

HP Image Assistant3.5を使用した ドライバの取得

株式会社 日本HP

サービス・ソリューション事業本部 技術本部

2018年9月28日



HP Image Assistant

HP Image AssistantはITシステム管理者に対してWindows PCのOSイメージの品質とセキュリティの向上およびWindows10マイグレーションの支援を提供します。



イメージの分析

対象PCのOSイメージを分析して、問題の特定および推奨するドライバーやソフトウェアを提供します。



SoftPaqのダウンロード

OSの種類と機種を指定して、利用可能なドライバーやソフトウェアを提供します。自動インストールに対応しているものは自動インストール可能な状態に展開され、自動インストールのためのスクリプトも提供されます。



OSの移行

Windows 7/8.1からWindows 10へのマイグレーションを支援するために必要なスクリプトやソフトウェアパッケージを提供します。



ドライバーの取得

OSの種類と機種を指定して、利用可能なドライバーのSoftPaqを提供します。INFによるインストールに対応しているものは、INF形式のドライバーパックを作成することができます。

HP Image Assistantの入手方法

HP Image Assistantは以下のURLより無償でダウンロード可能です。

<http://ftp.hp.com/pub/caps-softpaq/cmit/HPIA.html>

HP Image Assistant (HPIA)

- [HPIA 3.5 User Guide](#)
- [HPIA Supported Platforms](#)

Version	Softpaq #	Date	OS	Softpaq Exe
3.5.21.1	sp91856	09/14/2018	Windows (7, 8.1, 10)	sp91856.exe

DESCRIPTION:

This package provides the HP Image Assistant (HPIA) for supported notebook, desktop, and workstation models that are running a supported operating system.

The HP Image Assistant is a free tool that provides assistance to IT System Administrators to improve the quality and security of their PC Windows image by diagnosing the image, identifying problems, recommending solutions, and analyzing your PC's readiness for migration to and from Windows 7 or Windows 10.

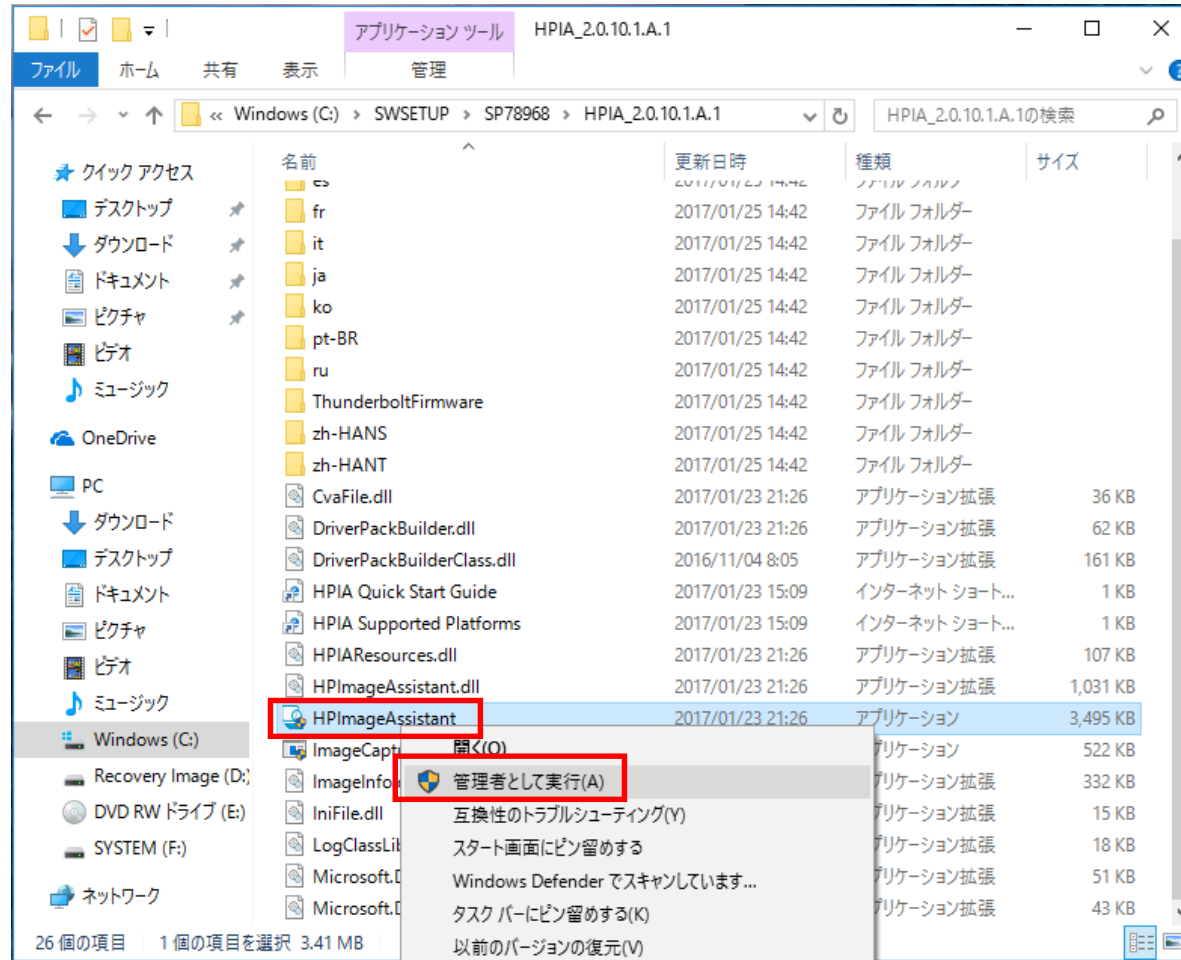
VERSION 3.5.21.1

- Fixes an issue where HP Image Assistant stops functioning when an attempt is made to download a SoftPaq without designating the proper system and the system is not connected to the internet.
- Fixes an issue where the system displays Root Element is missing message when seven or more systems are selected for Download SoftPaq.
- Fixes an issue where HP Image Assistant stop functioning on Migrate OS when New BIOS password and Prepare TPM are selected.
- Fixes an issue where HP Image Assistant does not generate zip file when Separate folder by SoftPaq names is selected in the download options.
- Fixes an issue where unintended characters are displayed in HTML reports.
- Fixes an issue where HP ProDesk 600 G4 Desktop Mini is shown as Retail Solutions.
- Enables the option Export to CSV on the File menu item for Download SoftPaqs and Get Drivers features.
- Improves memory performance of the Download SoftPaqs feature to reduce the amount of RAM used during analyze.
- Provides redesigned download and analyze logic on multi-ref files case to reduce memory.

HP Image Assistantの起動方法

ダウンロードしたSoftpaqを実行して展開します。

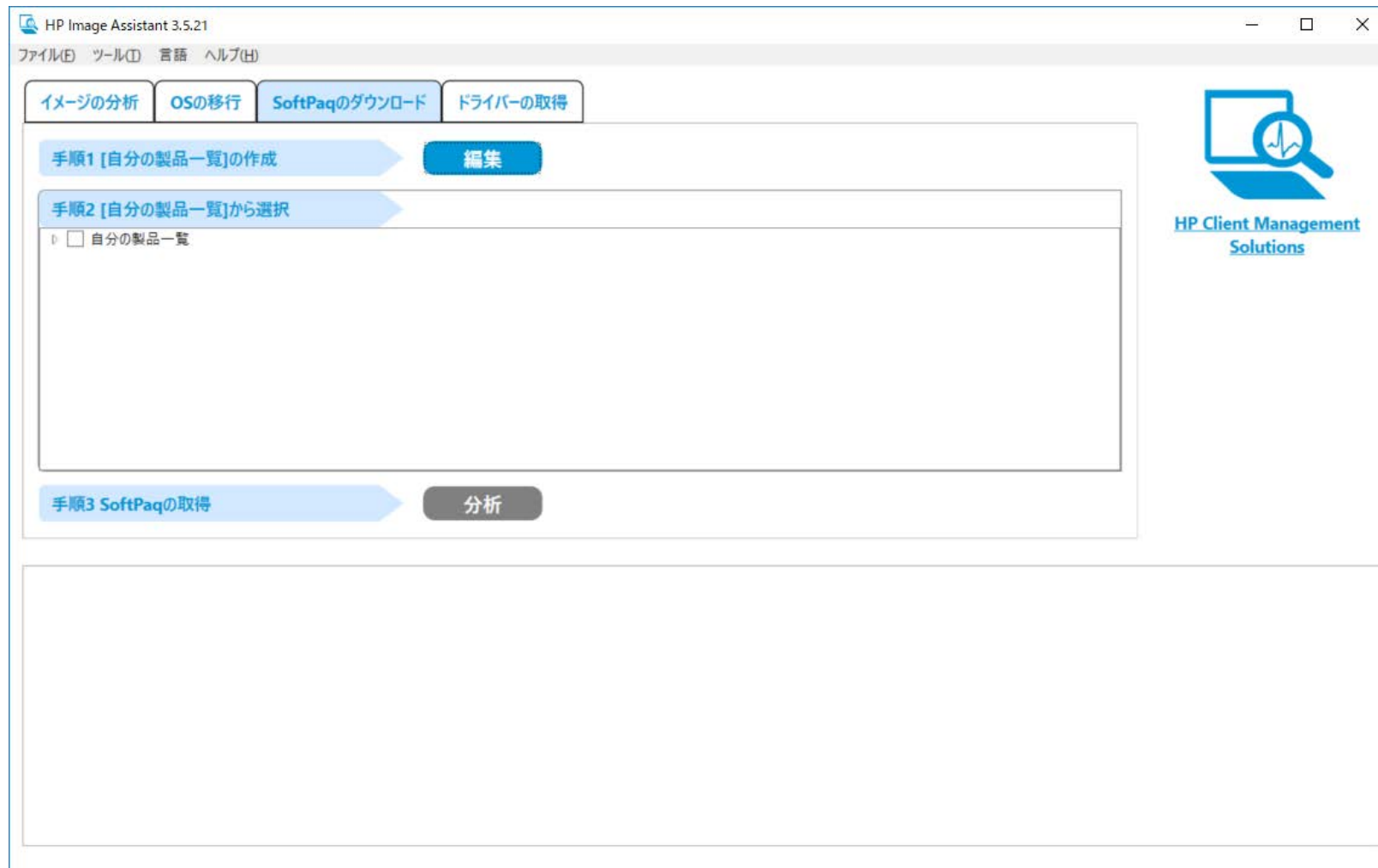
展開したフォルダ内の“HPIImageAssistantを右クリックして” 管理者として実行 “を選択します。



