

HPハードウェア製品に安心のサービス環境をご提供します。「HP Care Pack/ハードウェアサービス」を中心に、「デバイス管理サービス」「ソフトウェアサービス」「電話サービス」などが脇を固めたオールラウンドなサービスメニューでお客様のPC環境を支援します。

HP Care Pack ハードウェアサービス

ハードウェア製品の標準保証をお客様の希望されるレベルにアップグレードするサービスシリーズです。

※サービス対象製品は104ページ以降の価格表をご覧ください。

■購入可能期間

本サービスの購入可能な期間は、ハードウェア製品本体ご購入日(=保証開始日)より数えて1年以内となります(図1参照)。ただし、ハードウェア製品本体が故障中の場合はHP Care Pack ハードウェアサービスのご購入はできません。

図1



■提供開始日

本サービスの提供開始日は、ハードウェア製品本体ご購入日(=保証開始日)となります。ユーザー登録の際に保証書がない場合は、ハードウェア製品本体の弊社出荷日を基準としてサービス提供期間を計算させていただきます。その他の例外事項などはサービス仕様書をご覧ください。サービス仕様書はHP Webページ「サービス仕様およびお取引条件のダウンロード」(https://www.hp.com/jp/carepack_tc)からご確認ください。

■応答時間

応答時間は地理的条件、交通事情、天候などにより影響を受けることがあります。また、オンサイトサービス提供可能地域については、HP Webページ「ハードウェアオンサイト対応可能地域検索」(https://www.hp.com/jp/carepack_areamap_pc)からご確認ください。なお、特定地域(離島等)のお客様については、弊社サービス拠点まで製品をお持ちいただき修理完了後にお引取りをお願いいたしております。

スタンダードサービス

| サービス名 | 概要図 | 概要 | サービス受付時間 |
|-------------------------------|-------------------|---|---|
| ハードウェア オンサイト | 翌日対応 | エンジニアがお客様の元に訪問し、修理もしくは部品・製品交換を行うサービスです。 ^{※1} ●8:45-17:30に修理診断完了した場合に、翌日対応または当日対応のオンサイト修理(出張訪問修理)を行います。 ^{※2} *当日対応は16:00までに診断完了した場合、当日中の到着を努力します。 ●休日修理付のサービス受付時間は、月～金曜に加え土・日・祝日を含めた8:45-17:30です。 *標準保証に3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応)を持つワークステーションは、この期間のサービス受付時間が8:00-21:00に拡大 ^{※3} されます。 *POSソリューション 休日修理付 当日対応はサービス受付時間が8:45～21:00に拡大 ^{※3} されます。 ●21:00までにエンジニアまたはパーツが到着不可・終了不可の場合はその翌日の対応となります。 ●応答時間は地理的条件、交通事情、天候などにより影響を受けることがあります。また、サービスのご提供地域および応答時間に関しては地理的制限等があります。 ※注1:モニター製品は良品交換となります。 ※注2:土・日・祝日の対応は休日修理付のみの提供となります。 ※注3:拡大された時間帯では修理電話受付のみが可能です。標準的なサービス提供時間は、8:45-17:30です。この時間に、エンジニア訪問日調整、パーツ配送調整、修理、移動等を行います。 | 月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】 ※注1 |
| | 当日対応 | | 月～日 【祝日を含む】 8:45～17:30 |
| | 休日修理付 翌日対応 | | |
| | 休日修理付 当日対応 | | |
| ハードウェア オフサイト | クーリエ | お客様の希望される場所へ引き取りに伺い、修理後にお届けするサービスです。 ●サービス拠点までの運送費、および、お客様へ返送する運送費は無償となります。 | 月～土 9:00～12:00 13:00～19:00 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】 ※注1 |
| ハードウェア エクスチェンジ | クーリエ | 交換用のハードウェアをお客様へお届けし、障害ハードウェアをお引取りするサービスです。 ●往復の運送費は無償となります。 | 月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】 ※注2 |
| | 翌日対応 | | |

※注1:個人向けハードウェアオンサイトおよびハードウェアオフサイトクーリエのサービス受付時間は、月～金9:00～21:00、土9:00～17:00【祝日と年末年始および5/1を除く】となります。個人向けハードウェアオンサイトの修理手配受付時間および対応可能地域は、右記Webページをご参照ください。URL:<https://www.hp.com/jp/personal>

※注2:ハードウェアエクスチェンジタブレット/KVD用のサービス受付時間は、月～土9:00～12:00 13:00～19:00【祝日と年末年始および5/1を除く】となります。

アップグレードサービス

| サービス名 | 概要図 | 概要 | サービス受付時間 |
|------------------------------------|---------------------------------|--|---|
| アクシデント サポート | 翌日対応 | HP Care Pack翌日対応、休日修理付 翌日対応 ^{※1} 、クーリエで提供されるサービスに加え、水漏れ、落下、衝撃、サージ等の偶発的な事故による障害、盗難による損害も対象となるサービスです。 ●スクリーン[LCD]、マザーボード、プロセッサ、シャーシなどの主要部品を交換した場合は、その時点で特約(盗難事故による代替品提供を除く)が終了します。 ●契約期間中の主要部品の交換の上限は、ハードウェア本体の購入金額となります。ただし、ノートブック用/タブレット用は15万円(税抜)を超えられません。 ●盗難事故が発生した場合は、代替品の提供となります。免費5,000円(税抜)で、お客様の購入金額を上限(上限を超える分はお客様負担)に、代替機をHP Directplusにてご選択いただくことが可能です。 ●盗難事故による損害保証は、お客様が最寄の警察署に盗難届を提出の上、事故発生日、盗難届受理番号、届着警察署、事故発生状況をHPへご報告いただくことが条件となります。また、購入金額を証明できるものを提出していただく場合があります。 ※注1:休日修理付はモバイルワークステーションのみの提供となります。 | 月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】 |
| | 休日修理付 翌日対応 ^{※1} | | 月～日 【祝日を含む】 ^{※1} 8:45～17:30 |
| | クーリエ | | 月～土 9:00～12:00 13:00～19:00 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】 |
| トラベル サポート | 翌日対応 | 日本国内を含む世界85カ国以上で、ハードウェアオンサイト翌日対応のサービスを受けることができます。 ●各国でのサポートは、日本語によるものではありませんので、あらかじめ留意ください。 ●提供国のサービス仕様に従ってサービスが提供されます。 ●サービスをお受けになるために英語表記によるお客様の登録作業が必要です。 URL: https://www.hp.com/jp/travel | サービス提供国の受付時間に準じます。 【日本】 月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始(12/30～1/3)を除く】 |

