

HP TechPulse

Network Readiness Tool $\neg - \neg \neg \neg$

イド

発行: 2019 年 9 月



目次

はじめに	.3
HP TechPulse Network Readiness Tool のダウンロードと起動	.3
サイレント登録のために UPN サフィックスを取得	.3
プロキシサーバーなしの Network Readiness Tool の実行	.4
プロキシ サーバーで Network Readiness Tool の実行	.5
静的プロキシ サーバーで Network Readiness Tool の実行	.6
トラブルシューティング	.7
Network Readiness Tool ログのエクスポート	.9



はじめに

本ドキュメントは、HP TechPulse Network Readiness Tool を実行するために必要な手順を紹介します。

HP TechPulse Network Readiness Tool のダウンロードと起動

HP TechPulse Network Readiness Tool により HP TechPulse とのネットワーク互換性を評価できます。

- こちらから HP TechPulse Network Readiness Tool の最新バージョンをネットワーク上の Windows デバイスにダウンロードできます: www.hpdaas.com/software.
- 2. zip ファイルをローカル フォルダに解凍します。
- 3. HPTechPulseNetworkReadinessTool.exe をダブルクリックしてツールを起動します。

ツールのUIが表示されます。

rget Result Description Run Tests Basic Advanced Export Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy configuration Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy URL: Proxy URL:	HP TechPulse Network Rea	liness Tool	>
Run Tests Basic Advanced Does your network have a proxy? Yes No Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy configuration Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy URL:	arget Result Description	User Domain : hp.com	n
Run Tests Basic Advanced Does your network have a proxy? Yes No Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy URL: Proxy URL:			
Run Tests Basic Advanced Export Does your network have a proxy? Yes No Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy configuration Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy URL:			
Run Tests Basic Advanced Does your network have a proxy? Yes No Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy URL: Proxy URL:			
Run Tests Basic Advanced Export Does your network have a proxy? Yes No Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy configuration Proxy URL: Proxy URL: Proxy URL:			
Run Tests Basic Advanced Does your network have a proxy? Yes No Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy URL: Proxy URL:			
Run Tests Basic Advanced Does your network have a proxy? Ves No Export Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy configuration			
Run Tests Basic Advanced Does your network have a proxy? Yes No Export Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy URL: Proxy URL:			
Run Tests Basic Advanced Export Does your network have a proxy? Yes No Proxy detection mode:			
Run Tests Basic Advanced Export Does your network have a proxy? Yes No Proxy detection mode:			
Run Tests Basic Advanced Does your network have a proxy? Yes No Export Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy URL:			
Export Does your network have a proxy? Ves No Proxy detection mode: 	Run Tests	Basic Advanced	
Export Proxy detection mode: Autodetection Specify proxy Proxy configuration Proxy URL:		Does your network have a proxy? O Yes O No	
Proxy URL:	Export	Proxy detection mode: O Autodetection Specify proxy Proxy configuration	
		Proxy URL:	

サイレント登録のために UPN サフィックスを取得

HP TechPulse Network Readiness Tool を起動すると、ログオンユーザーにユーザープリンシパル 名 (UPN) サフィックスを自動的に取得し、右上に表示します。この UPN サフィックスは HP サポ ートに送信する必要があります。



1	4 HP TechPulse Network Readiness Tool		×
		User Domain : hp.com	
	Target Result Description		

有効な UPN サフィックスが HP TechPulse への Windows デバイスのサイレント登録のために必要 です。HP TechPulse 会社テナントのデフォルトの UPN サフィックスは主要連絡先に基づいて自 動的に構成されます。変更または追加が必要な場合は HP サポートにお問い合わせください。 適切な HP サポート連絡先を確認するには、HP TechPulse にサインインし、「ヘルプとサポー ト」ページをご覧ください。

プロキシサーバーなしの Network Readiness Tool の実行

デバイスがインターネットアクセスのためにプロキシサーバー経由で接続していない場合、ダ イレクトインターネットアクセスでテストを実行します。

- 1. 「Basic (ベーシック)」タブで「**Does your network have a proxy? (ネットワークはプロキシ がありますか?)」**質問に対し「**No (いいえ)」**オプションを選択します。
- 2. 「Run Tests (テストを実行)」 ボタンをクリックします。

