サービス仕様書



HP Protect and Trace with Wolf Connect¹

電源オフ、通信オフラインの状態で利用できるMDMソリューション

ソリューション概要

今日のハイブリッド作業環境では、PC の管理 とセキュリティ保護がかつてないほど難しく なっています。HP Protect and Trace with Wolf Connect は、PC がインターネットに接続して いないときや電源オフのときでも、PC の管理 とセキュリティ保護を行うことができます。 ハイブリッドワークで使用するノート PC の、 リモート管理の信頼性を飛躍的に高めます。

ソリューション内容

モバイル通信を利用した他に例を見ないHP サービスを通じて、世界中でサービスを実 現しています¹.



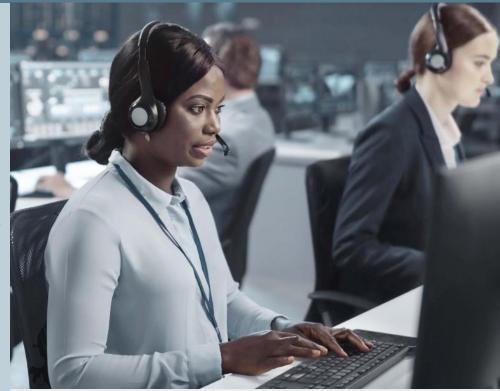
紛失・盗難されても 現在地をリアルタイムで 探索



決して解除できない操作 ロック



電源・通信オフでも確実 にデータ 消去



3つの大きな価値

| | IT | ユーザー |
|---|--|---|
| リスク管理 | 管理 | 体験 |
| データ保護 PC紛失件数 の低減 | PCを効率的に 管理 PC管理に関す るITチケット 数を削減 | 紛失したPCの 現在地を素早 く特定 ストレスや不安 を軽減 |



WolfConnectの特長

課題

PCが電源オフである、インターネットに接続していない、 またはオペレーティングシステムを起動できない場合、 PCを管理サービスすることができません。

ソリューション

Wolf Connectは、低帯域幅で消費電力の小さいモバイル通信機能と 他に例を見ないHP PCハードウェアを利用して、インターネットに接 続していない場合や電源オフの場合でも、「常時オン」のPCへのリ モート接続を提供します。

優位性

Wolf Connect に対応したHP PCを購入いただ くことで、PC管理に対する革新的なソリュ ーションを利用することができます。また 「常時オン」のPCへのリモート接続ができ るだけでなく、NIST(米国国立標準技術研 究所)が定めるパージ(除去)レベルでデー タ消去をリモートから実行することができま す。

導入メリット

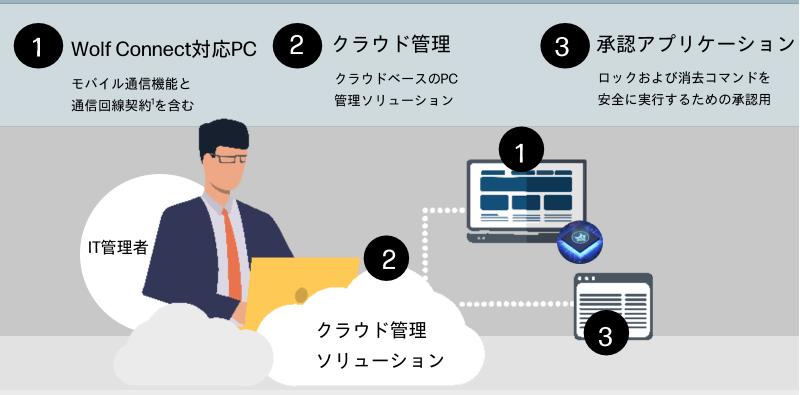
| | | ¥ |
|--|--|-------------------------------------|
| 資産管理 | データセキュリティ | ファイナンスリスク管理 |
| 低コストで、より信頼性の高 いPC管理を提供 | 不正なアクセスからPCのデ ータを保護 | 機器の損失リスクを低減 |
| | | |
| PC探索 ノートPCを紛失したり盗難さ れた場合でも迅速に発見 | 持続可能なデバイスの ライフサイクル ^{導入から廃棄、リサイクルまで} 一貫したノートPC管理が可能 | 監査とコンプライアンス データと資産の管理を効率的に 実現 |





ソリューションの構成

Wolf Connect:3つの構成要素





Wolf Connectは、クラウド管理ソリューション²を Active CareやProactive Insights³と共有しており、 単ーコンソールで、PCの統合管理が可能です。

高度なセキュリティ対策

承認者アプリケーションは、セキュリティの強化と職責の分離を実現します。IT管理者が ロックおよび消去コマンドを要求した際、1人以上の承認者から承認を受ける必要がありま す。IT管理者と承認者間で責任とデータ管理を分割することで、不測の侵害や悪意のある 侵害を受けるリスクが大幅に低減されます。

ライセンス オプション

Wolf Connect対応PCは、 次の2種類のモバイル通信 をサポートします。¹ WWANモジュール -ブロードバンド通信に対応。

01 4G LTEおよび5Gモジュールを搭載したPCのインターネットサ ービスは含まれていないため、別途購入する必要があります。 LTE Cat-Mモジュール-ナローバンド通信に対応。

02 契約期間中、クラウド管理ソリューションとWolf Connect対応 PC間のモバイル通信サービスは含まれます。 LTE Cat-M は、IoT 通信用デバ イス向けに設計された無線通 信技術で、LTE よりも低コス ト、低消費電力および広いカ バレッジを実現します。

その他の詳細情報については次のリンク先でご確認ください。

<u>システム要件、サポート対象の国、サポート対象のHP製品、サービス利用規約</u>

1. Wolf Connectは、購入された契約期間(1年~5年)中、Wolf Connect対応PCで利用できます。利用するためにはクラウド管理コンソールの準備が必要です。LTE CAT-Mモジュール搭載のPCでは、インターネットア クセスはサポートされません。4GLTEおよび5Gモジュールを搭載したPCのインターネットサービスは含まれておらず、別途購入する必要があります。Wolf Connectはサポート対象の国のみで提供されます。 2.クラウド管理ソリューションは、デバイスとアプリケーションに関連する重要なデータを提供するテレメトリーと分析のプラットフォームであり、独立したサービスとしては販売しておりません。また厳格な GDPRプライバシー規制に準拠しており、情報セキュリティに関して、ISO27001、ISO27101、ISO27017、SOC2 Type2の認定を受けています。クラウド管理コンソールに接続できるインターネットアクセスが必要 です。障害などにより、万が一サービスをご利用できない状態が発生した場合、購入された契約期間の補償はございません。

3. Active Care および Proactive Insightsは、別途購入が必要です。

© Copyright 2024. HP Development Company, LP. HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保 証に新たに保証を追加するものではありません。ここに記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書 の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対してHPは責任を負いかねますのでご了承ください。 4AA8-3351JPN2024年4月