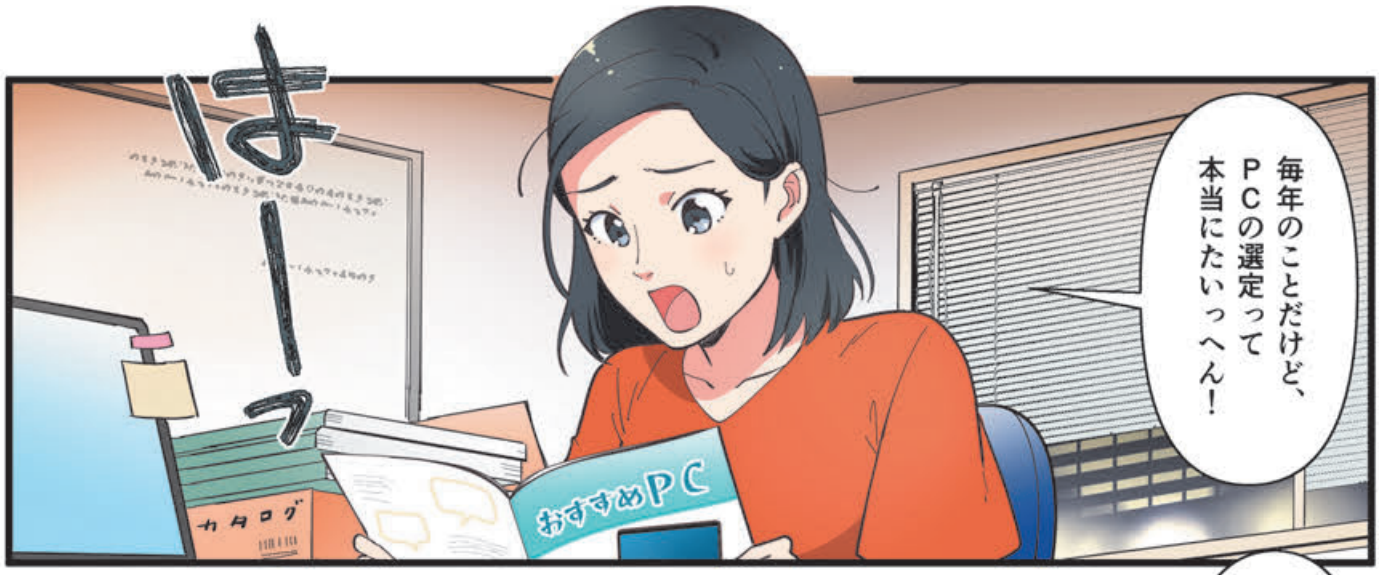
マンガでわかる

ビジネスを支えるHPサービス


はー？
毎年のことだけど、
PCの選定って
本当にたいっへん！
カタログ
おすすめPC

社長はとにかく
安く仕入れろしか言わないし、
かといって後々問題が起こると
私に回ってくるし
安くでもいいものを！
だいたい価格も性能も
大して変わらないのに
何を決め手にすればいいのよ
CPU
SSD
バッテリー

もう、
だれか助けて！
かえりたい!!

私たちに
お手伝い
させてください
へ？

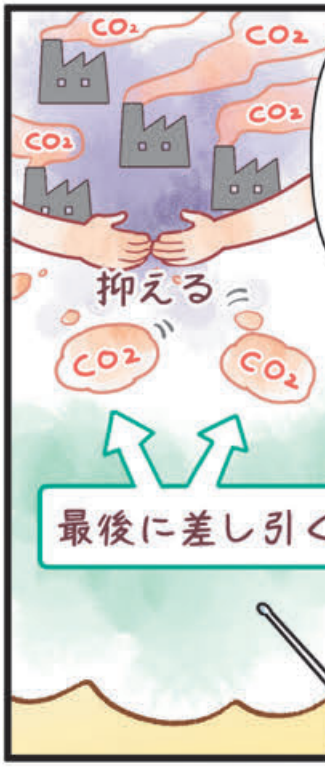
私たちにとっておきのサービス製品を紹介させてください！
じゃんっ
きっとPCの選定のお役に立てます！
あ
あなたたちは？
日本HPの那覇です
中です
ペコッ
ドウモ…
HP？候補の一つだけど…
とっておきのサービス製品って一体何のことですか？
HPにはPCのライフサイクルの中で起こる様々な課題を解決するソリューション
HPサービスがあるんです
HPサービス…？
はい、HPサービスはPCのライフサイクルを支える製品群で、例えば、保守、セキュリティ、サステナビリティといった製品です
サステナビリティ
保守
デバイス管理
セキュリティ
キッティング
+HPサービス
同じCPUやメモリ、SSDでもHPのPCはこのHPサービスによって高い満足度を得ることができています
なるほど…
PCのスペック以外だと、保守はある程度決めて選んでいて、セキュリティソフトも入れているけど…
サステナビリティ？