自動インストール用に展開された ドライバーSoftPakの取得方法

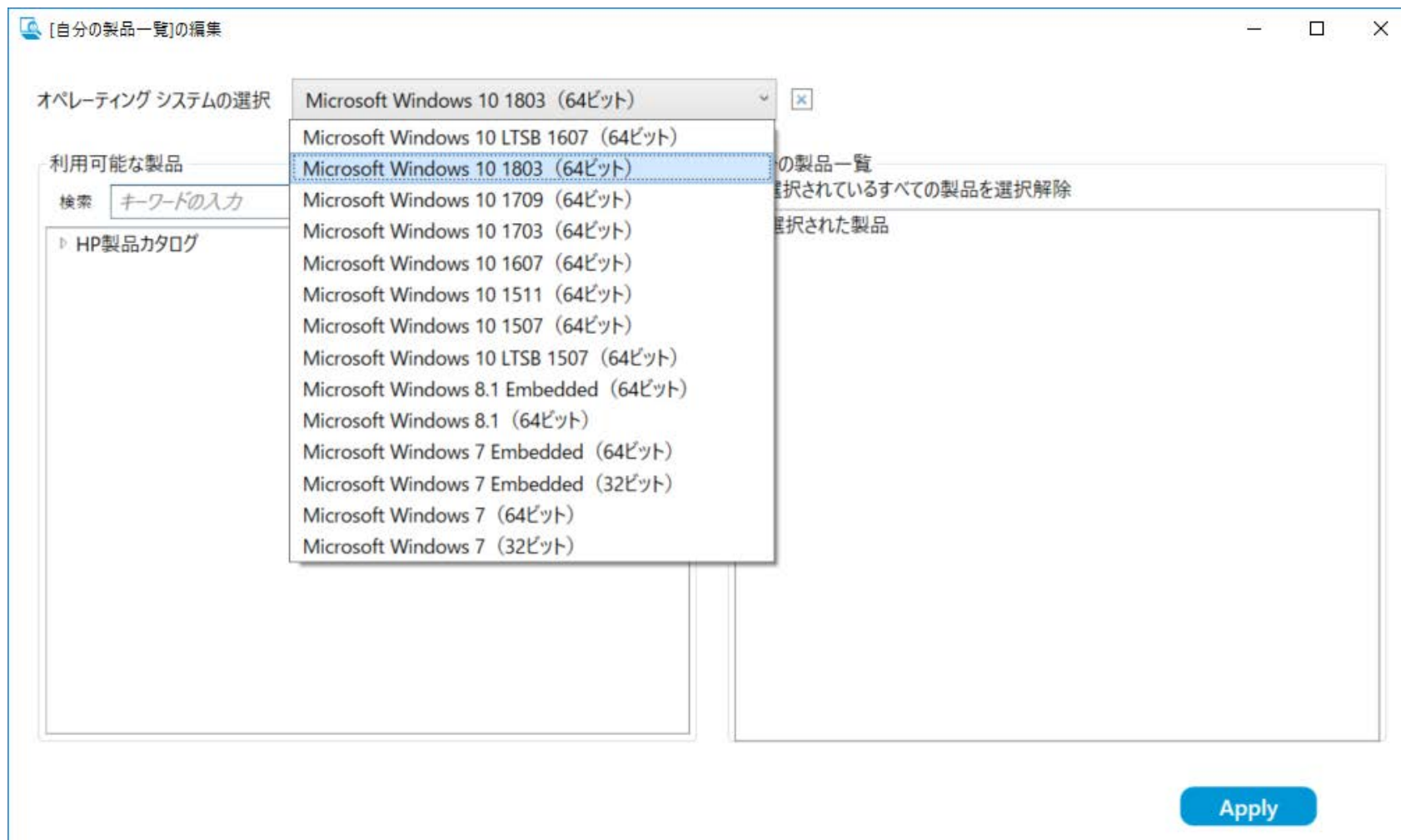
自動インストール用に展開されたドライバーSoftPakの取得方法

HP Image Assistantを起動し、[SoftPakのダウンロード]タブを選択します。手順1.[自分の製品一覧]の作成の[編集]をクリックします。



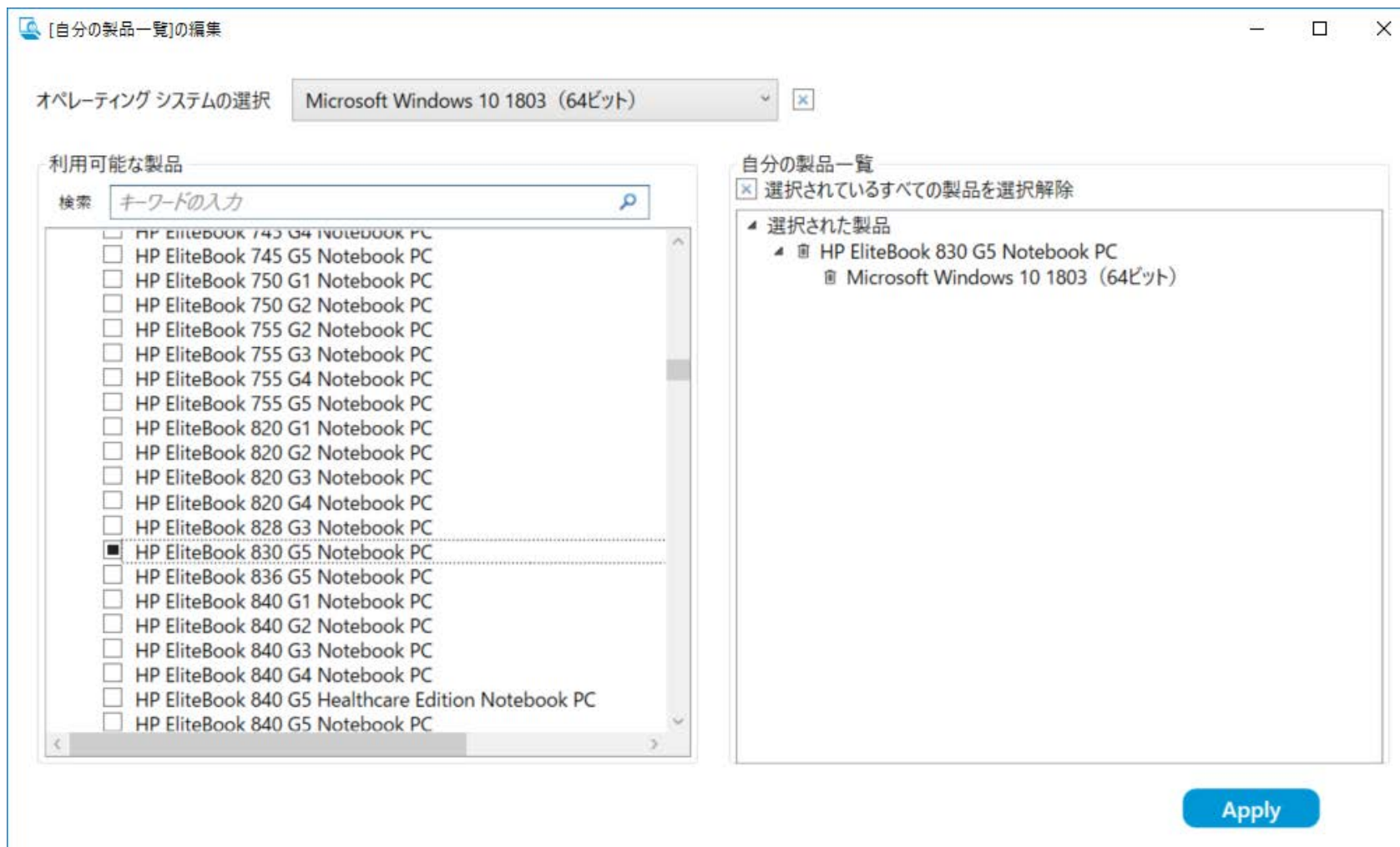
自動インストール用に展開されたドライバーSoftPakの取得方法

[自分の製品一覧]の編集で、オペレーティングシステムを選択します。



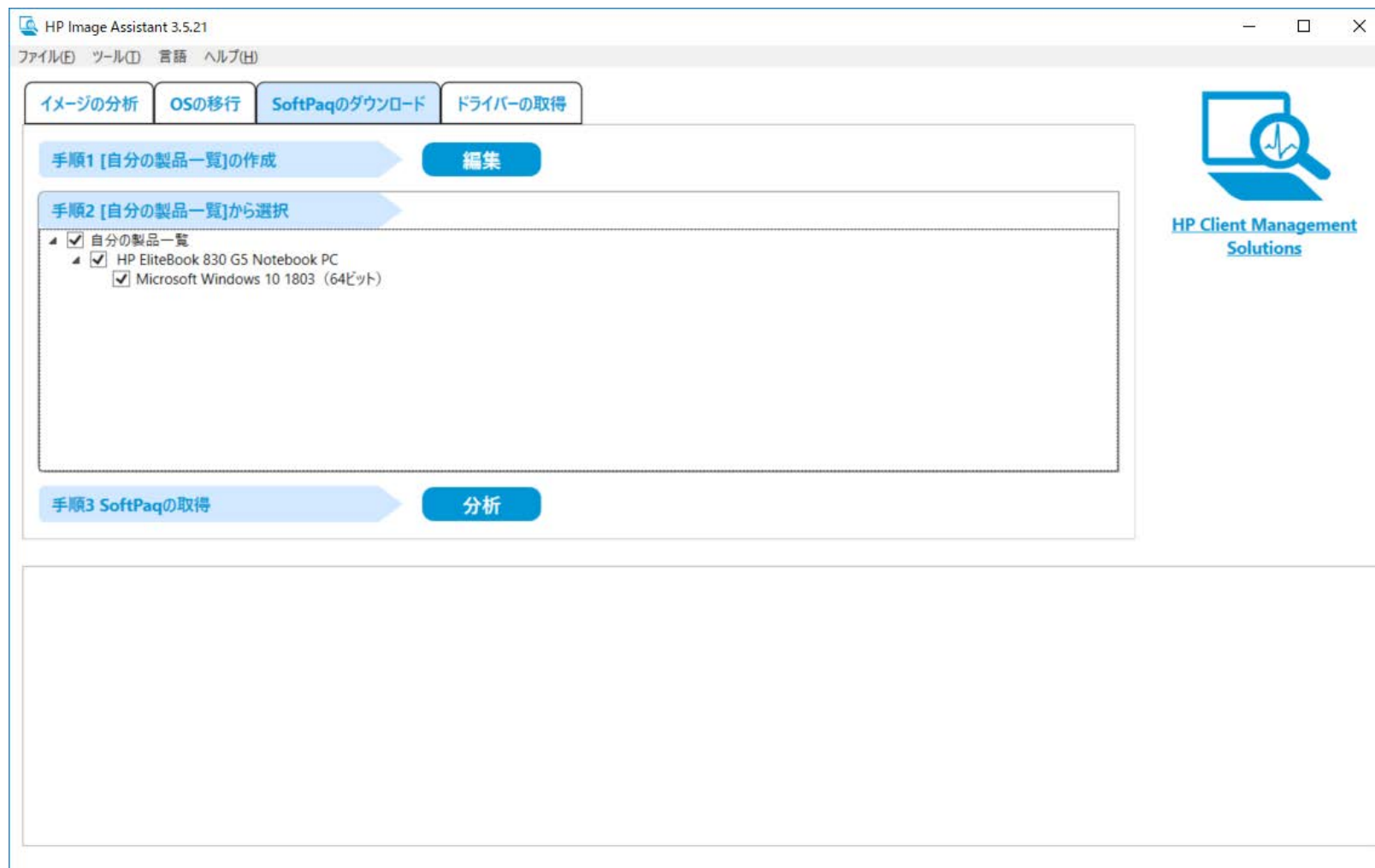
