

HP Smart Support¹

TechPulseを利用した迅速なカスタマー サポート²



HP Smart Supportは、HP TechPulseが可能にするデバイスレベルのデータを通じて、ITに関する問題の迅速な解決をサポートします。HP TechPulseは、迅速なレビュー、診断、およびトラブルシューティングを可能にすることでハードウェアの問題を解決する、シームレスなサポート エクスペリエンスを提供します。

目次

HPサービス.....	3
HP Smart Support.....	3
HP TechPulse Persistence.....	4
HP Smart Health.....	4
サポートされるプラットフォーム.....	4
データ センター	4
ネットワーク	5
データ セキュリティ	6
サポートされるOS.....	6
HP Smart Supportを有効にする方法.....	6
HP Smart Healthのダウンロード.....	6
使用条件.....	7
HP Smart Supportのメリット	7
HP Smart Supportのしくみ	7
工場での事前インストール.....	7
手動インストール：IT管理者がHPページからダウンロード.....	9
手動インストール：エンドユーザーがHPページからダウンロード	10
手動インストール：HP以外のページから（例：ブロガーによってインストーラーが投稿される）	12
データ収集の停止	12

Smart Healthのアンインストール.....	12
データ保存.....	13
収集されるデータ.....	13
ハードウェア コレクション.....	13
BIOS.....	13
バッテリー.....	13
ブルー スクリーン エラー.....	13
ディスク情報.....	14
温度、ディスプレイ、ネットワーク インベントリ、ドッキングステーション、展開.....	14
ドライバ.....	14
ソフトウェア更新プログラム (MS Office).....	14
ソフトウェア更新プログラム (Windows更新プログラム).....	14
Windows起動/シャットダウンパフォーマンス.....	14
データの収集およびソース.....	15
HP Privacy Settingsアプリ.....	15

HPサービス

HPのサービスにより、ライフサイクル、管理機能、セキュリティサービスを組み合わせることで、IT部門はエンドユーザー デバイスをより適切に管理できるようになります。これらのサービスはすべて、**従業員一人一人の可能性を引き出すことを目的としています**。HPのサービスは、HPライフサイクルサービス、HP Manageability、HPセキュリティサービスの**3つの柱からなるモジュール型サービス**です。

HPライフサイクル サービスは、デバイスの稼働状態を最適化し、従業員の満足度を高める最も信頼できる方法です。PCがストップして従業員が作業できなくなることを防ぎます。**HP Manageability サービス**は、自動化とAIを使用して、エンドユーザー デバイス管理のコストと複雑さを最適化しながら、ITプロフェッショナルがより良い従業員エクスペリエンスを提供できるように支援することで、ITプロフェッショナルの負担を軽減します。**HPセキュリティ サービス**は最前線での防御を提供し、複数階層の保護、保護第一のアプローチ、タイムリーで実用的な洞察を提供することにより、エンドポイントの回復力を高め、従業員の生産性とすべてのデータの安全性およびプライバシーを維持できるように支援します。

HP Device as a Service (DaaS) はエンドユーザー テクノロジーを適応させる包括的かつシンプルな方法で、独自の分析およびクラウドのプラットフォームである**HP TechPulse**を使用して3つのサービスの柱を組み合わせることによって強固なエンドポイント保護を提供しながら、従業員の満足度を最大化し、ITのコストと複雑さを軽減します。

さらに、HPは次のことを通じて、より良い**サポートエクスペリエンス**（より迅速で効果的なサポート）をお客様に提供したいと考えています。

1. イベントの予測または防止
2. お客様の問題のトラブルシューティング支援
3. カスタマー エクスペリエンスの向上

HPは、デバイス管理のためのHPライフサイクルおよびManageabilityサービスの一部として、これらのサービスを次の既存/新規サービスによって強化することを目指しています。

1. HP Smart Support
2. HP Active Care
3. HP Proactive Insights
4. HP Proactive Endpoint Management。このサービスの一部として、分析機能を提供し、OS、BIOS、ドライバ、アプリケーションポリシー、およびパッチ更新プログラムを提供する機能を備えた、HPの標準化された最新の管理システムを通じて、お客様はデバイス管理から解放されます。

その他のサービスには、HP Adaptive Endpoint Managementがあります。

HP Smart Support

HPは、デバイスおよびパーツに対して**標準の限定保証**（英語サイト）を提供します。保証の条件は、国または地域によって異なる可能性があります。保証は、イベントが発生した後の事後対応型のサポートです。データを使用してサポートを改善することで、サポート エクスペリエンスの品質が向上しました（合理化され、より効率的かつ効果的になっています）。HP Smart Supportを通じて、HPカスタマーサポートはお客様により良いカスタマーサポートを提供できるようになります。