HPサービスには
環境にやさしい調達を
サポートする
サービス製品があります
例えば
【HPカーボンニュートラル
コンピューティングサービス】です
このサービスは
HP製PCを購入する際に、
そのPCをカーボン
ニュートラルにします
あ、
カーボンニュートラルって
聞いたことあります
発生しちゃうCO2を
森林保護とかの吸収量や
削減量で引いて実質ゼロに
することですよね？
お、詳しいですね！
でも実は
ただ差し引きゼロに
するだけではダメなんです
え、
そうなんですか？
はい、
単に差し引きゼロだけだと、
仮に、環境に特に配慮
していない製品でも
埋め合わせさえすれば
許されてしまいます
埋め合わせ
（カーボンオフセット）は
基本的に投資や購入で
実現するので、
結果、お金さえ払えばよい、
ということになりかねず
HPが実現する
カーボンニュートラルでは
ありません
確かに…
CO2
生産
安いよー
お得だよー
でも
リサイクルできる
部分が少ない
そんな状態
でも…
資金支援は
しました
カーボンオフセットなら…

カーボンニュートラルは前提として、

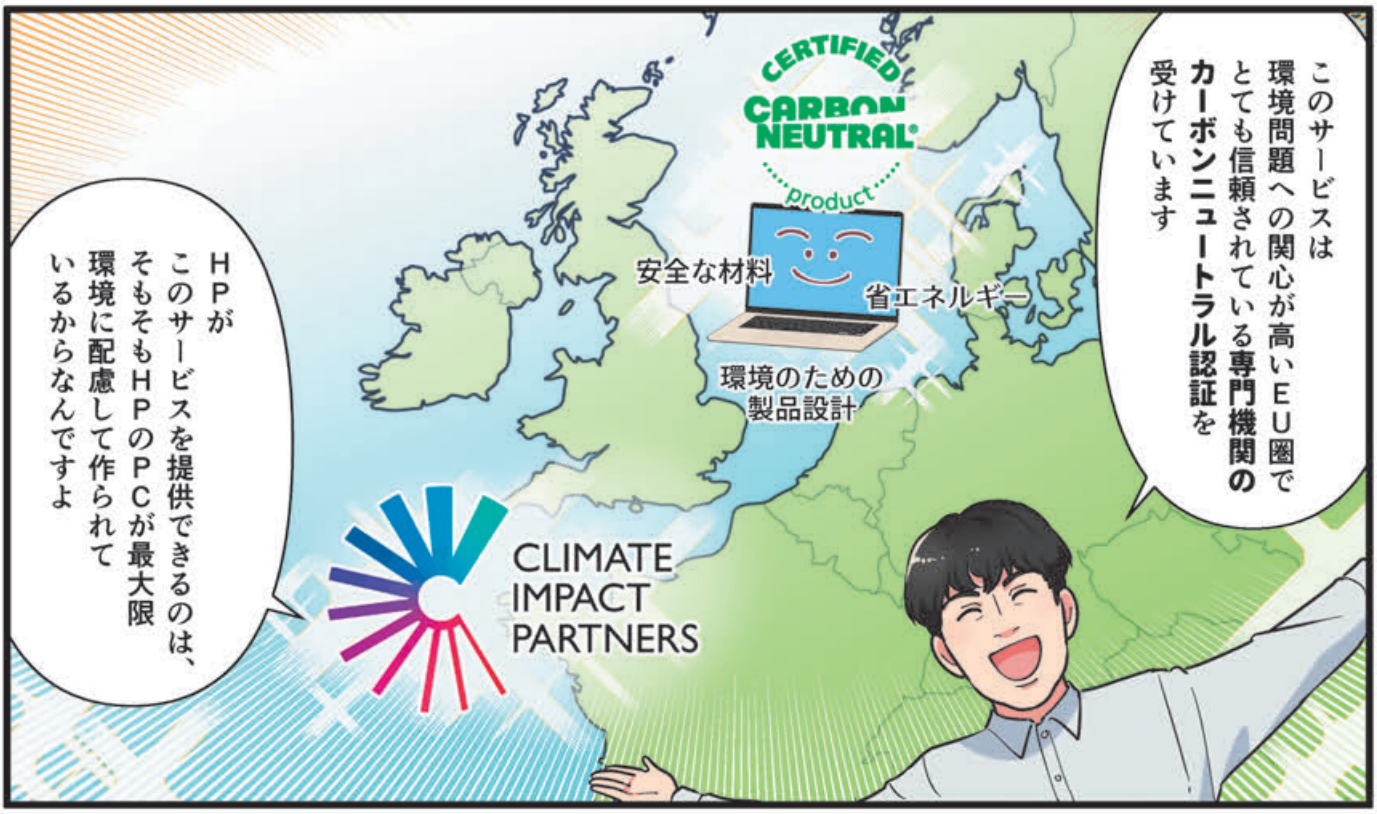
最大限CO2の排出を抑えたうえで、どうしても削減しきれない分を最後に差し引いて実質ゼロにすること

