

HP Directpartner ログイン方法変更について

2018年5月13日より、弊社見積もりサイト、HP Directpartner は、セキュリティ強化への取り組みとして、個人認証化でのログイン方式へ変更となります。それに伴い、以下の手順に従ってアカウントの取得(HP ID)、ログインしていただきます様、お願い致します。

従来ログイントップページ



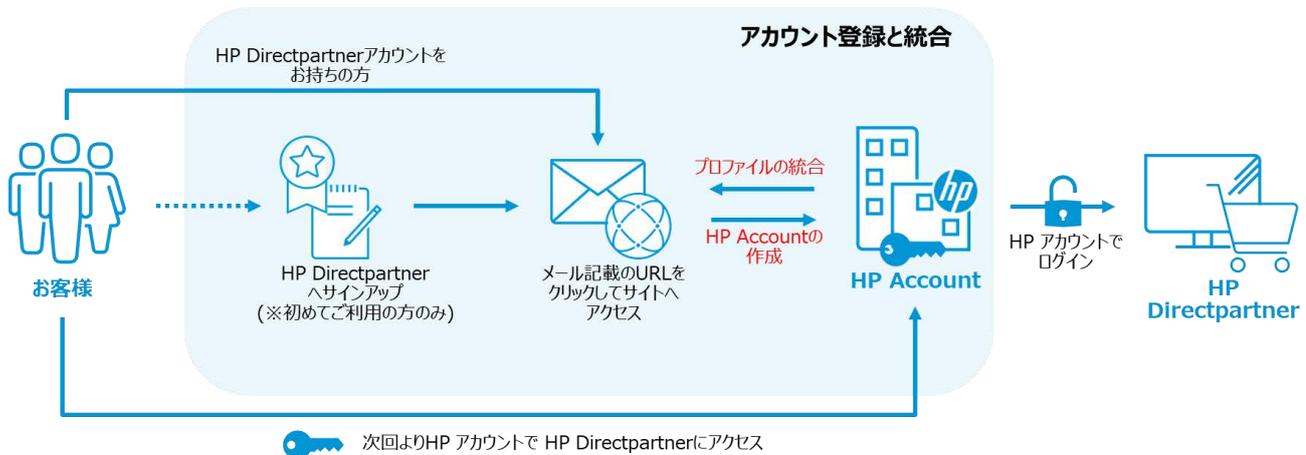
新ログイン トップページ



HP Directpartner アカウント申請と HP アカウントの作成と統合

HP Directpartner にアクセスするには、以下手順で登録します。

初めてご利用いただく場合は、① HP Directpartner のアクセスをご申請頂いた上で② HP アカウントを作成します。既に HP アカウントの作成が完了されている場合には、アカウントと既存の HP Directpartner アカウントの統合を行う必要があります。



ご登録状況に応じて①～③の手順を実施してください。

初めて HP Directpartner
にアクセスします。

- ① HP Directpartner のアクセス申請
- ② HP アカウントの作成

HP Directpartner は利用していますが
HP アカウントは持っていません

- ② HP アカウントの作成

HP アカウントは作成済みです

- ③ アカウントの統合

① HP Directpartner のアクセス申請（お客様情報の登録）

初めて HP Directpartner をご利用頂く場合は、以下の手順に沿ってお客様情報の新規登録を行ってください。

- 1 トップページにアクセスし、[新規登録]ボタンをクリックしてください。



- 2 登録フォームが表示されるので、内容に従ってお客様情報をご入力下さい。

- 3 登録フォームを送信後、登録されたメールアドレスに『HP Directpartner アカウント登録受付のお知らせ』というタイトルのメールが登録事務局より届きます。(自動返信)



差出人: jpn_directpartner_account@hp.com
件名: HP Directpartner アカウント登録受付のお知らせ

※自動返信メールが届かない場合には、お手数ですが、HP Directpartner 登録事務局 (jpn_directpartner_account@hp.com) までお問い合わせください