各テストの結果が表示されます。

すべてのテストの結果が「Pass (合格)」と表示された場合、ネットワークが HP TechPulse に適切に構成されていることを示します。

			User Dom.	ain :
Target		Regul	Description	2570.11
nfo		Info	Running in BASIC mode	
nfo		Info	Test scenario:NO PROXY	
nfo		Info	Proxy server:	
ttps://www.hpdaas.com		Pass		
ttps://us.hpdaas.com		Pass		
ttps://eu.hpdaas.com		Pass		
ttps://downloads.hpdaas.co	om	Pass		
ttps://downloads.hpanalyti table/4.1/config.json.gz	cs.net/ta-clie	nt- Pass		
ttps://d7l6d3yk4tkv4.cloud	front.net/	Pass		
ttps://dcefh8tp1pusz.cloud	front.net	Pass		
https://cognito-identity.us- east-1.amazonaws.com https://kinesis.us-west-2.amazonaws.com		Pass		
		Pass		
https://s3-us-west-2.amazor epo.hptouchpointmanager. fewlett-Packard/HPTA/1.0.0 'Alnstaller.exe.hpsign	naws.com/ com/client/ 0.172/	Pass		
DAAS		Info	Test result for NO_PROXY:Pass	
		-		
Run Tests	Basic	Advanced		
Export	Does yo Proxy d	our network ha	we a proxy? Yes No Proxy configuration Proxy URL: 	



3. テストの結果が「Fail (失敗)」と表示された場合、「トラブルシューティング」セクションを確認してください。

プロキシサーバーで Network Readiness Tool の実行

デバイスがインターネットアクセスのためにプロキシサーバー経由で接続している場合、構成 済みプロキシオプションでツールを実行します。これにより、HP TechPulse Windows アプリケ ーションがプロキシサーバーを検出する方法のシミュレーションが実行されます。ツールは、 合格するまで3つのテストシナリオのセット (WPAD、IE プロキシ設定、ダイレクトインターネ ットアクセス)経由で実行します。

- 1. 「Basic (ベーシック)」タブで「Does your network have a proxy? (ネットワークはプロキシ がありますか?)」質問に対し「Yes (はい)」オプションを選択します。
- 2. 「Autodetection (自動検出)」オプションがプロキシ検出モードにデフォルトで選択されます。
 - a. Web Proxy Autoconfiguration Protocol (WPAD)
 - b. Internet Explorer プロキシ設定
 - i. プロキシ自動構成 URL
 - ii. 静的プロキシ
 - c. プロキシが検出されない場合、テストはダイレクトインターネットアクセスで 実行されます。
- 3. 「Run Tests (テストを実行)」 ボタンをクリックします。

1つのシナリオに対しすべてのテストの結果が「Pass (合格)」と表示された場合、ネットワークが HP TechPulse に適切に構成されていることを示します。



				User Domain : ays724.com	
rget		Resu	It Description		
0		Info	Running in BASIC mode		
0		Info	Reading internet connection settings from system/IE		
0		Info	Performing proxy detection (autodetect)	Performing proxy detection (autodetect)	
0		Info	Test scenario:AUTODETECT		
0		Info	Proxy server:http://192.168.11.3:808		
ps://www.hpdaas.com		Pass			
ps://us.hpdaas.com		Pass			
ps://eu.hpdaas.com		Pass			
ps://downloads.hpdaas.com		Pass			
ps://downloads.hpanalytics. ble/4.1/config.json.gz	net/ta-clie	nt- Pass			
ps://d7l6d3yk4tkv4.cloudfro	ont.net/	Pass			
https://dcefh8tp1pusz.cloudfront.net https://cognito-identity.us- cast-1.amazonaws.com https://kinesis.us-west-2.amazonaws.com		Pass			
		Pass			
		Pass			
ps://s3-us-west-2.amazonav o.hptouchpointmanager.com wlett-Packard/HPTA/1.0.0.1 Installer.ove.hpsiga	vs.com/ m/client/ 72/	Pass			
Run Tests	Basic	Advanced			
Export	Does yo Proxy d	our network I	ave a proxy? Yes No Proxy configuratio Proxy Configuratio Proxy URL:	n	