を意味しています

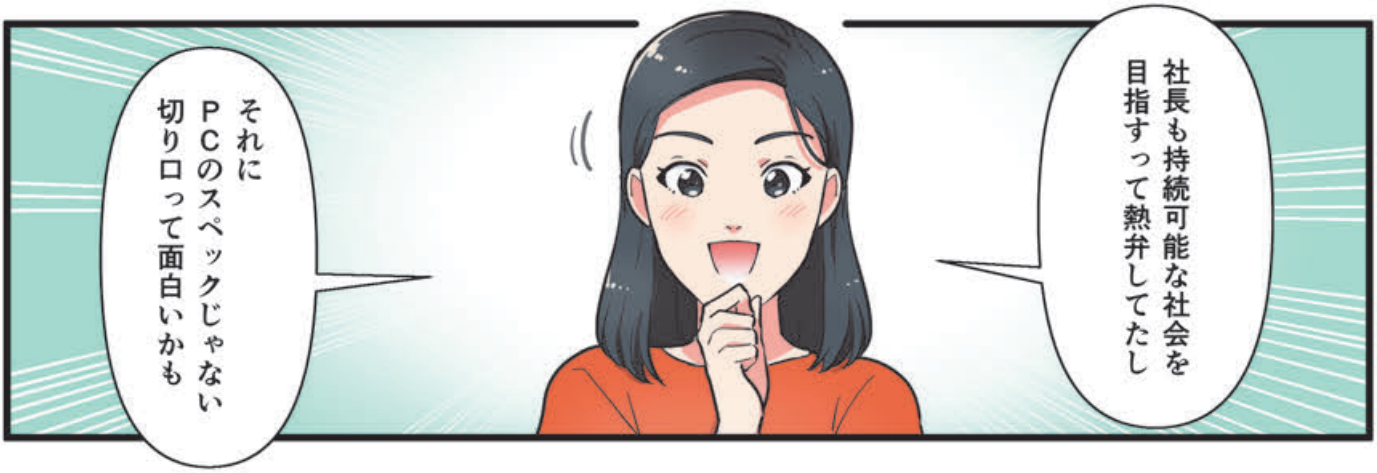


ただ差し引きゼロにするだけではダメだったんですね…

このサービスは環境問題への関心が高いEU圏でとても信頼されている**専門機関のカーボンニュートラル認証**を受けています



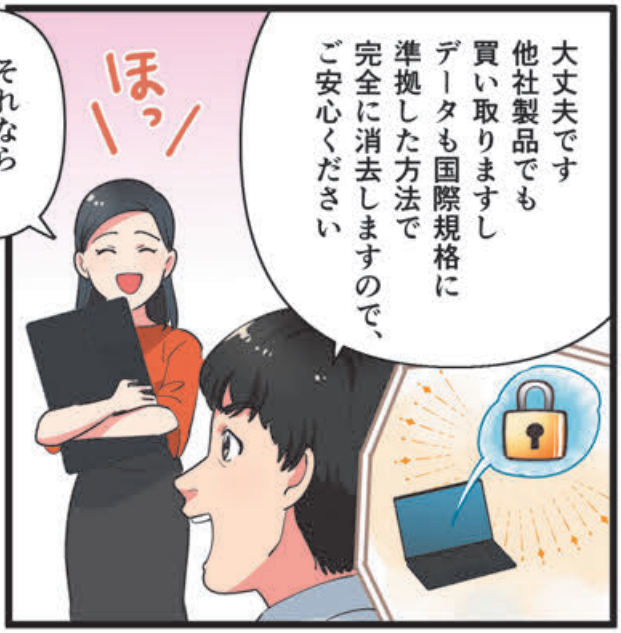
HPがこのサービスを提供できるのは、そもそもHPのPCが最大限環境に配慮して作られているからなんですよ

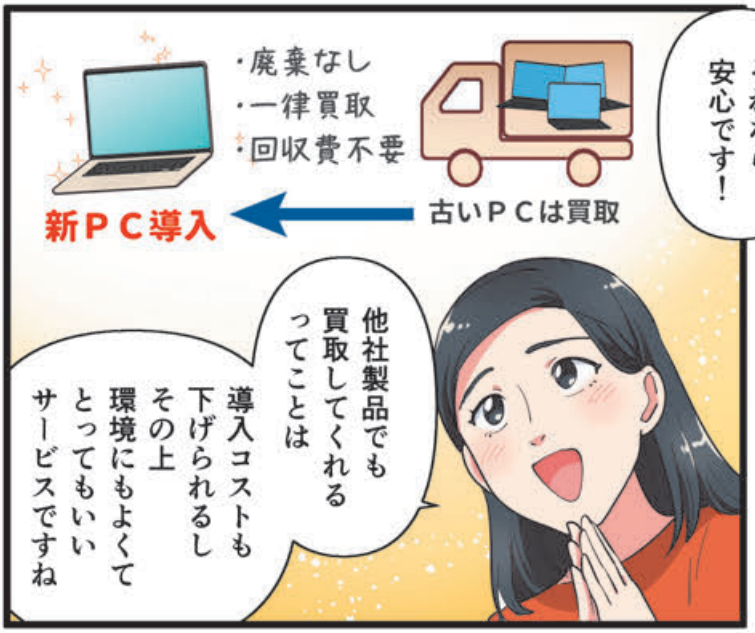


社長も持続可能な社会を目指すって熱弁してたし

それにPCのスペックじゃない切り口って面白いかも

※HPまたは他社製の法人向け及び教育向けChromebook
HPまたは他社製の教育向けwindows PC
は500円で買取





保守についても説明させてください

保守はどこも差はないと思いますが…

うちはPCを4年で買い替えることにしているから4年保証があればいいんです

4年保証

HPの保守には最新のテクノロジーを駆使した【HP Care Pack Premium】があります

①通知が来る

異常を検知しました

②予防交換受付

フォームから予約

③訪問　or 引き取り

在宅でもOK

保証の延長はもちろん、**出張訪問修理**やセキュリティに特化した**HD返却不要**（オプション）などに加え、障害予測の**自動検出**と**予防交換**を加えたサービスになります

壊れる前に通知が来て、交換作業が予定できるので「突然壊れて業務に支障」のリスク軽減に貢献します

そうえば去年、突然の故障が重なって対応にすごく苦労したな…

今日中の仕事があって…

すぐには直せないよー!!

NO SIGNAL

セキュリティについてはどうでしょうか？

こちらもHPが自信をもってお薦めできるサービスが揃っています

セキュリティには自信があります
毎年ユーザーにトレーニングしてるんですけど、やっぱり不安だったのでうちも昨年、ついに次世代型アンチウイルス（NGAV）を導入しました！

