



HPパートナーポータル (HP Partner Portal) ご利用登録方法のご案内

株式会社日本HP

2022年6月

目次

- グローバル版・日本版パートナーポータルご紹介、ご利用範囲
- ユーザー登録の流れ
- ユーザー登録用紙のダウンロードと申請
- 申請後の初期化手順
 - ご案内メールの受信
 - メール内リンクをクリックしてHPアカウント画面を開く
 - フォームに必要事項を入力し「アカウントの作成」をクリック
 - 確認コードお知らせメールの受信
 - 確認コードお知らせメールへの対応
 - 確認コードリンクのクリック、または確認コードの入力
 - グローバル版サイトへのログイン
- 日本版パートナーポータルの閲覧



グローバル版と日本版パートナーポータルのご紹介

パートナーポータルはグローバル版(本サイト)と日本版(増設サイト)の2サイト体制となっております。

グローバル版サイト

<https://partner.hp.com>

グローバル共通ツール・情報のご提供
過去の販売・営業情報のご提供

日本版サイト

<http://www.hp.com/jp/partner>

日本向け販売・営業情報のご提供
※限定情報(認証エリア)は販売特約店・販売店様のみご利用可能です)



ユーザー登録後のご利用範囲

ユーザー登録により、グローバル版、日本版両サイトを同じID/パスワードでご利用いただけます。

(弊社とのご契約状況や権限によりご覧いただける内容は異なります)

両サイト間の相互リンクにより、どちらのサイトからでも必要な情報を参照可能です。

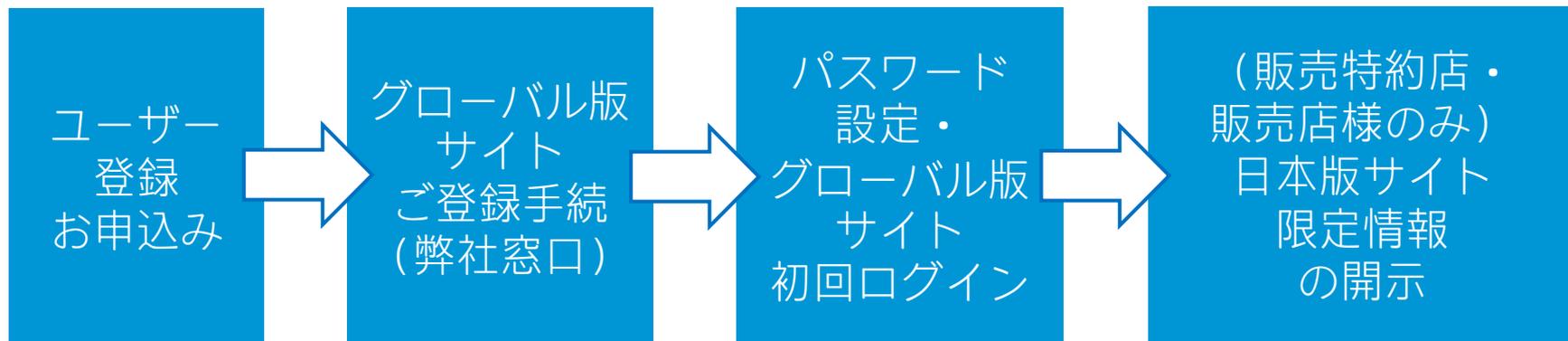


ユーザー登録の流れ

ユーザー登録のご依頼後、グローバル版パートナーポータルにご登録いただきます。

通知メールが届きましたら、パスワード設定とグローバル版パートナーポータルの初回ログインをおねがいします。

グローバル版サイトへのログインから1-3営業日後に、日本版パートナーポータルの限定情報へのアクセス権が設定されます。(販売特約店・販売店様のみ)