テストの結果が「Fail (失敗)」と表示された場合、<u>「トラブルシューティング」</u>セクションを確認してください。

静的プロキシサーバーで Network Readiness Tool の実行

HP TechPulse Windows アプリケーションを構成して静的プロキシ サーバーを使用する場合、静 的プロキシ サーバー経由ですべてのテストを実行するには以下の手順を実行します。

- 1. 「Basic (ベーシック)」タブで「Does your network have a proxy? (ネットワークはプロキシ がありますか?)」質問に対し「Yes (はい)」オプションを選択します。
- 2. プロキシ検出モードについて「Specify proxy (プロキシの指定)」オプションを選択しま す。
- 3. 「static proxy server address (静的プロキシサーバーアドレス)」(例: http://autocache.proxy.com:8080) を入力します。
- 4. 「Run Tests (テストを実行)」 ボタンをクリックします。

すべてのテストの結果が「Pass (合格)」の場合、ネットワークが HP TechPulse に適切に 構成されていることを示します。



				Oper Domain . aysr24.co	pm.
rget		Result	Description		
lo		Info	Running in BASIC mode		
lo		Info	Reading internet connection settings t	from system/IE	
0		Info	Test scenario:MANUAL		
lo		Info	Proxy server:192.168.11.3:808		
ps://www.hpdaas.com		Pass			
ps://us.hpdaas.com		Pass			
ps://eu.hpdaas.com		Pass			
ps://downloads.hpdaas.co	m	Pass			
ble/4.1/config.json.gz	s.net/ta-clie	nt- Pass			
ps://d7l6d3yk4tkv4.cloud	front.net/	Pass			
ps://dcefh8tp1pusz.cloud	front.net	Pass			
tps://cognito-identity.us- st-1.amazonaws.com		Pass			
tps://kinesis.us-west-2.ama	zonaws.com	Pass			
ps://s3-us-west-2.amazon o.hptouchpointmanager.c wlett-Packard/HPTA/1.0.0 installer.exe.hpsign	aws.com/ om/client/ .172/	Pass			
al Decult for HD TachDules	Teste	Info	Test secult for MANULAL-Dass		
Run Tests	Basic	Advanced			
Export	Does yo Proxy d	our network ha	we a proxy? Yes No Control Specify proxy No Control Specify prox No Control Specify prox No Control Specify prox No Con	Proxy configuration Proxy URL ² [192.168.11.3:808	

テストの結果が「Fail (失敗)」と表示された場合、<u>「トラブルシューティング」</u>セクシ ョンを確認してください。

トラブルシューティング

以下に、一部の一般的な「Failures (失敗)」がどのように表示され、解決できるか紹介します。

- 1. 「Failed (失敗)」テストが「(407) Proxy Authentication Required (プロキシ認証が必要)」と 表示される場合、以下を確認してください。
 - a. 認証が必要なプロキシサーバーを使用している場合、HP TechPulse に必要なすべてのドメインとポートをホワイトリストに追加する必要があります。必要なドメインおよびポートについては「HP TechPulse 通信のプロキシまたはファイアウォールの構成」ガイドを参照してください。



Target	Result	Description	
Info	Info	Test scenario:AUTODETECT	
Info	Info	Proxy server:http://192.168.11.3:808	
https://www.hpdaas.com	Fail	Exception message :	
		The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.	
https://us.hpdaas.com	Fail	Exception message :	
	a strength	The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.	
https://eu.hpdaas.com	Fail	Exception message :	
		The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.	
https://downloads.hpdaas.com	Fail	Exception message :	
		The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.	
https://downloads.hpanalytics.net/ta-client-	Fail	Exception message :	
stable/4.1/config.json.gz		The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.	
https://d7l6d3yk4tkv4.cloudfront.net/	Fail	Exception message :	
	Contract of	The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.	
https://dcefh8tp1pusz.cloudfront.net	Fail	Exception message :	
		The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.	
https://cognito-identity.us-	Fail	Exception message :	
east-1.amazonaws.com		The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.	
https://kinesis.us-west-2.amazonaws.com	Fail	Exception message :	
		The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.	