えっへん！

社長を説得して導入成功！

AI
NGAV
未知の脅威に対応

実際に脅威検出や感染してしまっての対応はありましたか？

え？い、いや…幸いにも

確かにNGAVによって、未知の脅威についても食い止められる可能性があるのは事実です

しかし、それをすり抜けてくる、あるいは数台の感染を経てようやく脅威と判断できるケースがあるのも事実です

ウイルス感染

AI
脅威と判断！

AI
脅威かな？

NGAVが途中で気づいて止めても…

すでに感染したPCは…

リストア

負担増

PC使えない…

そういったケースではダウンタイムは避けられずNGAVだけでは対策が十分とは言えなくなっています

た、たしかに…ちゃんと考えてなかった

そこで【HP Wolf Pro Security】です

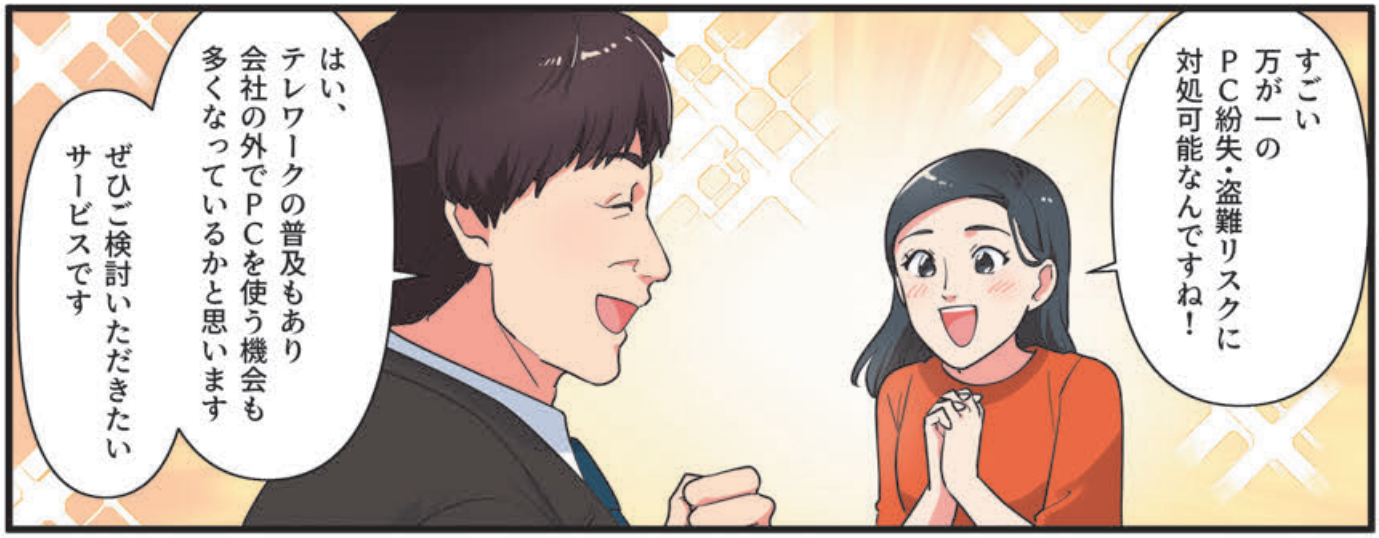
HP WOLF SECURITY

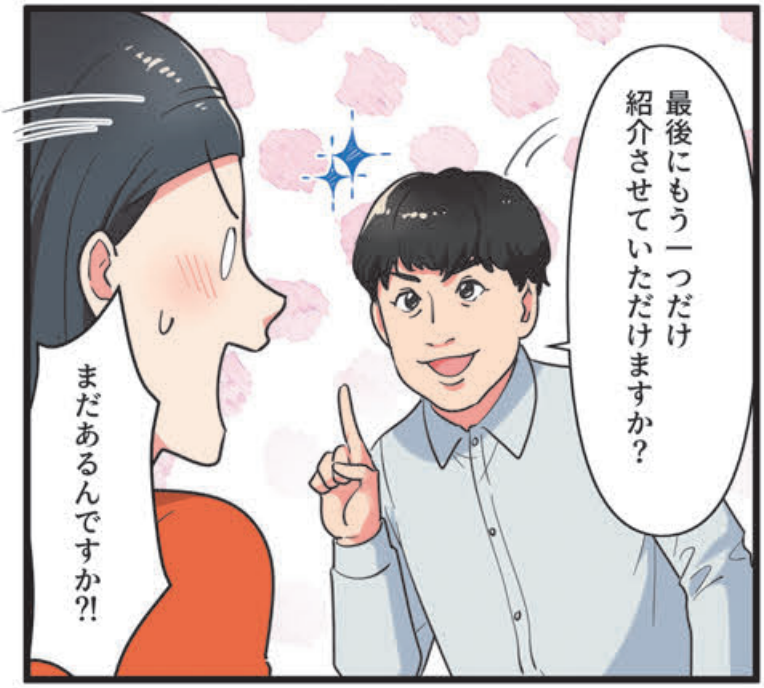
これはHPの法人向けPCに標準搭載されている【HP Wolf Security】の機能を強化したサービスで