- 4 フォーム受付後、登録された情報に従いお客様のプロフィールの登録を事務局にて行います。
お客様情報の登録完了までには、約 1~2 営業日かかります。



登録が完了すると、次に事務局よりアカウントの統合、ご本人確認メールが送付されます。メールを受信されましたら、手順『[② HP アカウントの作成](#)』をご参照の上、HP アカウントを作成します。

② HP アカウントの作成

HP Directpartner のアクセス申請が完了しましたら、サイトへのログインに必要な HP アカウントの作成を行います。

- 1 HP Directpartner にご登録の方へ、事務局より『HP アカウントと HP Directpartner アカウントの統合に関するご本人確認メール』がご登録の電子メールアドレスに送付されます。

差出人: jpn_directpartner_account@hp.com

件名: HP アカウントと HP Directpartner アカウントの統合、ご本人確認メール



HP Directpartner をご利用のお客様、またはご登録済みのお客様で、アカウント統合のメールを受信されていない方は、事務局までご連絡下さい。



- 2 メール本文に記載されている URL をクリックします。



必ず受け取られたメールにある URL にアクセスしてください。この手順を行わないと HP アカウントを利用した HP Directpartner へのアクセスができなくなります。



- 3 記載された URL にアクセスすると HP アカウントでサインインの画面が表示されるので、画面下にある、『HP アカウントの新規作成はこちら』と記載されている箇所をクリックします。

ここをクリック



HPアカウントの新規作成はこちら

既に HP アカウントを作成されている場合は、[③アカウントの統合](#)を参照してください。



4 アカウント作成画面が表示されるので、それぞれの項目にお客様の情報をご入力下さい。

入力項目

- 姓 (漢字/カナ)
- 名 (漢字/カナ)
- 電子メールアドレス (※受信したアドレスと同じものを入力下さい)
- パスワード (半角英数字と記号を組合わせてください)
- 国 (Japan を選択してください)
- キャпча認証 (文字認証、画像認証、チェックボックス等、いずれかの認証方法が表示されます)
- HP からのお知らせを受け取られる場合はチェックを入れてください。

入力されましたら、利用規約をご確認の上、[サインアップ]ボタンをクリックして下さい。

HP Directpartner

姓

名

電子メールアドレス

パスワードの入力

パスワードの確認

Japan

tigardovo C

Type the captcha

HPから、個人向けの製品情報、最新の情報情報、イベントニュースについての電子メールを受け取ります。

[サインアップをクリックすることで、HPの利便的およびプライバシースタートメントに同意したとみなされます。利用規約]

サインアップ

『このアカウントはすでに存在します』と表示される場合

- ① お客様の HP アカウントは既に作成済みです。パスワードが不明な場合はサインアップ画面下にある、『HP アカウントの新規作成はこちら』をクリックします。
- ② サインイン画面が表示されるので、『ユーザー名またはパスワードをお忘れですか?』をクリックします。
- ③ 『どちらをお忘れですか?』と表示される画面で、[パスワード]を選択し、ユーザー名の欄に、お客様の電子メールアドレスを入力します。
- ④ 画面に表示されている文字認証を半角文字でご入力下さい。
- ⑤ [次へ]をクリックします。
- ⑥ 入力されたお客様の電子メール(ユーザー名)宛てに、確認コードが送付されます。
確認コードを受信後、15分以内にコードの入力を行ってください。

資格情報の回復

どちらをお忘れですか?