ユーザー登録用紙のダウンロードと申請

ユーザー登録申請書をご記入いただき、申請書に記載のメールアドレスにお送りください。

弊社ホームページの「HP Partner Portalのご登録について」にアクセス
https://jp.ext.hp.com/partner/new_user

「ユーザー登録申請書」リンクをクリックし登録申請書(PDF)をダウンロード

ユーザー登録申請書の必要情報を入力し保存

申請書に記載の依頼メールアドレスに申請書を送付

※グローバル版パートナーポータル画面右手の「サポートの利用」ページのお問合せ画面からご依頼いただくことも可能です。



ご案内メールの受信

ご登録手続きが進みますと、登録申請時に指定したメールボックスにご案内のメールが届きます。



HP Partner Portal

ご利用者様

この度はHP Partner Portalのご利用をお申込みいただきありがとうございます。ご利用者様のご登録準備が整いました。

ご登録メールアドレス: [REDACTED]

HP Partner PortalはHPアカウント認証を使用しております。HPアカウントは弊社ウェブサイト共通でご利用いただける認証IDでございます。

HPアカウントの設定を以下の手順で進めていただけますようお願いいたします。設定完了後、HP Partner Portalがご利用可能になります。

- こちらからHPアカウント設定画面を開いてください。
- 画面上で個人情報、パスワード、文字認証を行いボタンをクリックします。
- 次に確認コードの入力画面が表示されます。同時にお客様のメールボックスに確認コードをお知らせするメールが届きます。
- 10分以内にメールに記載された確認コードを画面に入力いただきボタンをクリックします。

確認コードのお知らせメールが迷惑メールフォルダなどに着信。また貴社の迷惑メール処理により受信できないことがあります。メールが届かない場合は迷惑メールとして着信していないかご確認いただけますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたらHP Partner Portal(<https://partner.hp.com/>)画面右側の【サポートの利用】から窓口にお問い合わせをお願いいたします。

よろしくお願いいたします。

HP Partner Portalサポート

© 2010 HP Development Company, L.P. All rights reserved. すべての製品および企業名は、各社の商標です。今送付された送信希望されない場合には、送信を停止させていただきます。HP Partner Portal (<http://partner.hp.com/>) 内で営業をおこなっています。HP Partner First Portalのご利用にはご登録が必要となります。日本HPは、個人情報が必要な保護措置を行ったうえで、HPグローバル・マスター・プラットフォームに個人メールアドレスを適切に管理しています (<http://www.hp.com/go/privacy>)。HPはユーザーのプライバシーの向上のために「自動データ収集ツール」(Cookie、Webサイト、eメールの送信情報送信、記録およびその他の類似するテクノロジー)を使用しています。

送信元メールアドレス: HPPartnerPortal@hp.com

送信元表示名: HP Partner Portal

タイトル:

以下のような件名のメールが届きます。

「HP Partner Portal ログイン情報」

「HP Partner Portal – HPアカウント設定手続きのご案内」

「ACTION REQUIRED: Register for HP ID to complete your access to the HP Partner Portal」



メール内リンクをクリックしてHPアカウント画面を開く

ご案内メール内のリンクをクリックしてパスワード登録の画面を表示して下さい。
パスワードの登録はHPアカウントの設定画面を使用します。

メール内の「こちら」をクリック

設定完了後、HP Partner Portalがご利用可能になります。

こちらからHPアカウント設定画面を開いてください。
画面上で個人情報、パスワード、文字認証を行いボタンをクリックします。

- 次に確認コードの入力画面が表示されます。同時にお客様のメールボックスに確認コードをお知らせするメールが届きます。
- 10分以内にメールに記された確認コードを画面に入力いただきボタンをクリックします。