注：HP Smart Supportは保証ではなく、デバイス上で構成可能なオプションです（[ソフトウェアダウンロード](#)（英語サイト）としても提供されています）。

HP Smart Supportが適用されたデバイスはすべて非管理対象となり（つまり、お客様/パートナーはHP TechPulseポータルにアクセスできません）、すべてのアクセスはHPカスタマー サポートを介して行われます。

HP TechPulse Persistence

Persistenceは特定のアプリをインストール、更新、および実行するためのコンセプトです。ほとんどのHPサービスにとって重要な要素の1つは、HP TechPulseのデータおよび分析プラットフォームです。HP TechPulseは、Microsoft Windows、Apple Mac、Androidなどの異種環境間および複数のOEM間でエンドポイント（またはデバイス）からデータを収集するアプリケーションです。Microsoft Windowsオペレーティング システムのデバイスを使用しているお客様にとって時間のかかる作業の1つは、新しいアプリケーションを展開し、アプリケーションを最新の状態に保ち、アプリケーションが常にデバイス上にあることを保証することによって、アプリケーションがエンドユーザーと顧客にサービスとメリットを提供できるようにすることです（Persistence）。この同じ問題は、HP TechPulseにも当てはまります。この問題を緩和するために、HPは次のことに着手しています。

- HP TechPulseのゼロタッチ インストールの提供
- HP TechPulseを介したデバイスのHPサービスへのゼロタッチ登録の実証
- デバイス上でのHP TechPulseの恒久的な維持（つまり、HP TechPulse Persistence）
- HP TechPulseのWindowsアプリケーションを最新の状態に保ち、デバイス上で稼働するように維持すること

HP Smart Health

HP Smart Healthは、デバイスの最初の起動時に以下の手順を実行する、軽量の恒久的なアプリケーションです。

1. シリアル番号、UUID、および製品情報を収集し、HP TechPulseクラウドに転送する。
2. 最新のHP TechPulseおよび関連パッケージをダウンロードしてインストールする。
3. HP TechPulseがインストールされ、その後のデバイス起動時に実行されていることを確認する。

サポートされるプラットフォーム

HP Smart Support機能は、Windows 10 / Windows 11を搭載したほとんどのHPのコマーシャル製品で利用できます。これは、事前インストールされたHP Smart Healthを介して利用できるオプションになります。HP Smart HealthはTechPulseをインストールし、それが実行されていることを確認します。また、一部のHPデバイスでTechPulseが削除されている場合、HP Smart HealthはTechPulseを再インストールします。

データ センター

HP TechPulseアプリケーションは、AWS（Amazon Web Services）によってホストされており、具体的にはAmazon EC2（Amazon Elastic Compute Cloud）によってホストされています。Amazon EC2はAWSクラウド内で拡張可能なコンピューティング能力を提供します。HP TechPulseのデータセンターは、米国のオレゴン（AWS-OR）およびドイツのフランクフルト（AWS-DE）にあります。ヨーロッパ諸国に拠点を置くお客様のデータはフランクフルトでホストされています。他のすべての国または地域のお客様のデータは、オレゴンでホストされています。お客様の単一の「テナント」内にあるデータはすべて、それぞれ該当する単一のデータ センターでホストされますが、複数のビジネス

ユニットのデータを、異なるデータセンターで個別のテナントでホストすること希望されるお客様は、このオプションをリクエストいただけます。HP TechPulseはAWSを使用することで、Amazonの15年を超える、大規模なグローバルインフラストラクチャを信頼性の高い安全な方法で提供してきた経験を利用できます。詳しくは、AWSの情報ポータル (<http://aws.amazon.com/ec2/>) を参照してください。

AWSはクラウドホスティングの業界リーダーとして認識されています。AWSとパートナーを組むことで、HP TechPulseは今日利用可能な最も柔軟かつセキュアなクラウドコンピューティング環境の1つに構築されたクラウドインフラストラクチャを継承します。セキュリティ上の重要な特徴として、以下のことがあります。

