



Windows デバイスのロックま たはワイプ

HP TechPulse プロアクティブエンドポイント管理

目次

はじめに	3
デバイスから会社用コンテンツを削除	3
「Enterprise Wiping (エンタープライズワイプ)」の機能は?	3
「Device Wipe (デバイスワイプ)」機能の使用方法	4
Enterprise Wipe (エンタープライズワイプ) または Device Wipe (デバイスワイプ) のリクエスト	4
「Lock Device (デバイスのロック)」機能の使用方法	5
デバイスのロック	5
デバイスのロック解除	5
デバイスロックのリクエスト	5
HP 担当者地域サポート:	5

はじめに

HP TechPulse プロアクティブエンドポイント管理では、Windows デバイスが適切な場所がない、または紛失した場合にデバイスを保護するいくつかのオプションが用意されています。Wiping (ワイプ)、具体的に Enterprise Wiping (エンタープライズワイプ) は、モバイルデバイス管理 (MDM) のセキュリティ機能です。MDM によりインストールされたデバイスの設定、ユーザーデータ、アプリケーション、アプリケーションデータのみを選択して消去します。

デバイスから会社用コンテンツを削除

HP TechPulse プロアクティブエンドポイント管理では、HP TechPulse に登録された Windows デバイスの Enterprise Wiping (エンタープライズワイプ) または Device Wipe (デバイスワイプ) をお客様が柔軟に選択できます。

「Enterprise Wiping (エンタープライズワイプ)」の機能は?

「Enterprise Wiping (エンタープライズワイプ)」機能は、MDM 構成で構成された会社用メール、Wi-Fi アカウント、VPN 設定、Web クリップ、MDM のインストール済み会社用アプリケーション、関連プロファイルを削除します。「Enterprise Wiping (エンタープライズワイプ)」では、個人のコンテンツは削除対象外です。

「Enterprise Wiping (エンタープライズワイプ)」は、例えば、データを保護するために会社データをデバイスから削除する必要がある場合に使用できます。これにより、デバイスは登録が必要な状態になります。

Enterprise Wiping (エンタープライズワイプ) は以下を消去しません。

- ユーザーがインストールした公開アプリケーション
- データ (カメラロール、音楽、テキストなど)
- ユーザーにより構成されているデバイス設定 (個人用メールアカウントなど)

例: IT 管理者は、デバイス (または共有デバイス) を他のユーザーにプロビジョニングし、デバイスから電子メール、アプリ、Wi-Fi といった会社データを削除して他のユーザーに登録し直すとします。Enterprise Wiping (エンタープライズワイプ) により、フルデバイスワイプを実行して元の OS からセットアップする必要はありません。Enterprise Wiping (エンタープライズワイプ) のコマンドはデバイスにデプロイされ、デバイスは他のユーザーに登録できません。

「Device Wipe (デバイスワイプ)」機能の使用方法

Device Wipe (デバイスワイプ) は、会社所有のデバイスから、個人データ、会社データ、オペレーティングシステムを含むすべてのコンテンツを消去します。この操作は元に戻せません。これにより、デバイスは OS の再インストールと登録が必要な状態になります。

Windows デバイスには 2 つのオプションがあります。

- Wipe (ワイプ) - デバイスからすべてのコンテンツを消去します。
- Wipe Protected (保護ワイプ) - 通常のデバイスのワイプに似ていますが、このオプションはユーザーにより回避できません。Wipe Protected (保護ワイプ) コマンドでは、デバイスのリセットが成功するまで繰り返されます。一部のデバイス構成では、このコマンドの実行中デバイスは起動できない場合があります。

例: IT 管理者がデバイスをストレージ状態に戻し、個人用の写真、ファイル、電子メール、アプリ、Wi-Fi といったすべての個人および会社のデータをデバイスから削除するとします。デバイスのワイプはデバイスにデプロイされます。デバイスをプロビジョニングするには、OS を再インストールして構成し、ユーザーに登録する必要があります。

Enterprise Wipe (エンタープライズワイプ) または Device Wipe (デバイスワイプ) のリクエスト

ワイプをリクエストするには、HP 担当者までご連絡ください。HP 担当者がお客様に代わって MDM を使用してこの操作を実行します。

[HP 担当者地域サポート](#) をご覧ください。

「Lock Device (デバイスのロック)」機能の使用方法

デバイスのロック

「Lock Device (デバイスのロック)」機能の目的は、MDM コマンドを送信して選択した Windows デバイスをロックし、ログイン認証情報が入力されるまで使用できなくさせることです。これは Windows-L キーによる操作と似ています。Windows デバイスはログイン画面のままロックされます。HP 担当者は、モバイルデバイス管理 (MDM) ポータルからコマンドを送信してお客様に代わってこの機能を実行し、デバイスをロック画面に戻します。

デバイスのロック解除



注: この手順はエンドユーザーが行う操作です。

デバイスをロック解除するには、エンドユーザーはログインページで認証情報を入力する必要があります。HP 担当者がお客様に代わってロックコマンド機能を実行します。HP がエンドユーザーに代わって認証情報を入力することはありません。

デバイスロックのリクエスト

デバイスロックをリクエストするには、HP 担当者に連絡してデバイスロックのリクエストを送信します。HP 担当者がお客様に代わって MDM を使用してこの操作を実行します。デバイスのロック解除はエンドユーザーが行う操作です。

HP 担当者地域サポート:

追加のサポートが必要な場合は、お住まいの地域の HP 担当者までお問い合わせください。

地域	担当者 連絡先アドレス
HP アメリカ	HPDaaS_AMS@hp.com
HP アジア、太平洋および日本 (APJ)	HPDaaS_APJ@hp.com
HP 中国	HPDaaS_China@hp.com
ヨーロッパ、中東、およびアフリカ	HPDaaS_EMEA@hp.com
HP インド	HPDaaS_India@hp.com
HP 日本	HPDaaS_Japan@hp.com

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. こちらに記載されている情報は予告なく変更されることがあります。HP の製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付随する明示的な保証文によってのみ規定されるものとします。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。HP は、本書の技術的または編集上の誤りや欠落に関して責任を負いません。

Microsoft および Windows は、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

2021 年 1 月 20 日 4AA7-8260JPN