HPアカウント設定画面が表示されます。

画面が英語で表示された場合は、画面右下をクリックして「日本語」を選び日本語画面に切り替えてください。



フォームに入力し「アカウントの作成」をクリック

HPアカウントをお持ちですか？サインイン

姓*
XXXXXX

名*
XXXXXX

電子メールアドレス*
XXXXXXXXXXXX@XXXXXXXX.CO.JP

+81 携帯電話番号

パスワード*

パスワードの確認*

国または地域*
日本

HPから、個人向けの製品情報、最新のサポート情報、イベントニュースについての電子メールを受け取ります。

HP アカウントの個人識別情報は、HPのプライバシーに関する声明 に準拠して使用されます。

アカウントの作成

お名前(姓)は登録申請の内容が表示されます。空白の場合は入力してください。

お名前(名)は登録申請の内容が表示されます。必要に応じ入力してください。

メールアドレスは登録申請の内容が表示されます。空白の場合は入力してください。

「+81」以外が表示されている場合「+81 日本」を選択してください。

パスワードを設定してください。

再度パスワードを入力してください。

「日本」以外が表示されている場合「日本」を選択してください。

電子メールの受け取りについては、チェック不要です。

「アカウントの作成」をクリックしてください。

入力内容に不備がある場合は、入力欄付近に赤字でエラーが表示されますので、修正後再度クリックしてください。

確認コードお知らせメールの受信

次に以下のような画面が表示されます。



同時に指定メールボックスに確認コードをお知らせするメールが届きます。



※メールの受信を定期的に行っている場合、受信トレイの更新などを実施いただけます様お願いいたします。

送信元メールアドレス: no-reply@id.hp.com

送信元表示名: HP ID Support

タイトル:
「HPアカウントの確認」 又は
「HPアカウントへのアクセスの回復」

※このメールは「迷惑メール」、「低優先メール」フォルダーに着信することがございます。また外部メールサービス経由での送信となる場合があります。その場合はsendgrid.netドメインからのメール受信許可をご検討いただけます様お願いいたします。