- **セキュリティ重視の設計** : AWSクラウドインフラストラクチャは、セキュリティに対する関心が最も高い顧客の要件を満たすように設計されたAWSデータセンターに収容されています。AWSインフラストラクチャは高い可用性を提供しつつ、顧客のプライバシーおよびデータ隔離に関して強力な保護手段を提供するように設計されています。デバイスデータ、アプリケーションデータ、位置データは、匿名化され、個人と結びつけることができない状態にされてから、米国の分析管理データセンターに送信され保管されます。個人データを含むデータベースは暗号化されています。
- **高度な自動化** : AWSでは、AWS独自の環境およびスケール要件に合わせてツールを調整するために、大半のセキュリティツールが目的に応じて構築されています。これらのセキュリティツールは、データおよびアプリケーションを最大限に保護するために構築されています。つまり、AWSのセキュリティエキスパートはルーチン作業に費やす時間を減らし、AWSクラウド環境のセキュリティを高める予防的な対策に注力することができます。
- **高い可用性** : AWSは、システムの停電に対して最大限の回復性を提供するために、複数の地理的リージョン、さらには各リージョン内の複数のアベイラビリティゾーンにわたってデータセンターを構築しています。AWSでは十分な帯域幅を追加利用できるようにデータセンターが設計されているため、重大な中断が発生した場合でも、存続している他のサイトにトラフィックを負荷分散できるだけの十分な容量があります。
- **多くの認可** : 認定は、セキュリティ上の特定の制御が備わっており、意図したとおりに動作することを監査人が確認したことの証です。お客様はAWSのアカウント担当者に連絡することで、該当するコンプライアンスレポートを見ることができ、政府、業界、および企業のセキュリティ基準および規制に準拠するために役立てることができます。AWSは認定レポートを提供しており、このレポートには多くのグローバルセキュリティ基準の要件をAWSクラウドインフラストラクチャが満たしていることが記載されています。これらの基準には、ISO 27001、SOC、Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard、FedRAMP、Australian Signals Directorate (ASD) Information Security Manual、Singapore Multi-Tier Cloud Security Standard (MTCSS 584) などがあります。AWSが準拠するセキュリティ規制および標準について詳しくは、[Amazon Web Services \(AWS\) のクラウドコンプライアンス](#)を参照してください。

ネットワーク

ファイアウォールやその他の境界デバイスなどのネットワーク デバイスは、ネットワークの外側の境界およびネットワーク内の重要な内部境界で通信を監視および制御するために配置されます。これらの境界デバイスは、ルールセット、アクセス制御リスト (ACL)、および構成を利用して、特定の情報システム サービスへの情報のフローを補強しています。

ACLやトラフィックフローポリシーは、各管理対象インターフェイス上で確立され、トラフィックのフローを補強します。ACLポリシーはAmazon情報セキュリティによって承認されています。これらのポリシーはAWSのACL管理ツールを使用して自動的にプッシュされ、これらの管理対象インターフェイスが最新のACLを適用できるよう支援します。

データセキュリティ

HP TechPulseでやり取りされるデータには、業界標準のSSL (Secure Sockets Layer) プロトコルであるTLS (Transport Layer Security) v1.2のAWS実装が使用されます。TLSは複数レベルでのデータの保護に役立ち、サーバー認証、データの暗号化、およびデータの整合性を提供します。TLSはアプリケーション層の下で実装されるため、ユーザーによる追加の手順または手続きに依存しない受動的なセキュリティメカニズムです。ユーザーが安全な通信の知識をほとんどまたはまったく持っていない場合でも、アプリケーションはより適切に攻撃者から保護されます。これらの機能は偶発的な破損や悪質な攻撃からデータを保護するときに役立ち、一般的なWebベースの脅威を回避するためのものです。クライアントとサーバー間のネットワーク通信のSSL暗号化に加えて、HPはログおよび保存データ (サーバー データベースに保存されているデータ) を暗号化します。デバイスの場所は、このアルゴリズムを使用して暗号化されたデータの例です。

HP TechPulseデバイスには、システム要件で概説されているオペレーティングシステムとデバイスソフトウェアが必要です。HPサービス エキスパートは管理ポリシー (該当する場合) によって定義された特定のデバイスのセキュリティ ポリシーを適用できますが、ユーザーのログイン電子メールおよびパスワード以外はエンド ユーザー展開のためのセキュリティ要件がありません。従業員の電子メールアドレスがログインIDとして使用されます。従業員のログイン電子メールおよびパスワードは、TLSプロトコルのAES 128ビット暗号化によってログイン時に暗号化されます。

サポートされるOS

Windows 10 HomeまたはPro 64 (RS5以上)
Windows 11 HomeまたはPro 64

HP Smart Supportを有効にする方法

HP Smart Supportを利用するには、次の2つの方法があります。

1. 工場から直接注文を構成するときにHP Smart Supportを含めると、Smart Healthが事前インストールされて工場から出荷されます (詳しくは、HPの販売担当者に問い合わせてください)。
2. HP Smart Supportが事前インストールされていないHPデバイスの場合
 - a. HP Smart Healthを[ダウンロード](#)してインストールすることにより、HP Smart Supportを活用してください。
 - b. ITプロフェッショナルがHPのWindows 10 / Windows 11デバイスにプッシュできます。

HP Smart Healthのダウンロード

To get started, install the HP Smart Health application

When installed on HP devices, this software application enables the persistency of HP TechPulse, a proprietary, cloud-based platform that analyzes PC health and provides insights for remediation.