自動インストール用に展開されたドライバーSoftPakの取得方法

[自分の製品一覧]の編集で、利用可能な製品から対象の機種を選択します。




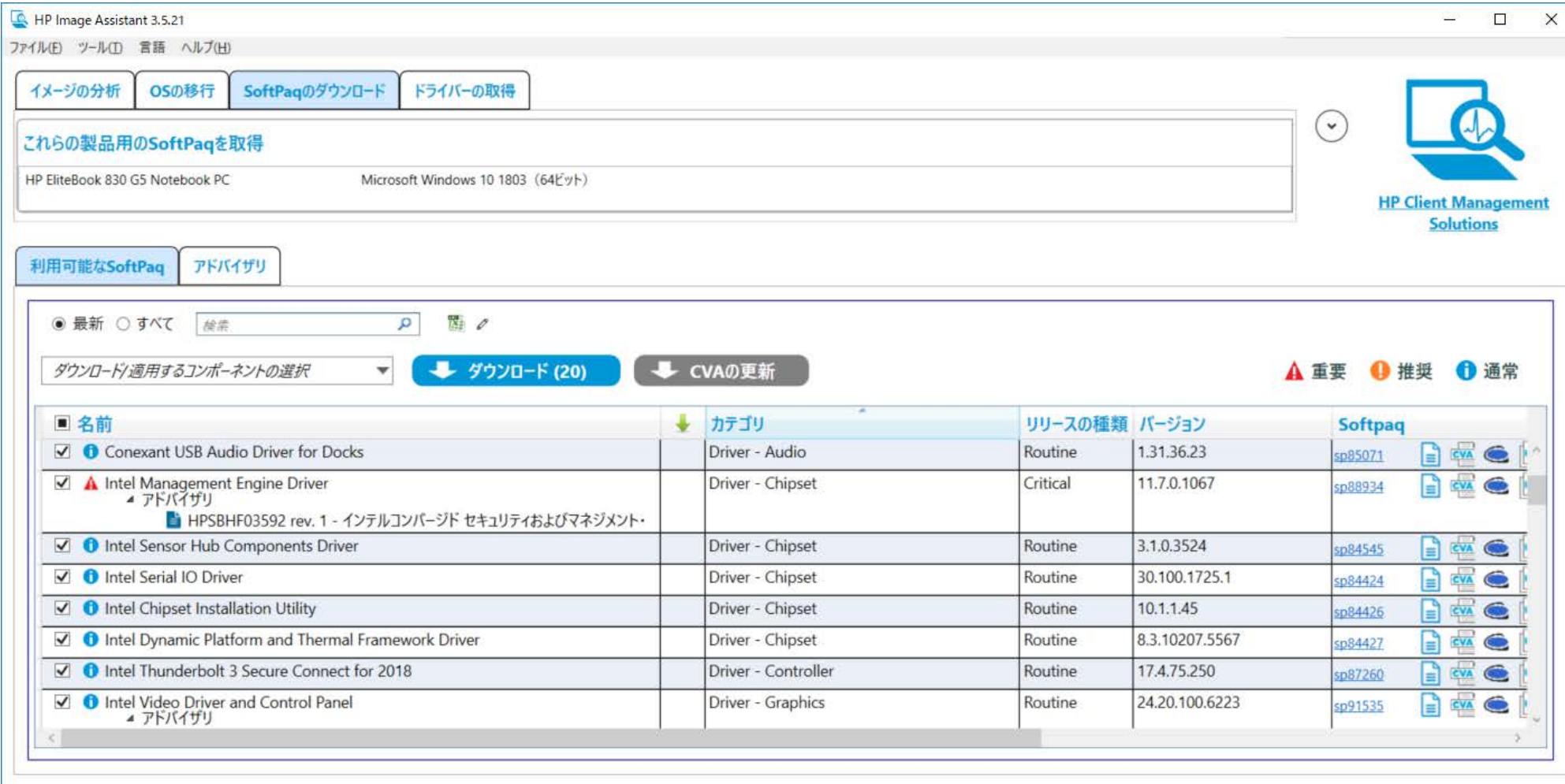
自動インストール用に展開されたドライバーSoftPakの取得方法

[手順3.SoftPakの取得]の[分析]をクリックします。



自動インストール用に展開されたドライバーSoftPaqの取得方法

カテゴリがDriverの中から必要なドライバーを選択します。Softpaqの列に  のマークが付いているものが自動インストール可能となります。



HP Image Assistant 3.5.21

ファイル(F) ツール(T) 言語 ヘルプ(H)