ユーザー名

パスワード

登録されたユーザー名 (メールアドレス) をご記入ください

ユーザー名

nexhdus C

Type the captcha

次へ

HPアカウントの新規作成はこちら

- ⑦ 新しいパスワードを入力して保存します。
- ⑧ サインイン画面が表示されるので、お客様の電子メールと設定されたパスワードで Directpartner のサイトへアクセス下さい。



初回設定時はサインイン画面が表示されましたら、必ずログインを実施してください。

資格情報の回復

アカウントに照合された電子メールアドレス宛に確認コードが送付されます。送付されたコードを入力して完了します。

確認コード

新しいパスワード

新しいパスワードの確認

保存

確認コードが編めない方はこちら

HP ID Support <no-reply@stg.cd.id.hp.com> | 04/19

HPアカウントの確認

このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。

HP

こんにちは エイチビー様、

HPアカウントの確認

HPに完全したままで、誠にありがとうございます。登録を完了するには、下記の確認コードを入力してください。

ABCD5EF

このコードには時間制限があり、しばらくすると無効になります。アカウントに問題が発生した場合や、パスワードをお忘れになった場合は、こちらの電子メールアドレス宛てにお客様にご連絡します。

ありがとうございます。
HPチーム

5 『電子メールアドレスの確認』という画面で確認コードを入力します。

4.で登録されたメールアドレス宛に『HP アカウントの確認』という件名のメールが送付されます。メールに記載された確認コードを入力してください。

差出人：no-reply@id.hp.com (HP ID Support)

件名：HP アカウントの確認



確認コードはメールを受信してから **15 分以内**にご入力下さい。



確認コードが届かない場合や、期限が切れてしまった場合には、『確認コードが届かない方はこちら』をクリックして再送します。



6 正しくコードが入力されましたら、HP Directpartner と HP アカウントの統合が完了です。

数秒後に自動的に HP Directpartner の画面が表示されます。



7 次回より、HP Directpartner にアクセスする場合には、ログイン画面で、[HP アカウントでサインイン]をクリックし、ご登録の電子メールアドレスとパスワードでアクセスしてください。



[▲ Top へ戻る](#)

③ アカウントの統合

手順①、②でアカウントの申請、作成を行われた方はこの手順は必要ありません。ここでは、既に所有されている HP アカウントと HP Directpartner のアカウントとの統合を行います。

- 1 HP Directpartner にご登録の方へ、事務局より『HP アカウントと HP Directpartner アカウントの統合に関するご本人確認メール』がご登録の電子メールアドレスに送付されている事をご確認下さい。

差出人: jpn_directpartner_account@hp.com

件名: HP アカウントと HP Directpartner アカウントの統合、ご本人確認メール



HP Directpartner をご利用のお客様、またはご登録済みのお客様で、アカウント統合のメールを受信されていない方は、事務局までご連絡下さい。



- 2 メール本文に記載されている URL をクリックします。



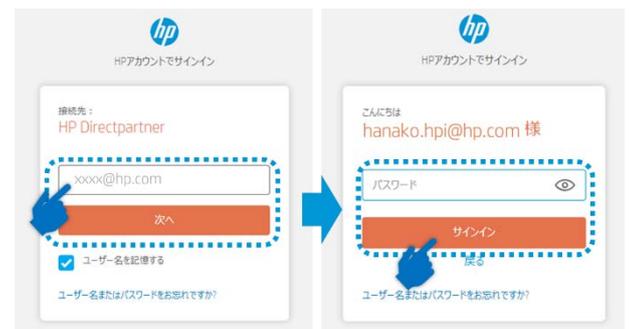
必ず受け取られたメールにある URL にアクセスしてください。この手順を行わないと HP アカウントを利用した HP Directpartner へのアクセスができなくなります。



- 3 HP アカウントでサインインの画面が表示されるので、空欄に、電子メールアドレスとパスワードを入力します。



『HP アカウントと HP Directpartner アカウントの統合に関するご本人確認メール』を受信された電子メールアドレス (HP Directpartner で登録のアドレス) を入力してください。他のアドレスを入力すると統合できません。



- 4 HP アカウント(電子メール)とパスワードを正しく入力されたら、HP Directpartner が表示されます。

- 5 次回より[HP アカウントでサインイン]をクリックして、HP アカウントでログインすることができます。