次世代型アンチウイルス（NGAV）とHP独自の仮想化技術を活用したアプリケーションの**隔離機能**によって脅威となるウイルス感染を防ぎます

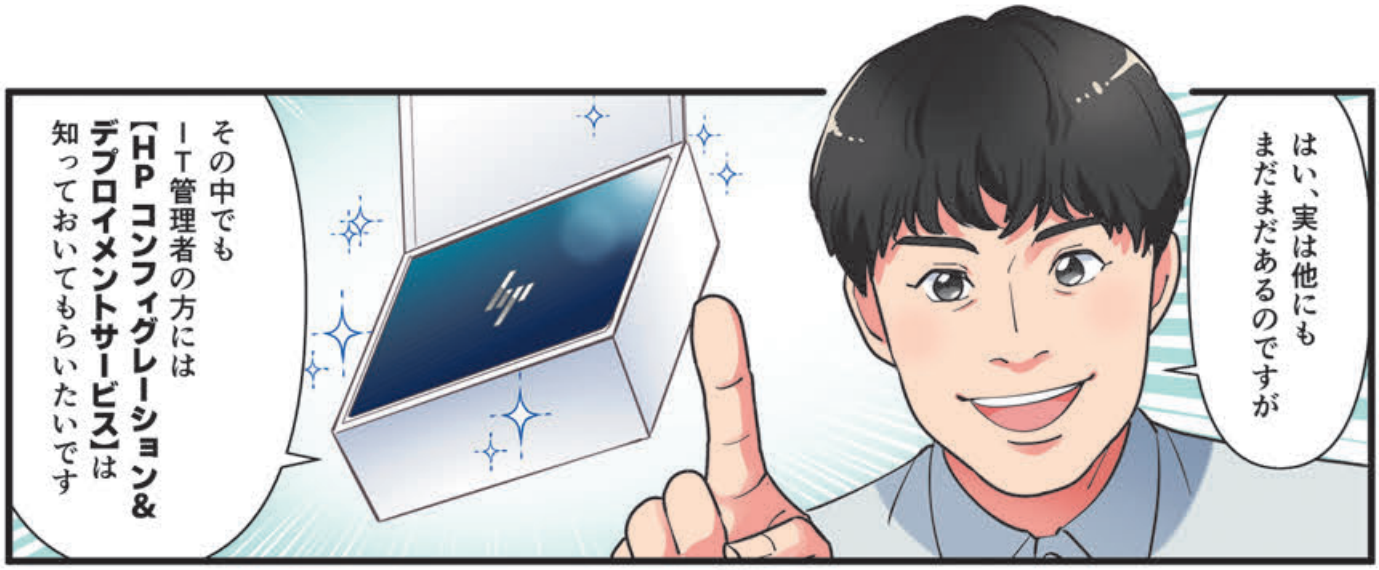
隔離機能…？
はい、
マイクロ仮想マシンを
使用した
脅威の封じ込めで、
仮にユーザーが
危険なファイルを
開いてしまっても
復旧対応が容易です
復旧対応といっても、
そもそも感染を
許さないのですが
怪しいファイルを
実行してしまっても…
ざんね～ん！
あっ!?
インストールしますか?
はい
キャンセル
実行は 仮想環境下
!?
展開しない!
ユーザーが
仮想空間ごと
削除!
ウィンドウを閉じる
NGAVとしても、
AV-TEST TOP
PRODUCT認証を取得していて
高い認証基準を満たしていますが、
この隔離機能は、特許の関係で
他社にはなかなか真似できません
AI
NGAV
+
隔離機能で、
万全の
セキュリティ環境
これなら
ユーザーの意識が低くても
セキュリティを保てるし、
感染時の対応も考えると
確かに安心だけど…
予算が…
去年社長に懇願して
やっとNGAV
導入できたばっかなのに
実は
この機能がついていながら
他のNGAVと同じ価格帯で
提供していますので、
ぜひ比べてみてください
えっ！
こんなにすごい機能が
ついているのに!?
コスパよすぎ…