イメージの分析 OSの移行 **SoftPaqのダウンロード** ドライバーの取得

これらの製品用のSoftPaqを取得

HP EliteBook 830 G5 Notebook PC Microsoft Windows 10 1803 (64ビット)









利用可能なSoftPaq アドバイザリ

● 最新 ○ すべて 検索

ダウンロード/適用するコンポーネントの選択

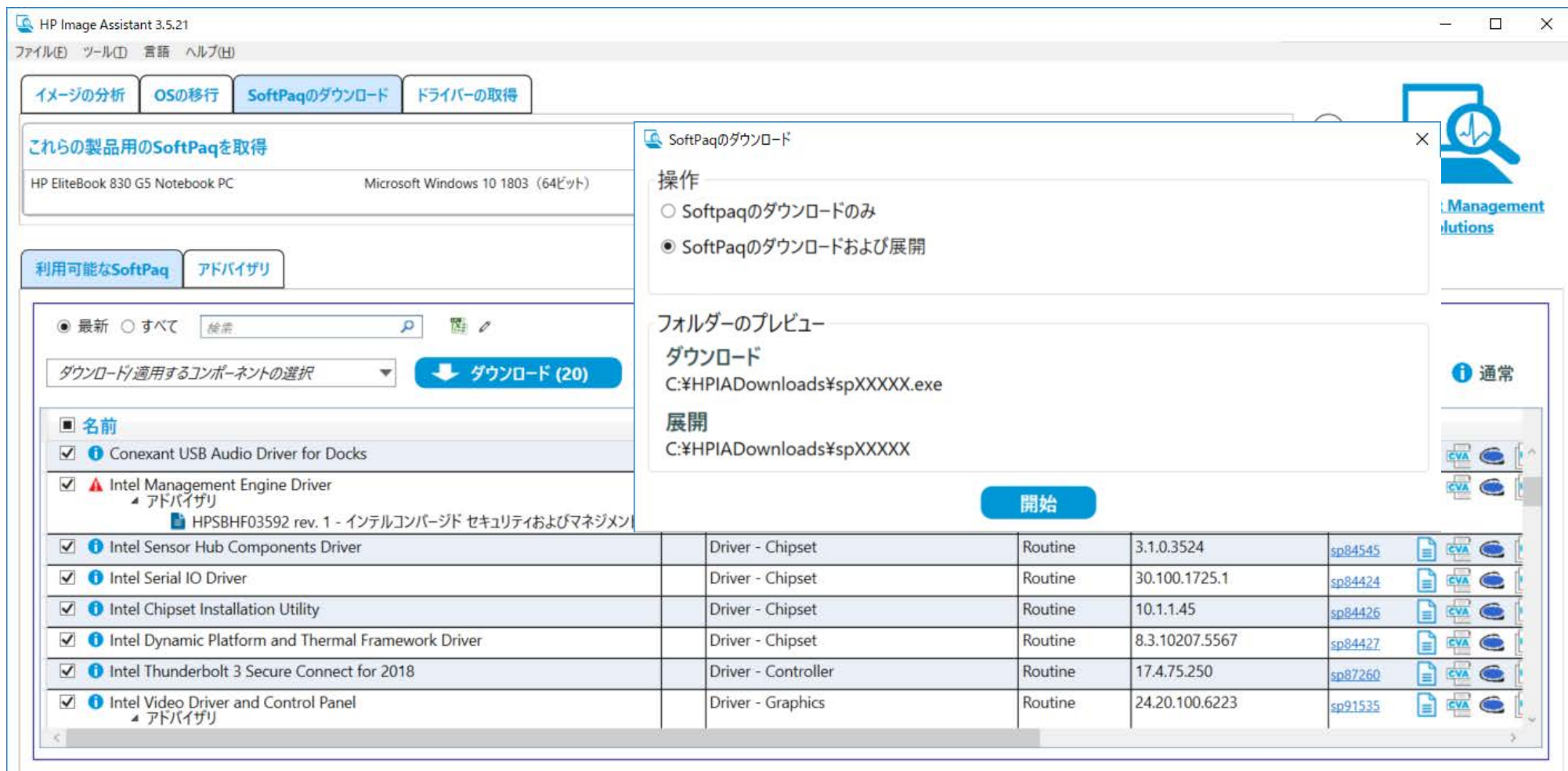
ダウンロード (20) CVAの更新

重要 推奨 通常

名前	カテゴリ	リリースの種類	バージョン	Softpaq
<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ Conexant USB Audio Driver for Docks	Driver - Audio	Routine	1.31.36.23	sp85071 
<input checked="" type="checkbox"/> ⚠ Intel Management Engine Driver ▲ アドバイザリ HPSBHF03592 rev. 1 - インテルコンバージド セキュリティおよびマネジメン	Driver - Chipset	Critical	11.7.0.1067	sp88934 
<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ Intel Sensor Hub Components Driver	Driver - Chipset	Routine	3.1.0.3524	sp84545 
<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ Intel Serial IO Driver	Driver - Chipset	Routine	30.100.1725.1	sp84424 
<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ Intel Chipset Installation Utility	Driver - Chipset	Routine	10.1.1.45	sp84426 
<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ Intel Dynamic Platform and Thermal Framework Driver	Driver - Chipset	Routine	8.3.10207.5567	sp84427 
<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ Intel Thunderbolt 3 Secure Connect for 2018	Driver - Controller	Routine	17.4.75.250	sp87260 
<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ Intel Video Driver and Control Panel ▲ アドバイザリ	Driver - Graphics	Routine	24.20.100.6223	sp91535 