確認コードお知らせメールへの対応

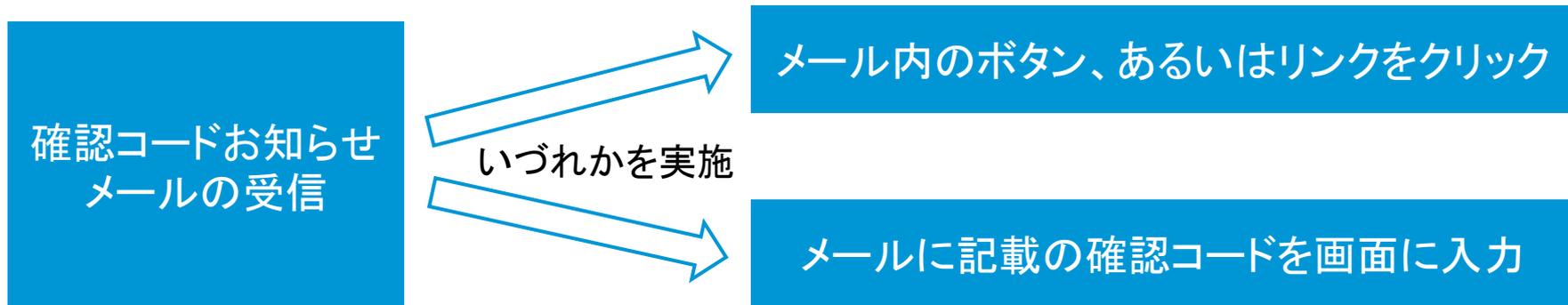
確認コードお知らせメールが届きましたら、次のいずれかの対応を実施してください。

方法(1): 確認コードお知らせメール内のボタンまたはリンクをクリック

方法(2): 確認コードお知らせメールに記載の確認コードを画面入力

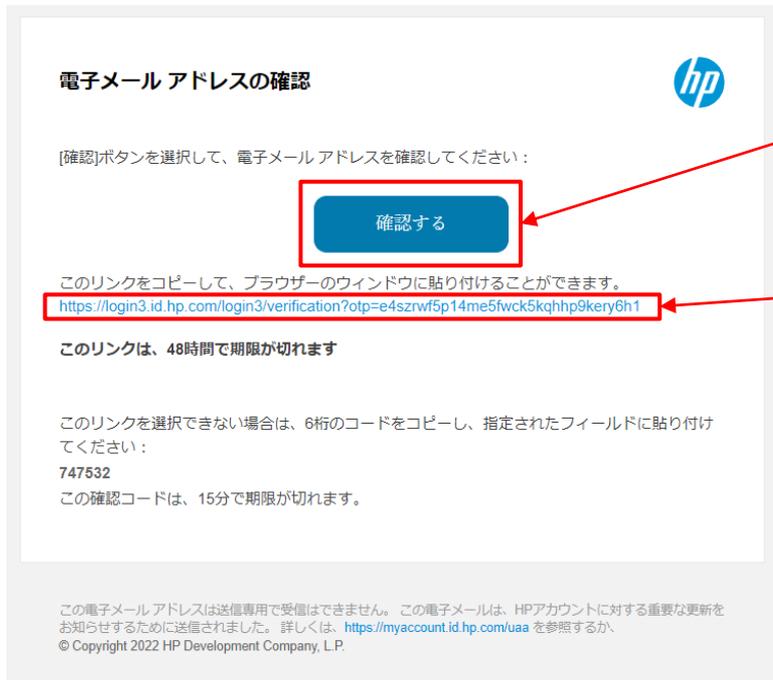
基本的に方法(1)での対応をおねがいします。

方法(1)がうまく動作しない場合は方法(2)での対応をお願いします。



確認コードお知らせメールへの対応

方法1:メール内のボタンをクリックする



お知らせメール本文内の「確認する」ボタンをクリックしてください。

※ボタンが正常に動作しない場合、ブラウザのタブを新たに開き、メールに記載のURLをコピーペーストして開いてください。

※ボタンやURLがうまく動作しない場合は方法2をお試しください。

この操作はメール送付から48時間以内に実施してください。それ以後は無効になります。

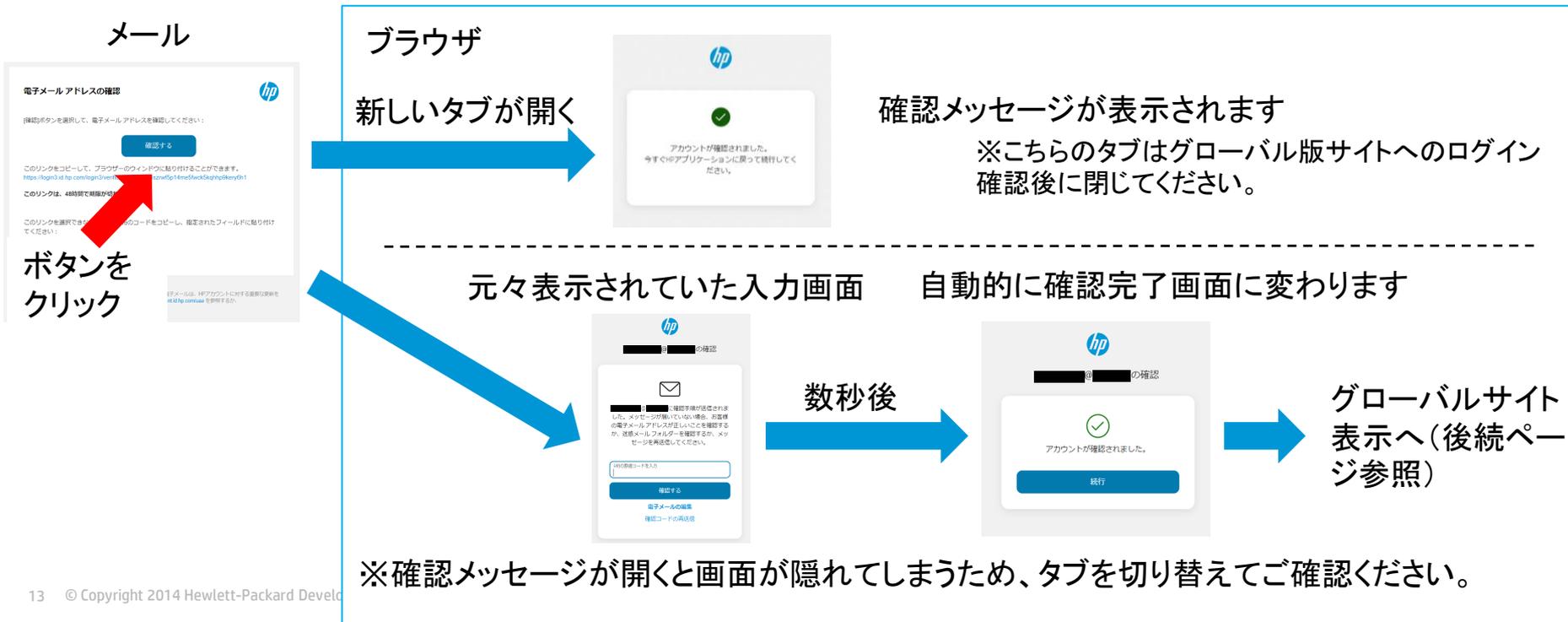
ボタンクリックやリンクを開いた後の画面変化は次ページをご確認ください。



確認コードお知らせメールへの対応

方法1:メール内のボタンをクリックする

確認コードお知らせメールのボタンのクリックやリンクを開くとブラウザ画面の表示が変わります。

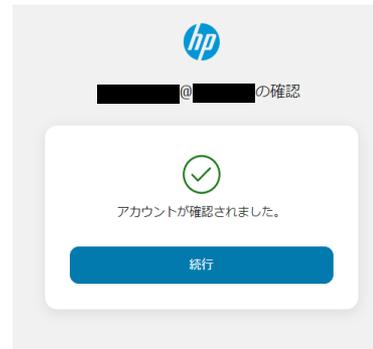


確認コードお知らせメールへの対応 方法2: 確認コードを入力する

メールに表示されている確認コードを、ブラウザの入力画面で入力し「確認する」をクリックしてください。

