



HP レポートログ収集ツールを使用して HP DaaS クライアントログの収集

このドキュメントでは、トラブルシューティングのために Windows® デバイスから HP DaaS クライアントログを収集する方法について説明します。

前提条件

1. HP DaaS クライアントが PC にインストールされている必要があります。

HP レポートログ収集ツールを実行する

1. 管理者権限でコマンドプロンプトを起動し、C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\HP Touchpoint Manager\Tools に移動します。
2. 次のコマンドで HP レポートツールを実行します。: **hpreport /get**

```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\tsaih>cd\

C:\>cd "Program Files (x86)"

C:\Program Files (x86)>cd Hewlett-Packard

C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard>cd "HP Touchpoint Manager"

C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\HP Touchpoint Manager>cd Tools

C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\HP Touchpoint Manager\Tools>hpreport /get
```

3. ツール実行完了後、Cドライブの直下に「"HPREPORT-20180101-123456.ZIP"」のようなファイルが生成されます。
4. この zip ファイルを HP 担当者にお送りください。