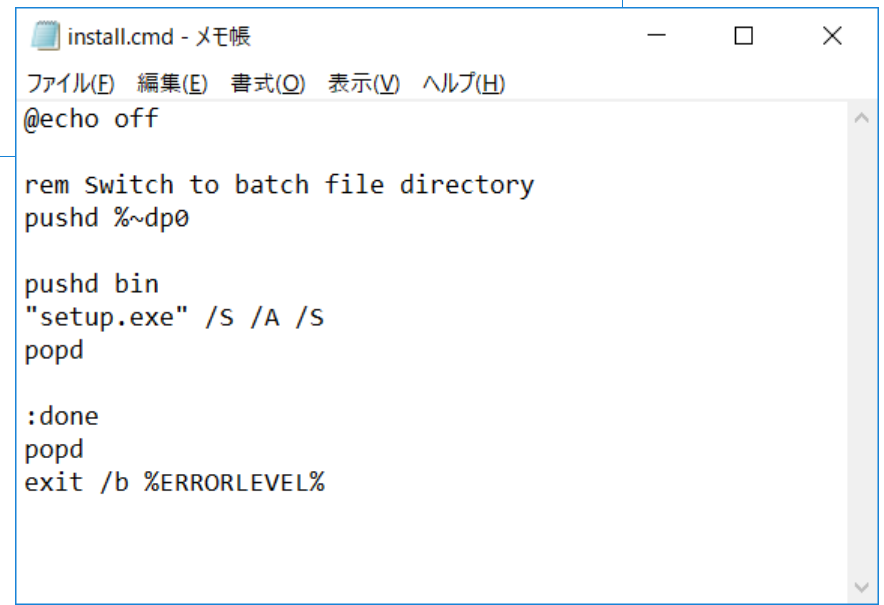
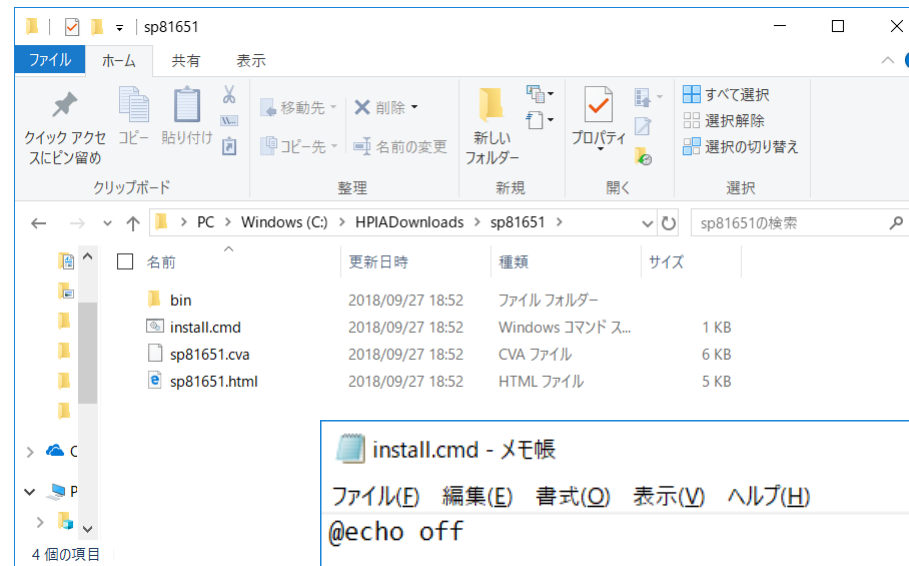
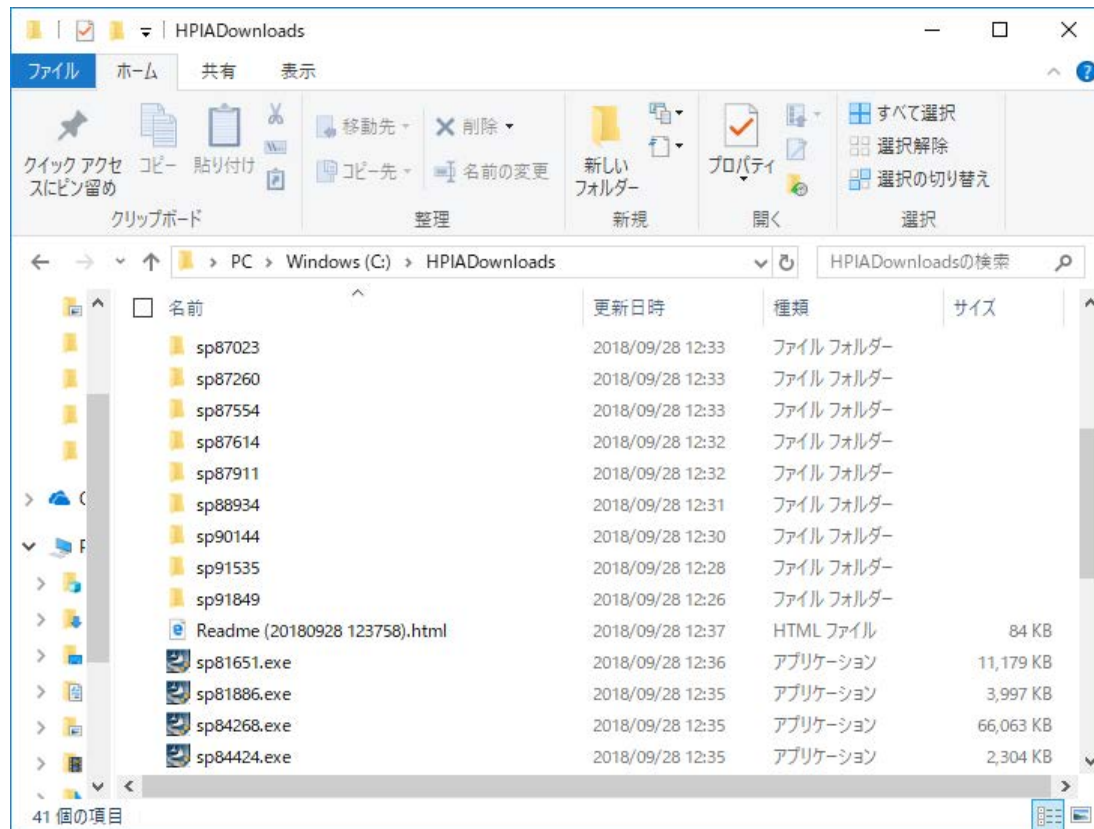
自動インストール用に展開されたドライバーSoftPakの取得方法

[ダウンロード]をクリックします。SoftPakのダウンロードウィンドウで[SoftPakのダウンロードおよび展開]を選択し、[開始]をクリックします。

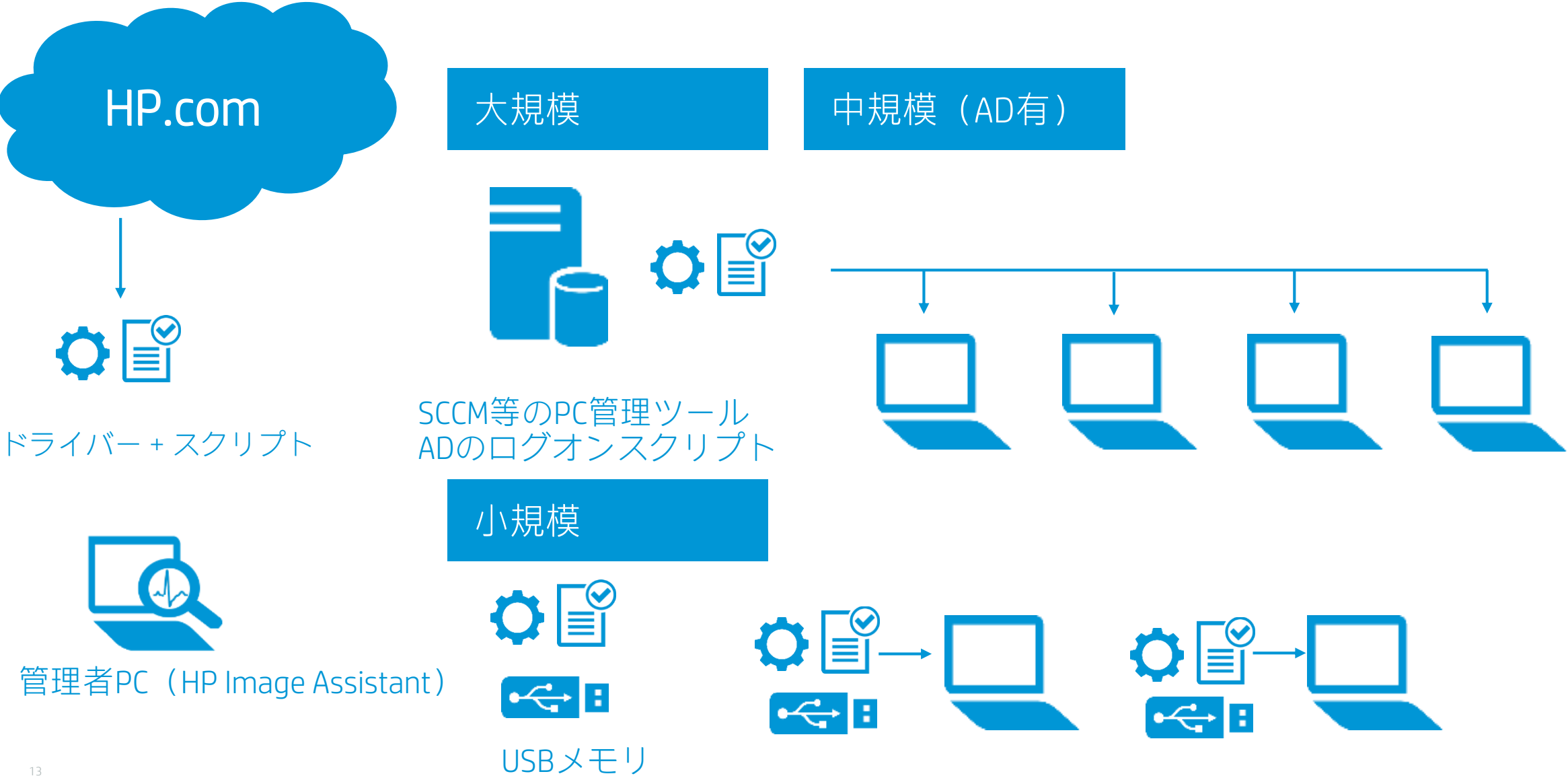


自動インストール用に展開されたドライバ-SoftPaqの取得方法

SoftPaq (SPxxxxxx.exe) がダウンロードされ、SoftPaqを展開したフォルダが作成されます。SoftPaqを展開したフォルダの中にはインストールのためのWindowsコマンドスクリプトファイルが含まれています。



