



---

HPインクジェット プリントヘッド、インクカートリッジの保証  
(HP72)

---

Last Updated 2008/1/21

---

HPの「プリントカートリッジ」、「インクカートリッジ」および「プリントヘッド」の各製品(以後、「HPインク製品」と総称略記の場合あり)に関する保証の条件を説明します。

□ 対象製品一覧

ここに説明する保証の条件は以下の製品を対象とします。また、この保証条件は、従来の当該インク製品の保証条件に代わるものです。

➤ プリントヘッド

- HP72、(C9380A、C9383A、C9384A)

➤ インクカートリッジ

- HP72、(C9370A、C9371A、C9372A、C9373A、C9374A、C9397A、C9397S、C9398A、C9398S、C9399A、C9399S、C9400A、C9400S、C9401A、C9401S、C9403A、CD889S)

□ 保証の範囲

ヒューレット・パカード社は保証期間内において、上記対象製品に対し、材質上および製造上の不具合の無いことを保証いたします。この保証は、上記対象製品ごとに指定されたヒューレット・パカード社のプリンター装置にて正常に使用した際に生じた不具合にのみ適用できます。プリンター装置のマニュアルやユーザーズガイド等をご覧になり、適切なHPインク製品を選択してください。

□ 対象製品の保証条件

➤ プリントヘッド

以下の条件を全て満たすプリントヘッドが保証の対象となります。

- プリントヘッドのインク使用量が 1000ml 以内であること。  
インク使用量とは、各プリントヘッドの二色の合計インク使用量のことになります。一色ごとの使用量ではありません。
- プリントヘッドに記載されている「保証期限」を経過していないこと。  
ただし、プリンター本体に同梱されているプリントヘッドの場合、上述の「保証期限」を経過していても、少なくともプリンターの購入日から 1 年間は保証の対象とします。「保

「保証期限」の記載場所については後述の図をご参照ください。

➤ インクカートリッジ

以下の条件を全て満たすインクカートリッジが保証の対象となります。

- インクカートリッジが空ではないこと。  
プリンターにHPインクが空であることを表示されたインクカートリッジは保証の対象外となります。
- インクカートリッジに記載されている「保証期限」を経過していないこと。  
「保証期限」は上記対象製品に記載されています。記載場所については後述の図をご参照ください。

□ 保証期限の表記位置と読み方

➤ プリントヘッド



本体の矢印の位置に、保証期限を「YYYYMMDD」  
(または「YYYY/MM/DD」)の書式で表記します。

YYYY=西暦年、MM=月、DD=日

例) 20090401=2009年4月1日

➤ インクカートリッジ



本体の矢印の位置に、保証期限を「YYYYMMDD」  
(または「YYYY/MM/DD」)の書式で表記します。

YYYY=西暦年、MM=月、DD=日

例) 20090401=2009年4月1日

□ 保証の適用

保証期間中、上記対象製品に不具合が認められ、当社の保証の適用対象となる場合には製品を交換いたします。

この場合、保証期限までにHPカスタマ・ケア・センタにご連絡をいただくか、お買い上げ先にご相談ください。なお、当社で交換させていただくことになった場合、弊社翌営業日以降の発送となります。



#### □ 保証が適用されない場合

本保証は、上記対象製品を正常に使用した際に生じた不具合にのみ適用できます。以下の原因による不具合には適用できません。

- 弊社所定の使い方(マニュアル、ユーザーズガイドの記載等)に反する場合
- 適切に保管されなかった場合(保管環境、取り扱い等)
- インクが空になった場合
- インクの詰替えや、改造をした場合
- インクカートリッジが使用期限を過ぎた場合

#### □ HPインク製品使用上のお願いと注意点

##### 【取り扱い】

- HPインク製品には、振動や衝撃を与えないでください。
- 金属部分には、手を触れないでください。
- インクを誤って飲み込んだり、目に入れたりしないようにしてください。お子様の手の届かない所に保管してください。万が一インクを飲み込んだ場合には、至急医師にご相談ください。

##### 【保管】

- HPインク製品はプリンターに装着するまで包装を開封せずに、直射日光をさけ、常温にて保管してください。

##### 【印字環境】

- 最良の印字品質を得るためには温度15～30℃、湿度40～70%の環境でご使用ください。
- 直射日光の当たる場所や空調の吹き出し口近くでのご使用は適しておりません。

##### 【使用】

- HP インク製品の 外箱には 取付期限、または 保証期限が記載されています。インク製品の 使用は 取付期限までに、または 保証期限の6ヶ月前までに 開始することをお勧めします。
- 良質な印刷品質を得るためには、使用開始後6ヶ月以内にインクを使いきることをお勧めします。

##### 【インクカートリッジの使用期限】

- インクカートリッジには、良質な印刷品質を安定してご提供するために使用期限が設定されています。使用期限を過ぎたインクカートリッジの使用はお勧めいたしません。新しいインクカートリッジへの交換をお勧めいたします。
- 使用期限を過ぎたインクカートリッジを使用され、プリンター本体の修理が必要となった場合、プリンター本体が保証期限内であっても有償での修理を申し受けます。



- インクカートリッジの使用期限は、プリンターに取り付けた時点から30ヶ月後か、インクカートリッジの保証期限後24ヶ月のいずれか早い時点までとなります。インクを有効に使うためにも、カートリッジ購入後は早めに使用を開始してください。

□ その他、責任限定など

- ここに記載された情報は予告なく変更する場合があります。
- 本保証に関し特に記載されている責務を除き、当社は、契約、不法行為、その他の法律的根拠の如何を問わず、損害発生の可能性について告知された場合であっても、直接的、間接的、特殊的、偶発的、あるいは結果的な損害(損失利益も含む)に対して責任を負いかねます。