使用条件



HP Smart Healthのダウンロードには、HP Smart Supportの使用条件も含まれています。

HP Smart Supportのメリット

HPは、HP Smart Supportを通じて、現在最新の管理サポートによる将来のメリットをお客様に提供しています。HP Smart Supportは、ITにHPカスタマー サービス エージェントとのシームレスな対話を提供するオプション機能です。HP Smart Supportを利用すると、HPカスタマー サービス エージェントがトラブルシューティングをすばやく特定して迅速に処理できます。このサポートは、ログを収集してデバイス データを手動で提供する必要をなくすことにより、ITの負担を軽減するために役立ちます。HP Smart Supportは、デバイスレベルのテレメトリが自動的に提供されることにより、HPカスタマー サービスへの問い合わせ内容について推測する作業をなくすために役立ちます。お客様は、効率を実現し、生産性を向上させ、HP Smart Support対応デバイスの問題解決に必要な時間とリソースを削減できます。

HPカスタマー サポート エージェントは、サポートコールの開始から、デバイスレベルの構成と正常性に関する洞察を確認します。エージェントは、お客様の問題をより迅速に解決するために、HPがサポートするどの交換部品および資材が必要かを判断できます。HP Smart Supportを通じて提供されるデバイステレメトリの分析は、HPが既存および次世代のHP PCに継続的なデバイスの改善を提供するときに役立ちます。

この機能は新しい時代の始まりです。HP Smart Supportは、手間のかからないサポート エクスペリエンスを提供し、従業員が稼働を再開できるまでの解決所要時間を短縮します。肥大化したIT部門、手動診断、すれ違い電話の繰り返しは、HP Smart Supportによって過去のものになります。

HP Smart Supportのしくみ

工場での事前インストール

HP Smart Support機能は製品の一部として選択され、工場ですべて事前インストールされて提供されます。

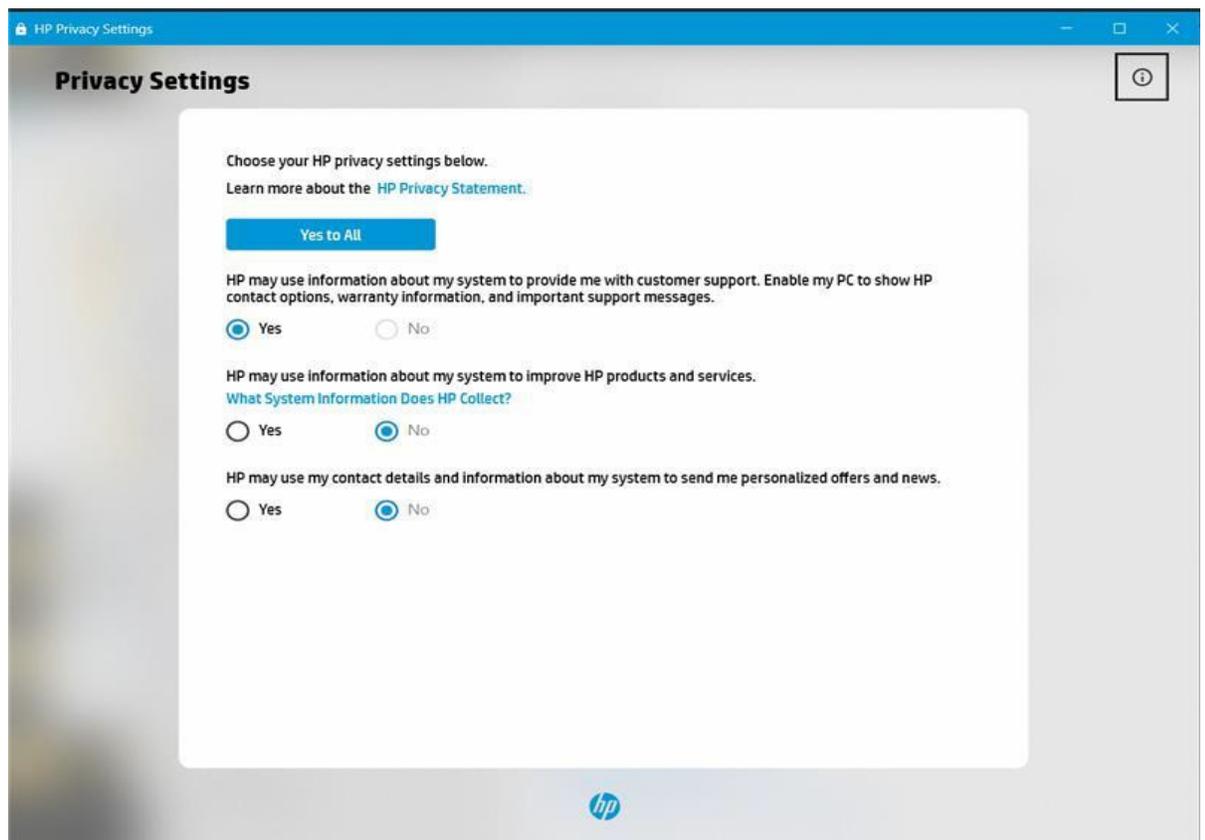
1. カスタム イメージが要求された場合、工場の構成チームは、カスタム イメージにSmart Healthアプリを事前インストールできます。
2. HW/BIOS/OSには、購入時にデバイスでHP Smart Supportが有効になっていることを示すフラグはありません。
3. 同意は工場からは設定されません。