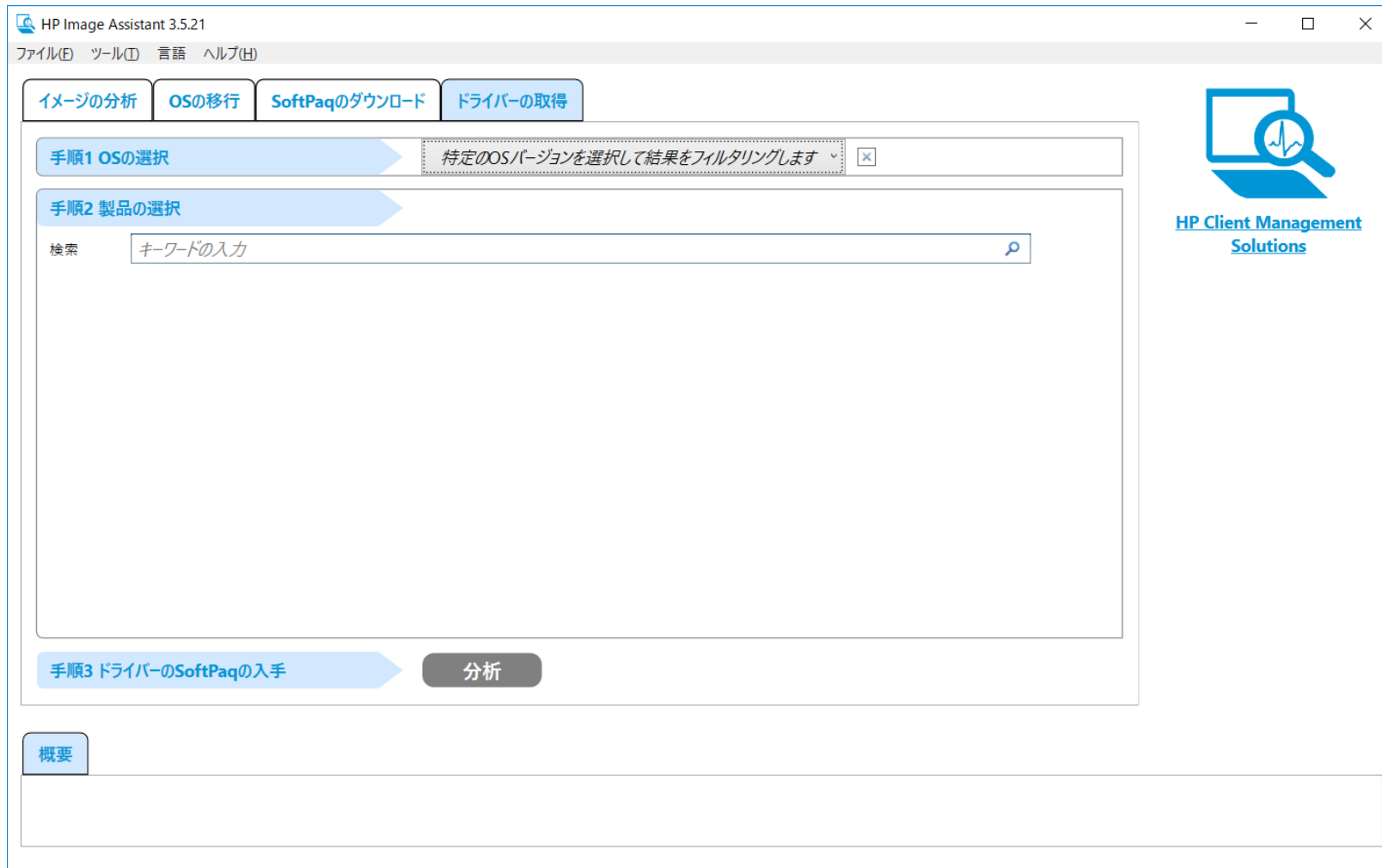
自動インストール用に展開されたドライバーの配信



ドライバerpパツク（INF形式の ドライバerp）の取得

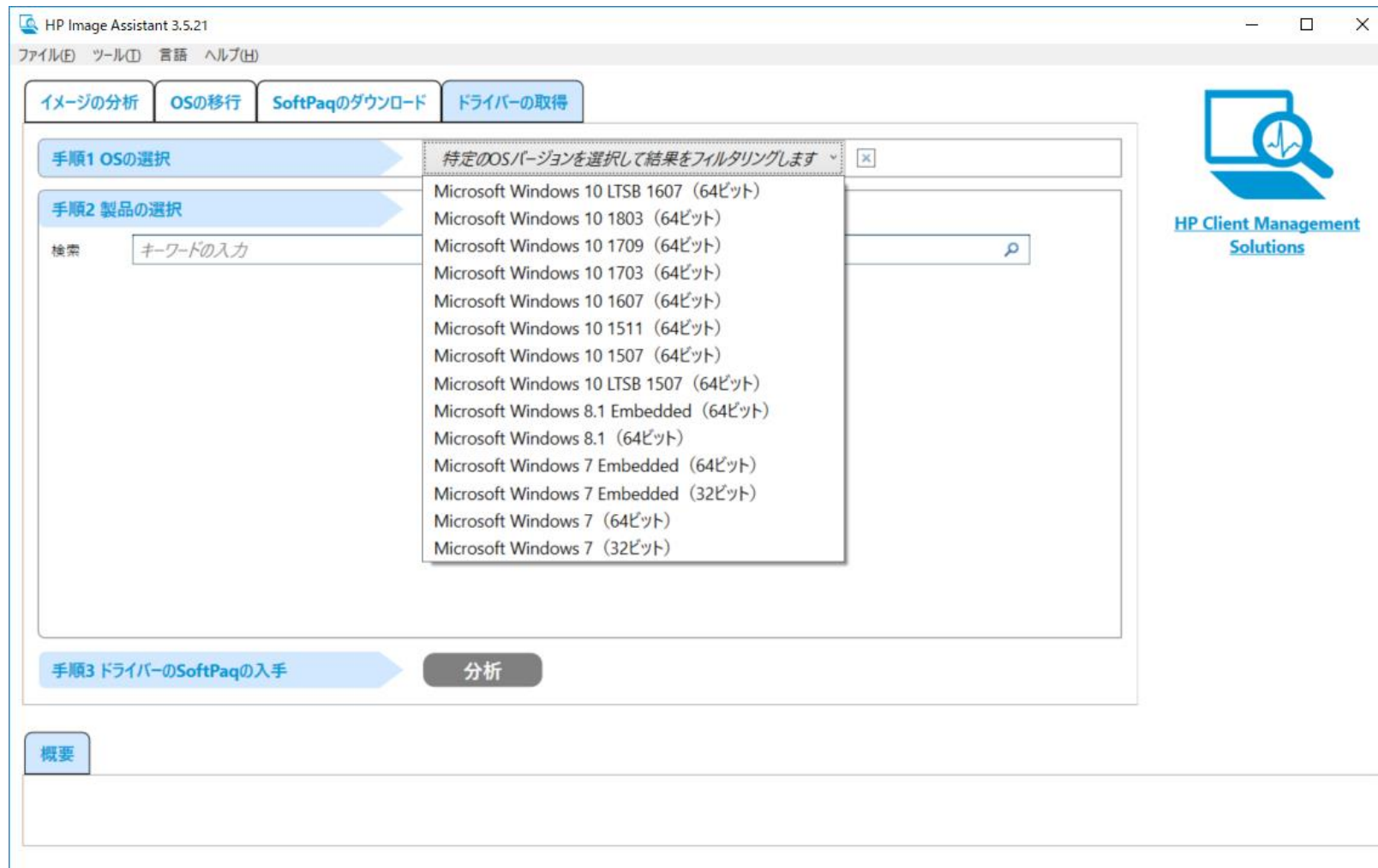
ドライバパックの取得

HP Image Assistantを起動し、[ドライバの取得]タブを選択します。手順1.[自分の製品一覧]の作成の[編集]をクリックします。



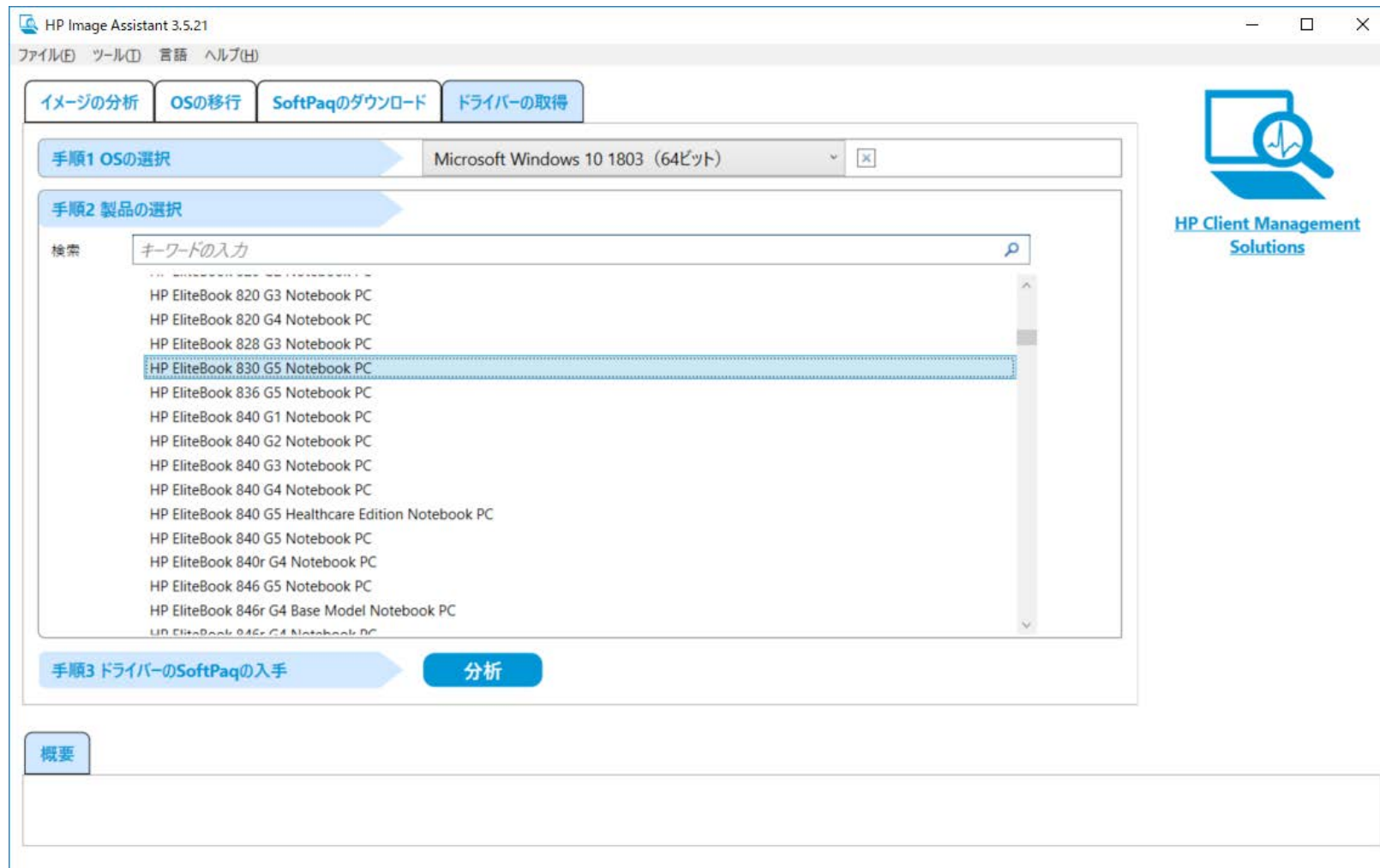
ドライバパックの取得

[自分の製品一覧]の編集で、オペレーティングシステムを選択します。



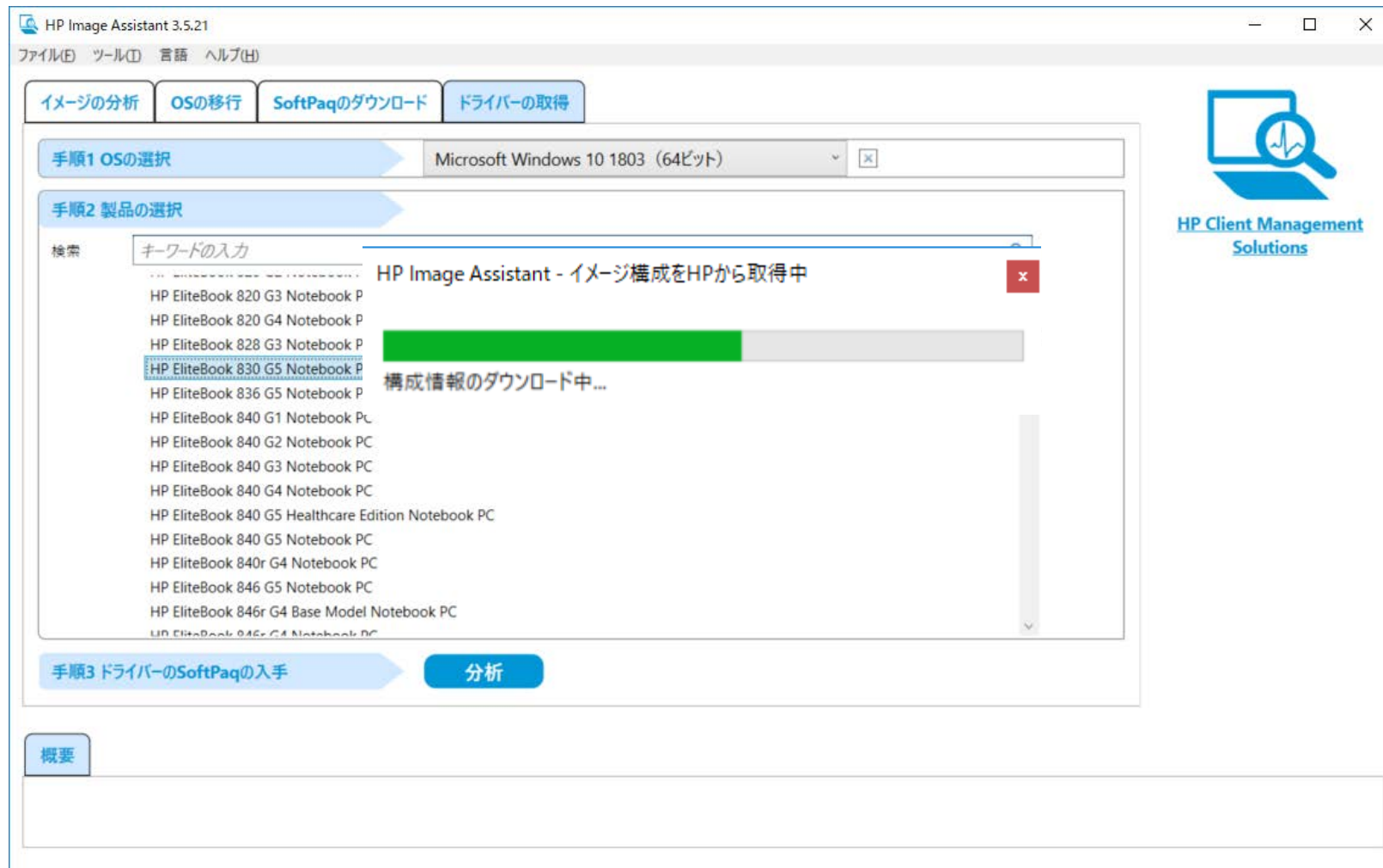
ドライバパックの取得

[自分の製品一覧]の編集で、利用可能な製品から対象の機種を選択します。



ドライバパックの取得

[手順3.ドライバSoftPakの取得]の[分析]をクリックします。



ドライバパックの取得

ダウンロード/適用するコンポーネントの選択で、[INFによるインストールをサポート]を選択します。

HP Image Assistant 3.5.21

ファイル(F) ツール(T) 言語 ヘルプ(H)

イメージの分析OSの移行SoftPakのダウンロード**ドライバの取得**

この製品のドライバーを取得
HP EliteBook 830 G5 Notebook PC Microsoft Windows 10 1803 (64ビット)

利用可能なSoftPakアドバイザー

最新 すべて 検索

ダウンロード/適用するコンポーネントの選択

☐ ☒ すべて
☐ なし
☐ 重要
☐ 推奨
☐ 通常
☐ INFによるインストールをサポート
☐ 自動インストール可能 (SSMに準拠)

☐ Intel Management Engine Driver
 ▲ アドバイザリ
 HPSBHF03592 rev. 1 - インテルコンバージド セキュリティおよびマネジメント・エン
☐ Intel Bluetooth Driver (Windows 10)
☐ Realtek RTL8xxx Series Bluetooth Driver

ダウンロード

重要 推奨 通常

	カテゴリ	リリースの種類	バージョン	Softpak	SSM準拠 (サ	INFによるイン
✓	Driver - Keyboard, Mouse and Input Devices	Critical	18.0.20.0	sp91849		
✓	Driver - Graphics	Routine	24.20.100.6223	sp91535		
✓	Driver - Audio	Routine	8.65.285.0	sp90144		
✓	Driver - Network	Routine	2.4.4.18	sp89082		
✓	Driver - Chipset	Critical	11.7.0.1067	sp88934		
✓	Driver - Network	Routine	20.60.0.4	sp87911		
✓	Driver - Network	Routine	1.0.0.87	sp87661		