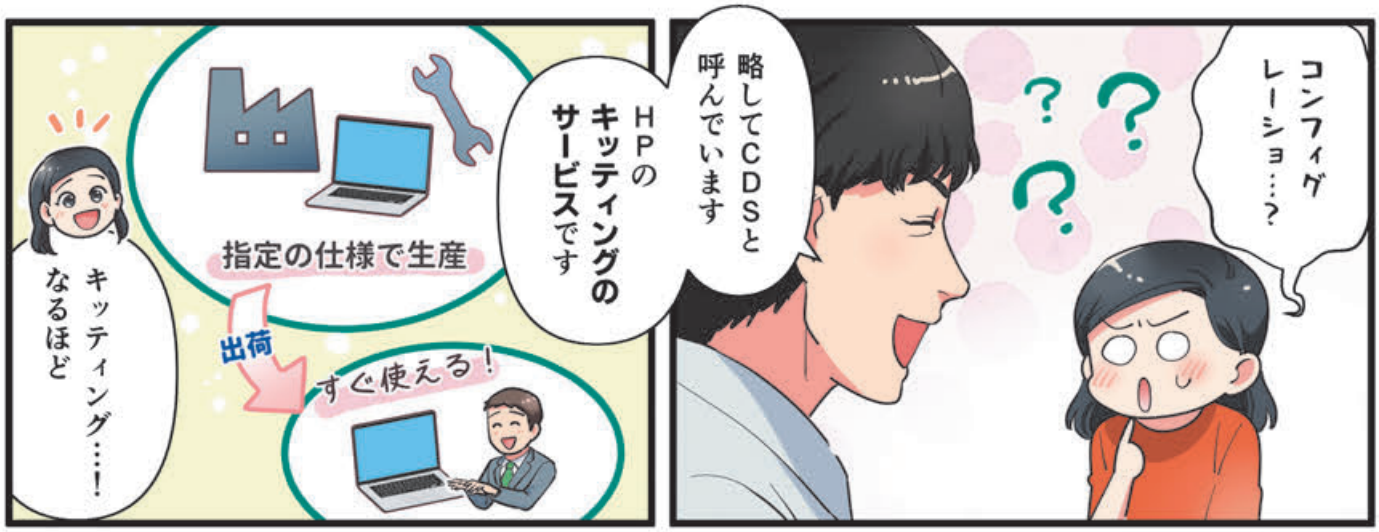
さらにセキュリティでもう一つご紹介したいのが、【HP Protect and Trace with Wolf Connect】です
こちらのサービスでは電源オフや通信オフラインの状態でもHP独自の通信回線を使用してリモートワイプ&ロックを行うことができます
PCがない!!
位置を特定し遠隔でロック!
オフラインでも電源オフでも
また、海外でも日本から管理可能なので、国内外問わず出張時も安心です


すごい万が一のPC紛失・盗難リスクに対処可能なんですね！
はい、テレワークの普及もあり会社の外でPCを使う機会も多くなっているかと思います
ぜひご検討いただきたいサービスです


最後にもう一つだけ紹介させていただけますか？
まだあるんですか?!

サステナビリティ、保守、セキュリティ、PCのスペック表には載ってないけど、
確かにPCの選定に重要な要素が詰まっていました


はい、実は他にもまだまだあるのですが
その中でもIT管理者の方には【HP コンフィグレーション&デプロイメントサービス】は知っておいてもらいたいです


コンフィグレーショ…？
略してCDSと呼んでいます
HPのキッティングのサービスです
指定の仕様で生産
出荷
すぐ使える！
キッティング…！なるほど

HPはPCメーカーなので、PCを生産する工場を持っています
その工場でお客様のご要望に合わせてカスタマイズをすることができるんです
そんなことできるんですか？
はい 例えば、BIOSの設定を変更したり、OSのバージョンを固定したり
それから管理用のラベルを貼ったりと
こういったキッティングはPCの生産時にあわせて実施することができます
Made in Japan

●ご相談・お問い合わせ

カスタマー・インフォメーションセンター

0120-436-555

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:00 休業日：土曜、日曜、祝日、年末年始

株式会社 日本 HP
〒108-0075 東京都港区港南 1 丁目 2 番 70 号 品川シーズンテラス 21 階

記載事項は2024 年11 月現在のものです。記載された内容は、予告なく変更されることがあります。
© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.