4. 初回起動時にサポートに関する最初のオプションにチェックを入れることで、OOBE画面によってエンドユーザーの同意が取得されます(下のスクリーンショットを参照してください)。
 - a. 米国では、同意は初期設定で事前にチェックされます。
 - b. 米国以外の地域では、同意は初期設定で事前にチェックされません。



注: エンドユーザーがOOBE画面で同意を提供しない場合、またはお客様がOOBE画面のないHPの企業向けイメージを選択した場合は、管理者権限を持つIT管理者/ユーザーが次のどちらかの方法で同意を手動で設定する必要があります。

- 1) 次の場所で「AllowSupport」変数を「Accepted」に設定します。
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\HP\Consent
- 2) HP Privacy Settingsアプリがデバイス上に存在する場合、このアプリでサポートに関する同意にチェックを入れます(下のスクリーンショットを参照してください)。
 - a. 詳細については、本書の最後にあるHP Privacy Settingsアプリのセクションを参照してください。

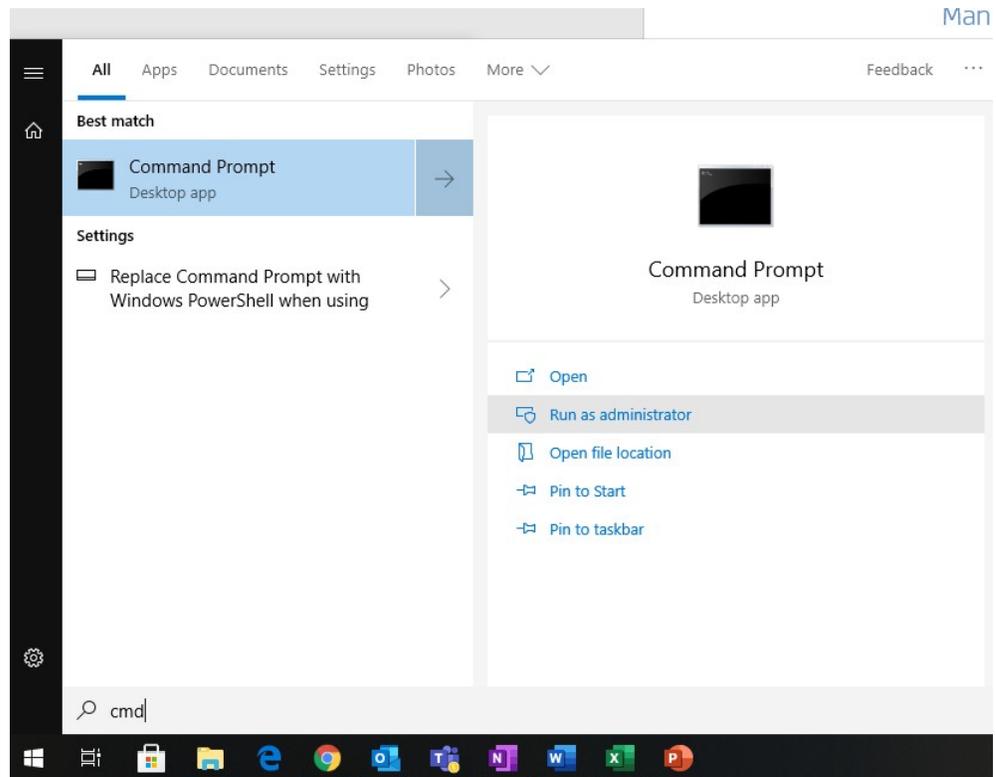


サポートに関する同意が提供されない場合は、HP Smart Supportは有効になりません。

手動インストール：IT管理者がHPページからダウンロード

IT管理者が、HP Smart Healthをエンドユーザー デバイスにダウンロードしてインストールします。

1. Webページ、HP.com/Smart-support（英語サイト）にある[Download]（ダウンロード）ボタンをクリックします。
2. IT管理者は、Smart Healthをダウンロードする前に使用条件に同意する必要があります。
3. [コマンドプロンプト]を開き、管理者として実行します（下のスクリーンショットを参照してください）。

