄物とせず、価値があるもの として再利用。新たに活用することで廃棄物と 環境への影響を減らすことにつなげます。

デスクトップ

ワークステーション



#### 新しいPCをお得に購入

HPの法人向けPCに買い替えの場合、現在、組織 の中でお使いのPCを定額で買い取り。買取金 額を新しいPCの購入予算にあてることができ、 HPの法人向けPCをお得に購入することができ





モバイル ワークステーション

#### カーボンニュートラルコンピューティングサービス

HP製品の導入から廃棄までライフサイクル全体で発生するCO,をオフセット (相殺)し、カーボンニュートラルの到達に貢献します。カーボンニュートラル とは、削減しきれなかったCO2を森林保全活動などに投資し、排出量の実質 ゼロを目指す取り組みです。



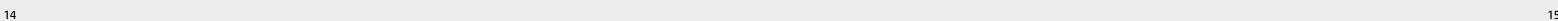
#### 信頼できるカーボンフットプリント

HPは厳密なライフサイクルアセスメントにより、対象となる法人向けHPデバ イスのGHG (温室効果ガス)排出量を高い精度で分析し、CO2へ換算します。



#### 高品質なカーボンオフセット

HPはグローバル基準を満たす高品質のカーボンオフセットプロジェクトに 投資をおこない、第三者による認証を取得しています。厳密な分析と高品質 なオフセット(相殺)を提供します。



	ノビタビ	デスクトップ ビジネス	ステーク マーク ション	ステーション	ビジネスモニター	シンクライアント	P 0 S
	ノートブック ビジネス ブック						
	ノスッス ツ ト						
	9						
●キッティング・展開							
コンフィグレーションサービス	0	0	0	0			
デプロイメントサービス	0	0	0	0	0	0	0
●保証延長・アップグレード - HP Care Pack-							
スタンダードサービス							
Care Pack Premium (引取修理)	0						
Care Pack Premium (訪問修理)翌日対応	0	0	0	0			
Care Pack Premium Plus (訪問修理)翌日対応	0	0	0	0			0
アップグレードサービス							
アクシデントサポート	0		0				
トラベルサポート	O*2						
HD返却不要	0	0	0	0			0
スタンダードサービス							
Care Pack Offsite (引取修理/引取交換)	0				0	0	
Care Pack Essential (訪問修理)翌日対応	0	0	0	0	0	0	0
Care Pack Essential (訪問修理)当日対応	O*1	0	0	0	0	0	0
アップグレードサービス							
休日修理サービス	0	0	0	0	0		0
アクシデントサポート	0		0				
トラベルサポート	O*2						
PC OS リストア	0	0	0	0			0
POSソリューション							0
HD返却不要	0	0	0	0			0
HD返却不要データ消去付	O*3	0	0	0			
バッテリ交換サービス							
ワンタイム内蔵バッテリ交換サービス	0		0				
1年間保証延長							
ポストワランティサービス	0	0	0	0	0	0	0
●運用支援サービス							
プライオリティアカウントサービス	0	0	0	0	0	0	0
●エンドポイントセキュリティ							
HP Wolf Pro Security	0	0	0	0			
HP Sure Click Enterprise	0	0	0	0			
HP Protect and Trace with Wolf Connect	0		0				
●デバイス管理							
HP Workforce Experience	0	0	0	0			0
●リモートデスクトップ							
HP Anyware	0	0	0	0		0	
●サステナブル調達							
PCリユースプログラム	0	0	0	0			
デバイスリフレッシュサービス	0	0	0	o	0	0	0
カーボンニュートラルコンピューティングサービス	0	0	0	0	0		

※1: ノートブックL用は対象に含みません。 ※2: 一部製品対象外。詳しくは、Webページを参照ください。URL:http://www.hp.com/jp/travel\_list ※3: ノートブックK用/L用は対象に含みません。

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

00,0120-436-555

受付時間: 月曜〜金曜 9:00〜18:00 (土曜、日曜、祝日、5月1日、年末年始など、日本HP指定の休業日を除く)

HPサービスに関する情報は

#### hp.com/jp/services

- ◆カタログで使用している写真は広告用に撮影したものです。そのため実際の製品とは多少異なることがあります。◆画面はハメコミ合成です。

記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。記載事項は2025年6月現在のものです。 本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

ご購入は下記販売店までお問い合わせください。

取扱い店 印



