

HP DIGITAL SUPPORT

1. HP サポートアシスタント

2. HP マイダッシュボード

3. HP LIVE サポートナビ

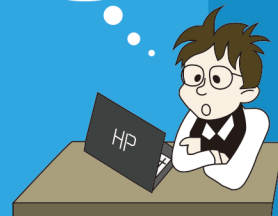
4. HP Live Lens

1. HP サポートアシスタント

困った！わからない時はまずここにアクセス
プリインストールされている HP サポートアシスタントをお試しください。



自分で解決してみたいけど、
わからないなあ～



製品の仕様
保証状況の確認



デバイスの
診断と修正



ソフトウェア
の更新



HP サポート
ソースの入口案内

マイダッシュボードも
便利だね。



2. マイ HP ダッシュボード

HP サポートページから HP アカウントを作成し、ご利用の製品を登録する事で
マイ HP ダッシュボードでお客様専用のページをご利用いただけます。



製品の仕様
保証状況の確認



デバイスの
診断と修正



トラブルシューティング
使用方法



マニュアル
ユーザーガイドの入手

3. HP LIVE サポートナビ

HP LIVE サポートナビは日本のお客様向けにサポート情報をお届けする
サポートナビゲーションサイトです。
HP 公式オンラインストアへのアクセスもできます。



携帯、スマホからもアクセスできるから
いつでもどこでも、よくある質問を確認したり、
修理の申し込みをすることができるね。

- Web 修理申し込み & 修理状況検索 -
修理を簡単に申し込みでき、修理進捗状況の検索も可能です。

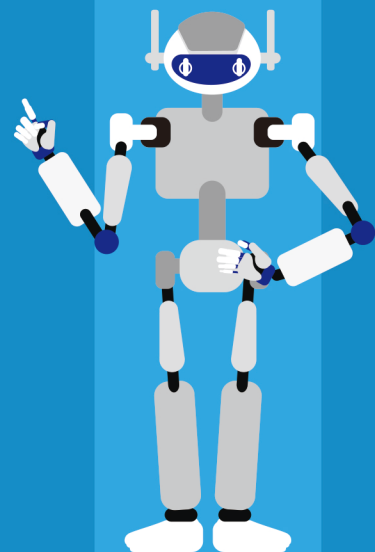
- FAQ よくある質問 -
サポート窓口によくある質問内容が確認できます。

- バーチャルエージェントによるお問い合わせ -
24 時間バーチャルエージェントがお答えします。

- LINE でのサポート -
1 対 1 のチャットサポートを受けることができます。

- Twitter サポート -
重要なお知らせや、ちょっとしたコツ、おもしろ情報などを配信しています。

- ご購入について -
オンラインストア・製品販売納期・アクセサリ・保守サービス



4. HP Live Lens

お客様のスマートフォンカメラを通じて、PC やプリンターの状態を HP コールセンター
エンジニアに伝え、リモートでの的確な支援やサポートを可能とする機能です。

製品の外観確認、デバイスの接続状況、エラーメッセージの確認など

説明しなくても
伝われば便利ですね！