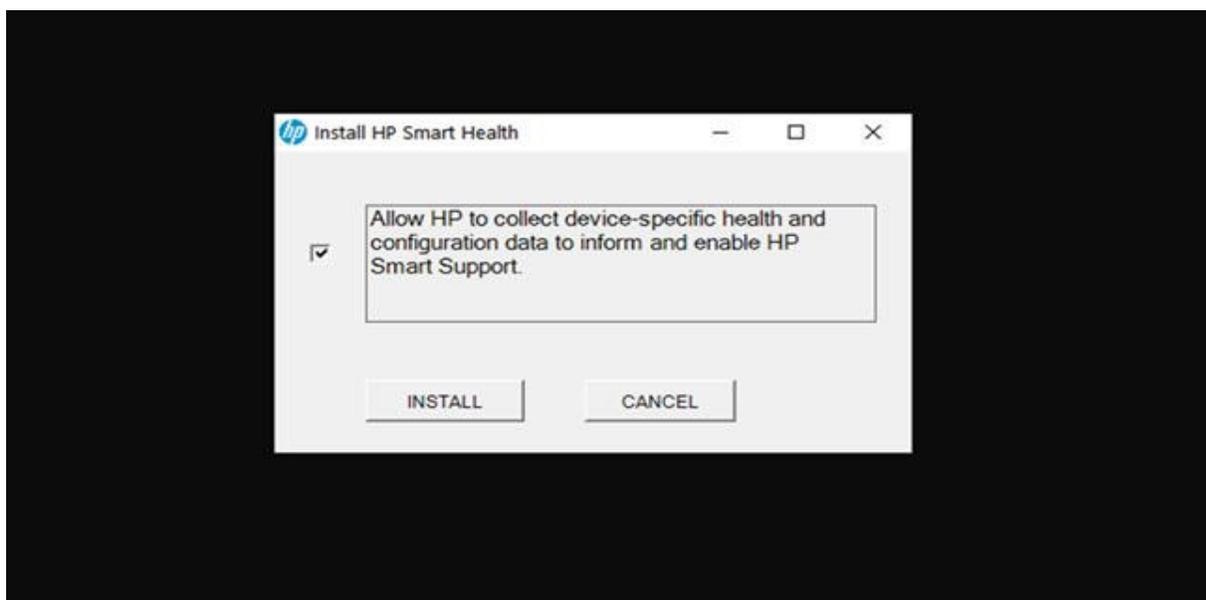


4. Smart Healthアプリがダウンロードされたディレクトリに移動します。
5. インストールするには、次のコマンドラインを入力する必要があります。
 - a. **hptpsmarthealth.exe -a install -c allowSupport**
(これにより、サービスがサイレントにインストールされ、管理者からの同意が得られます)
 - b. 同意が得られない場合、Smart Healthはインストールされますが、他の方法で同意が設定されるのを待ちます。
6. インストールのヘルプコマンドは、製品に関する詳細情報を表示するための使用条件のリンクを表示します。
 - a. **hptpsmarthealth.exe --help**

手動インストール：エンドユーザーがHPページからダウンロード

エンドユーザーが、HP Smart Healthをデバイスにダウンロードしてインストールします。

1. Webページ、HP.com/Smart-support（英語サイト）にある[Download]（ダウンロード）ボタンをクリックします。
2. エンドユーザーは、Smart Healthをダウンロードする前に使用条件に同意する必要があります。
3. Smart Healthアプリがダウンロードされたら、アプリをダブルクリックしてインストールします。
4. ユーザーの同意を得るためのポップアップが表示されます（下のスクリーンショットを参照してください）。



5. チェックを入れて同意を提供し、[インストール]オプションを選択します ([インストール]オプションは、同意が提供されるまで無効になります)。
 - a. 同意が提供されない場合、Smart Healthアプリはインストールされません。

手動インストール：HP以外のページから (例：ブロガーによってインストーラーが投稿される)

1. 使用条件は表示されません。
2. インストールするには、次のコマンドラインを使用する必要があります。
 - a. **hptpsmarthealth.exe -a install -c allowSupport**
(これにより、サービスがサイレントにインストールされ、ユーザーからの同意が得られます)
 - b. 同意が得られない場合、Smart Healthはインストールされますが、他の方法で同意が設定されるのを待ちます。注：インストーラーは管理者権限で実行する必要があります。
3. インストールのヘルプコマンドは、製品に関する詳細情報を表示するための使用条件のリンクを表示します。
 - a. **hptpsmarthealth.exe --help**