- 2. 「Failed (失敗)」テストが「The operation has timed out (操作の時間切れ)」と表示される場合、以下を確認してください。
 - a. デバイスはインターネットに接続できる。
 - b. 「Does your network have a proxy (ネットワークはプロキシがありますか)」質問に ついて適切なオプションがツールで選択されている。
 - c. ネットワーク内で必要なドメインへのアクセスを妨げうるコンテンツフィルタ リングが適用されていない。
 - d. ネットワーク上でドメイン名が解決できない「Domain Name (ドメイン名)」解決 問題がない。
 - e. 認証が必要なプロキシサーバーを使用している場合、HP TechPulse に必要なすべてのドメインとポートをホワイトリストに追加する必要があります。必要なドメインおよびポートについては「HP TechPulse 通信のプロキシまたはファイアウォールの構成」ガイドを参照してください。

Target	Result	Description	
Info	Info	Running in BASIC mode	
Info	Info	Reading internet connection settings from system/IE	
Info	Info	Performing proxy detection (autodetect)	
Info	Info	Test scenario:NO_PROXY	
Info	Info	Proxy server:	
https://www.hpdaas.com	Fail	Exception message : The operation has timed out	
https://us.hpdaas.com	Fail	Exception message : The operation has timed out	
https://eu.hpdaas.com	Fail	Exception message : The operation has timed out	
https://downloads.hpdaas.com	Fail	Exception message : The operation has timed out	
https://downloads.hpanalytics.net/ta-client- stable/4.1/config.json.gz	Fail	Exception message : The operation has timed out	
https://d7l6d3yk4tkv4.cloudfront.net/	Fail	Exception message : The operation has timed out	
https://dcefh8tp1pusz.cloudfront.net	Fail	Exception message : The operation has timed out	
https://cognito-identity.us-	Fail	Excention message :	



Network Readiness Tool ログのエクスポート

テストの実行後、追加の分析が必要な障害があった場合、以下の手順を実行して Network Readiness Tool ログをエクスポートします。

- 1. 「Export (エクスポート)」 ボタンをクリックします。
- 2. HP TechPulse Network Readiness Tool と同じディレクトリにカンマ区切り (CSV) ファイルが 生成されます。
- 3. この CSV ファイルを HP サポートに送信します。適切な HP サポート連絡先を確認するに は、HP TechPulse にサインインし、「ヘルプとサポート」ページをご覧ください。



©2019 HP Development Company, L.P.

こちらに記載されている情報は予告なく変更されることが あります。HPの製品およびサービスに関する保証は、当該 製品およびサービスに付随する明示的な保証文によっての み規定されるものとします。本書のいかなる内容も、新た な保証を追加するものではありません。HPは、本書の技術 的または編集上の誤りや欠落に関して責任を負いません。

Microsoft および Windows は、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の商標です。Android および Google は Google Inc. の商標です。

HP DaaS プランおよび/または付属コンポーネントは、地域 または認定 HP DaaS サービス パートナーにより異なる場合 があります。居住国における特定の詳細については、現地 の HP 担当者または認定 DaaS パートナーまでお問い合わせ ください。

HP のサービスは、提供される、または購入時にお客様に提示される HP サービス利用規約に準拠します。顧客は、適用 される現地の法律に従って追加の制定法上の権利を有する 場合があり、そのような権利は、HP のサービス利用規約、 または HP 製品と共に提供された HP 限定的保証により影響 されません。

サードパーティ ソフトウェアの通知

サードパーティのソース コード、ソフトウェア、 ライセンスは必要に応じて HP DaaS ソフトウェア ソリューションと共に再配布されます。