ドライバパックの取得

[ダウンロード]をクリックします。SoftPakのダウンロードウィンドウで[ドライバパックの作成およびドライバインストール実行可能ファイルのダウンロード]を選択し、[開始]をクリックします。

HP Image Assistant 3.5.21

ファイル(F) ツール(T) 言語(L) ヘルプ(H)

イメージの分析 OSの移行 SoftPakのダウンロード ドライバの取得

この製品のドライバを取得
HP EliteBook 830 G5 Notebook PC Microsoft Windows 10 1803 (64ビット)

利用可能なSoftPak アドバイザリ

● 最新 ○ すべて 検索

INFによるインストールをサポート

ダウンロード (20)

名前	カテゴリ
<input checked="" type="checkbox"/> ⚠ HP Pointing Device Driver	Driver
<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ Intel Video Driver and Control Panel ▲ アドバイザリ ▲ アドバイザリ: HP EliteBook 8xx G4、G5、Probook 6xx G4 Notebook PC	Driver
<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ Conexant HD Audio Driver	Driver - Audio
<input type="checkbox"/> ⓘ Intel XMM 7360 LTE-A Mobile Broadband Drivers	Driver - Network
<input checked="" type="checkbox"/> ⚠ Intel Management Engine Driver ▲ アドバイザリ ▲ HPSBHF03592 rev. 1 - インテルコンバーテッド セキュリティおよびマネジメント・エン	Driver - Chipset
<input type="checkbox"/> ⓘ Intel Bluetooth Driver (Windows 10)	Driver - Network
<input type="checkbox"/> ⓘ Realtek RTL8xxx Series Bluetooth Driver	Driver - Network

SoftPakのダウンロード

ダウンロード フォルダ
C:\HP\Downloads

操作
● ドライバ パックの作成およびドライバ インストール実行可能ファイルのダウンロード
20個のドライバがドライバ パックに適しています

ドライバ パックのオプション
ドライバ パック名 HP EliteBook 830 G5 Notebook PC
ファイルの種類 ZIPファイルのビルド

○ ドライバのダウンロード

開始

重要 ⓘ 推奨 ⓘ 通常

SSM準拠 (S) INFによるイン

名前	カテゴリ	バージョン	ファイル名	ダウンロード
HP Pointing Device Driver	Driver			
Intel Video Driver and Control Panel	Driver			
Conexant HD Audio Driver	Driver - Audio	8.65.285.0	sp90144	
Intel XMM 7360 LTE-A Mobile Broadband Drivers	Driver - Network	2.4.4.18	sp89082	
Intel Management Engine Driver	Driver - Chipset	11.7.0.1067	sp88934	
Intel Bluetooth Driver (Windows 10)	Driver - Network	20.60.0.4	sp87911	
Realtek RTL8xxx Series Bluetooth Driver	Driver - Network	1.0.0.87	sp87661	

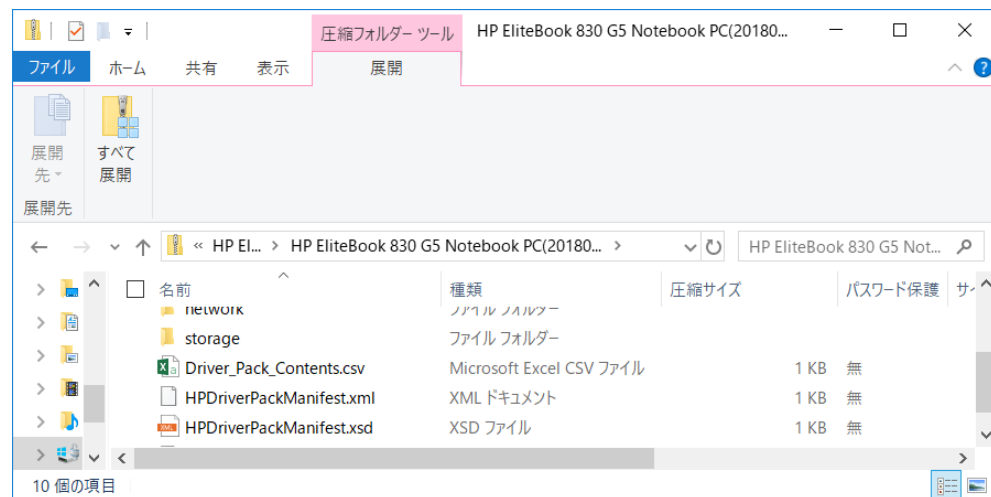
ドライバパックの取得

ドライバのSofPac、SoftPac番号のフォルダに展開されたインストール実行可能ファイル、指定したファイル形式のドライバパックがダウンロードされます。ダウンロードされたSoftPacの説明のためのHTMLファイルが開かれます。



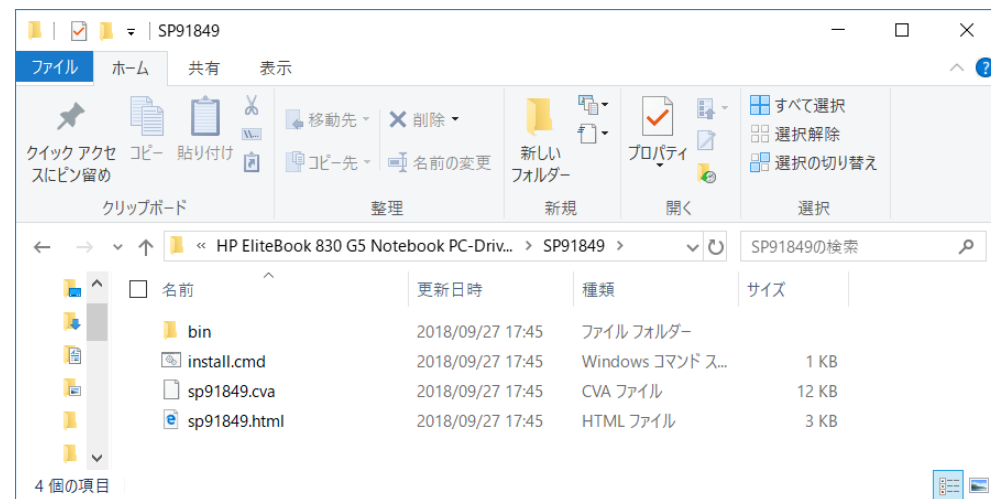
The screenshot shows the HP Image Assistant website interface. The main heading is "ドライバーの取得" (Driver Download). Below it, the product name "HP EliteBook 830 G5 Notebook PC" and the OS version "Microsoft Windows 10 1803 (64ビット)" are displayed. A section titled "カスタム ドライバー パック" (Custom Driver Pack) explains that it contains INF-based Windows drivers. A table lists the drivers included in the pack.

ソリューション	バージョン	サポートされているプラットフォーム	コメント
カスタム ドライバー パック		HP EliteBook 830 G5 Notebook PC	
内容			
HP Pointing Device Driver SP91849	18.0.20.0		
Intel Video Driver and Control Panel SP91535	24.20.100.6223		
Conexant HD Audio Driver SP90144	8.65.285.0		
Intel Management Engine Driver SP88934	11.7.0.1067		
Realtek RTL8xxx Series Wireless LAN Drivers	2023.66.319.2018		



The screenshot shows a Windows File Explorer window titled "HP EliteBook 830 G5 Notebook PC(20180...)". The address bar shows the path: "file:///C:/HPIADownloads/HP%20EliteBook%20830%20G5%20Notebook%20PC-Drivers/HP%20EliteBook%20830%20G5%20Not...". The file list contains the following items:

名前	種類	圧縮サイズ	パスワード保護
network	フォルダ		
storage	フォルダ		
Driver_Pack_Contents.csv	Microsoft Excel CSV ファイル	1 KB	無
HPDriverPackManifest.xml	XML ドキュメント	1 KB	無
HPDriverPackManifest.xsd	XSD ファイル	1 KB	無



The screenshot shows a Windows File Explorer window titled "SP91849". The address bar shows the path: "HP EliteBook 830 G5 Notebook PC-Driv... > SP91849 >". The file list contains the following items:

名前	更新日時	種類	サイズ
bin	2018/09/27 17:45	フォルダ	
install.cmd	2018/09/27 17:45	Windows コマンドス...	1 KB
sp91849.cva	2018/09/27 17:45	CVA ファイル	12 KB
sp91849.html	2018/09/27 17:45	HTML ファイル	3 KB



keep reinventing