データ収集の停止

このプロセスにより、HPはデータの収集から削除されますが、TechPulseはデバイスから削除されません。

1. IT管理者/エンドユーザーが同意を無効にします。HP TechPulseアプリは、毎回データを送信する前に同意記録をチェックします。同意が無効になっている場合、分析データは収集されませんが、管理機能用データ (SN、デバイスID/情報) がハウスキューピング処理のために最後にもう一度送信されて、サービスが停止されます。

Smart Healthのアンインストール

管理者権限を持つユーザーは、以下の手順に従って、いつでもデバイスからSmart Healthアプリをアンインストールするを選択できます。

- a. アンインストーラーをダウンロードするには、次のリンクをクリックします。
<https://downloads.hpdaas.com/production/windows/hptpsmarthealth/latest/SmartHealthUninstaller.exe>
- b. [コマンド プロンプト]を開き、管理者として実行します。
- c. Smart Healthアプリがダウンロードされたディレクトリに移動します。
- d. アンインストールするには、次のコマンドラインを使用する必要があります。
 - **SmartHealthUninstaller.exe**
(これにより、Smart Healthアプリと、分析クライアントを含むすべてのTechPulseコンポーネントがアンインストールされます)
 - **SmartHealthUninstaller.exe -smarthealth**
(これにより、Smart Healthアプリのみがアンインストールされ、TechPulseは引き続き実行され、データが収集されます)

データ保存

データは、ハードウェアを最初に購入した時点から最長5年間保持されます。

収集されるデータ

下記に記載されている機能/サブ機能について、HP TechPulseからHPカスタマー サポート担当者に次の情報が提供されます。

ハードウェア コレクション

- 国または地域
- デバイス製造元
- デバイスモデル
- デバイス名
- デバイスの種類
- 登録日
- 最初の起動日
- グラフィックス
- 最終表示
- 製造日
- メモリ
- オペレーティングシステム
- オペレーティングシステムのビルド番号
- オペレーティングシステム エディション
- フル オペレーティングシステム
- オペレーティングシステムのリリース
- オペレーティングシステムの種類
- プロセッサ
- 製品SKU
- シリアル番号
- TPMバージョン (製造元バージョン)

BIOS

- BIOSのインストール日
- BIOS製造元
- BIOSのリリース日
- BIOSステータス
- BIOSのバージョン
- 利用可能な最新の重要バージョン
- 利用可能な最新の重要バージョンのSoftpaqリリースノート
- 最新バージョン
- 最新バージョンの重要度
- 最新バージョンのリリースノート
- 最新バージョンのSoftpaq番号
- 最新バージョンのSoftpaqリリースノート
- ステータス

バッテリー

- バッテリーSN
- バッテリーの保証状態
- CT番号
- 現在のバッテリーの正常性
- リコールステータス

ブルー スクリーン エラー

- バグ確認コード
- バグ確認の説明
- バグ確認パラメーター1
- バグ確認パラメーター2
- バグ確認パラメーター3
- バグ確認パラメーター4
- 発生日
- ドライバー
- ドライバーのバージョン
- オペレーティングシステム
- OSビルドリリース
- OSビルド番号

ディスク情報

- ディスク容量 (GB)
- ディスク空き容量 (GB)
- ディスクのシリアル番号
- ディスク ファームウェアバージョン
- ディスク モデル
- ドライブの種類

温度、ディスプレイ、ネットワーク インベントリ、ドッキングステーション、展開

- 展開 (すべてのデータ)
- ドッキングステーション (すべてのデータ)
- 温度状態
- ディスプレイ (すべてのデータ)
- ネットワーク インベントリ (すべてのデータ)

ドライバー

- Care Pack番号
- ハードウェアID
- オペレーティングシステム
- Care Packリリースノート
- インストールされているドライバーバージョン
- オペレーティングシステムのビルド番号
- ドライバー カテゴリ
- 最新ドライバーの重要度
- オペレーティングシステムのリリース
- ドライバー名
- 最新ドライバーのリリース日
- オペレーティングシステムの種類
- ドライバー ステータス
- 最新ドライバーのバージョン
- PnPデバイスID

ソフトウェア更新プログラム (MS Office)

- 不足している更新の重要度
- オペレーティングシステム
- 更新の名前
- 不足している更新のKBコード
- オペレーティングシステムのリリース
- 更新の種類

ソフトウェア更新プログラム (Windows更新プログラム)