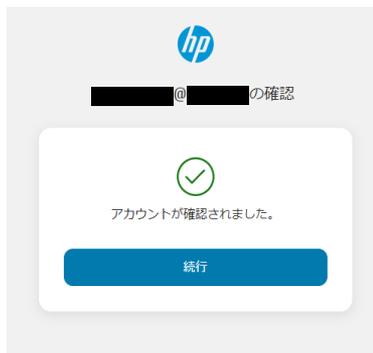
※確認コードの入力はメール送付後15分以内に実施してください。
※確認コードの期限が切れてしまった場合は画面上の「確認コードの再送信」をクリックしてください。

コードが有効である場合、
確認完了画面が表示されます。



グローバル版サイトへのログイン

確認コードの確認完了画面の表示後、グローバルサイトへのログインが自動的に実施されますので、そのままお待ちください。



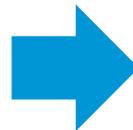
確認完了画面が表示されたら
そのままお待ちください。

表示が変わらない場合は、画
面上の「続行」をクリックしてく
ださい。



確認完了画面表示から数秒
後にリダイレクト画面が表示さ
れます。

リダイレクト表示は10秒程度
続くことがございます。



グローバル版パートナーポ
ータルサイトのトップページが表示
されます。

※確認メッセージのタブが残ってい
る場合は閉じてください。



日本版パートナーポータルの閲覧

日本版パートナーポータル(HPパートナーナビ: www.hp.com/jp/partner) はすべてのパートナー様にご利用いただけます。

販売特約店様、販売店様は、日本版パートナーポータルの販売パートナー様向け限定情報(認証エリア)もご利用いただけます。

- グローバル版パートナーポータルと同じID/パスワードでご利用いただけます。
- グローバル版パートナーポータルの初回ログインから1-3営業日後に限定情報の閲覧が可能になります。

※グローバル版パートナーポータルの初回ログインを済ませていない方、また販売特約店様・販売店様以外の方は日本版パートナーポータルの販売パートナー様向け限定情報をご覧いただけません。



Thank you