- 不足している更新の重要度
- オペレーティングシステム
- 更新の名前
- 不足している更新のKBコード
- オペレーティングシステムのリリース
- 更新の種類

Windows起動/シャットダウンパフォーマンス

- 今週のメインパスの起動時間 (分)
- 今週のスローダウンの理由
- オペレーティングシステムのリリース
- 今週のパフォーマンス (分)
- イベントタイプ
- 先週のパフォーマンス (分)
- 今週のPOSTのオン/オフの起動時間 (分)
- 最終再起動日
- 2週間前のパフォーマンス (分)
- オペレーティングシステム

データの収集およびソース

これは、HP Smart Supportによってさまざまなユーザーおよび役割にわたって収集および表示される、すべてのデータの完全なリストです。これは、収集され、処理される正確なデータと関連付いています。HP Smart Supportサービスを通じて他のデータが収集されることはありません。

HP Privacy Settingsアプリ

HP Privacy Settingsはスタンドアロンのアプリケーションです。これを使うと、ユーザーはプライバシーに関する同意設定の確認や更新を行えるようになります。ユーザーは、OOBEをセットアップするときに、提供した同意設定の確認や設定の更新を行うことができます。このアプリケーションまたは同意を表示する他のアプリケーションを再起動すると、ユーザーは更新された同意を確認できます。お使いのPCにHP Privacy Settingsアプリがない場合は、以下の操作を行ってインストールします。

1. support.hp.comに移動します。
2. 検索ボックスに、シリアル番号、製品番号、または製品名を入力します。
3. [ソフトウェア、ドライバーおよびファームウェア]オプションを選択します。
4. [ソフトウェア-対処方法]カテゴリを展開します（下のスクリーンショットを参照してください）。
5. サポート対象アプリのリストに、HP Privacy Settingsが表示されます。
 - a. アプリがリストにない場合、お使いのPCには対応していません。
6. クリックしてダウンロードし、インストールします。

Open all	Version	File size	Release date		
+ BIOS-System Firmware (1)					
+ Diagnostic (2)					
+ Docks-Firmware and Driver (5)					
+ Driver-Audio (1)					
+ Driver-Chipset (8)					
+ Driver-Enabling (1)					
+ Driver-Graphics (3)					
+ Driver-Keyboard, Mouse and Input Devices (5)					
+ Driver-Network (6)					
+ Driver-Storage (2)					
+ Firmware (1)					
+ Software-Security (7)					
+ Software-Solutions (8)					
▶ HP MAC Address Manager	1.1.19.1 Rev.A	2.8 MB	Apr 29, 2019	Download	<input type="checkbox"/>
▶ HP Notifications	1.1.28.1 Rev.A	16.7 MB	Apr 20, 2021	Download	<input type="checkbox"/>
▶ HP Power Manager	2.1.12.0 Rev.A	30.1 MB	Dec 8, 2020	Download	<input type="checkbox"/>
▶ HP Privacy Settings	1.0.42.0 Rev.A	45.6 MB	Feb 18, 2021	Download	<input type="checkbox"/>
▶ HP Programmable Key (SA)	1.0.14.0 Rev.A	57.2 MB	Oct 5, 2020	Download	<input type="checkbox"/>
▶ HP Smart Health	2.2.43.0 Rev.A	1.7 MB	Mar 11, 2021	Download	<input type="checkbox"/>
▶ HP Support Assistant	9.7.238.0 / 8.8.34.3 1 Rev.A	169.7 MB	Feb 7, 2021	Download	<input type="checkbox"/>
▶ HP WorkWell	1.0.27.849 Rev.a	192.2 MB	Aug 30, 2020	Download	<input type="checkbox"/>
+ Software-System Management (1)					
+ Utility-Tools (1)					

1 HP Smart Supportは、製品の最初の起動時に、デバイスレベルの構成データと正常性に関する洞察を提供するために必要なテレメトリを自動的に収集します。HP Smart Supportは、一部の製品ではHP工場構成サービスによって事前にインストールされています。またはダウンロードすることもできます。HP Smart Supportを有効にする方法やダウンロードについて詳しくは、<http://www.hp.com/smart-support>を参照してください。



2 HP TechPulseは、デバイスとアプリケーションに関する重要なデータを提供するテレメトリおよび分析プラットフォームで、標準サービスとしては販売されていません。HP TechPulseは厳格なGDPRプライバシー規制に従っており、情報セキュリティのISO 27001認定を受けています。TechPulseポータルに接続できるインターネットアクセスが必要です。完全なシステム要件については、<http://www.hpdaas.com/requirements>を参照してください。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. ここに記載されている情報は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。ここに記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対してHPは責任を負いかねますのでご了承ください。