※注1:休日修理付はモバイルワークステーションのみの提供となります。

制限事項について詳しくは ▶ www.hp.com/jp/services

| サービス名 | | 概要図 | 概要 | サービス受付時間 |
|---------------|-----------------|-----|--|--|
| HD返却不要 | ハードウェア オンサイト | | 出張訪問修理でハードドライブの修理交換を行った後、障害ハードドライブをお客様にお引き渡しします。通常のハードウェアオンサイトサービスでは、修理交換により取り外された部品はエンジニアが持ち帰りますが、HD返却不要サービスでは、交換により取り外されたハードドライブをお客様の所有物とする権利を付与し、お客様にお渡しします。 ●ハードドライブにはハードディスクドライブ及びソリッドステートドライブ(SSD)などが含まれます。 | 月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始 (12/30～1/3)を除く】 月～日 【祝日を含む】 8:45～17:30 |
| | ハードウェア オンサイト | | HD返却不要 翌日対応で提供されるサービスに加え、ハードドライブ障害発生後、お客様の所有となったハードドライブに対して、磁気処理もしくは物理破壊によりデータを消去するサービスです。処置はお客様の元に伺い、すべてお客様の目の前で済みます。作業終了後に証明書を発行します。 ●データ消去の作業は月～金9:00～17:00の対応となります。 ●作業を実施する機器は、すべて1箇所に集めていただきます。 ●設置場所への電源/ケーブルなどは確保いただき、訪問時には使用できる状態にさせていただきます。 ●本サービスを実施後、HPはデータ回復の責任を負いません。 ●ハードドライブにはハードディスクドライブ及びソリッドステートドライブ(SSD)などが含まれます。 ※注1:休日修理付についてもデータ消去の作業は月～金9:00～17:00の実施となります。 | 月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始 (12/30～1/3)を除く】 月～日 【祝日を含む】 8:45～17:30 |
| PC OS リストア | ハードウェア オンサイト | | HP Care Pack翌日対応で提供されるサービスに加え、OSリストア作業を行います。標準保証またはCare Packの翌日対応では通常、OSのリストア作業はお客様ご自身で行う必要がございますが、本サービスはこのリストア作業までを行います。 ※リストアとは、ハードドライブの内容をPC購入時の状態に戻すため、DVD等からハードドライブにOS等をコピーする作業です。 ※RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。 ●①HP標準リカバリキット、または②HP標準手順でエンドユーザーが作成したリストアメディアが必要。③上記メディアによる、Windows OSのリストアのみが対象です(対象外例:Windows OS以外、顧客アプリ/データ、カスタマイズ環境)。 ●HP標準リカバリキットを購入の上、出張訪問修理時にお客様がエンジニアにその場で提供いただく必要があります。 ※注1:①または②が光学メディアの場合、起動可能な光学ドライブをHPに提供いただく必要があります。 | 月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始 (12/30～1/3)を除く】 |
| | ハードウェア オンサイト | | 通常ハードウェア本体のみサポート対象となりますが、本サービスではハードウェア本体に加え、POS製品向けの外部接続オプションも最大6台までサポート対象となります。 ●POSソリューションの対象製品は価格表をご覧ください。 ●POSソリューション 当日対応は休日修理付のみの販売となります。 ●対象となる外部接続オプションはWebページをご覧ください。 URL: https://www.hp.com/jp/pos_solution | 月～金 8:45～17:30 【祝日と年末年始 (12/30～1/3)を除く】 月～日 【祝日を含む】 8:45～21:00 ※休日修理付のみの販売となります。 |

■HP Care Pack ポストワランティサービス

ハードウェア製品の製品保証期間(現在HP Care Pack ハードウェアサービスをご契約中の場合はその契約期間)が終了する場合に1年間延長できるサービスです。

■ポストワランティサービスの購入可能期間

HP Care Pack ポストワランティサービスは、製品保証期間(現在HP Care Packハードウェアサービスをご契約中の場合は、その契約期間)が終了する90日前から、終了する当日までの間にご購入いただけます(図1参照)。購入可能期間以外には購入することができません。

■ポストワランティサービスのサービス提供期間

製品保証期間(現在HP Care Packハードウェアサービスをご契約中の場合はその契約期間)終了の翌日から1年間となります。ただし、お客様のご契約満了日より前に、ご契約対象機器がポストワランティサービス終了日(弊社規定に基づき機器ごとに設定されたサービス提供期間終了日)を迎える場合、契約を無効化して返却させていただきます(図2参照)。

ご購入前に必ず下記「ポストワランティサービス終了日確認サイト」にて、ご契約対象機器のポストワランティサービス終了日がお客様のご契約満了日より前となる事をご確認ください。

ポストワランティサービス終了日確認サイト»https://www.hp.com/jp/carepack_pwp_end

■ポストワランティサービスのサービス対象製品

サービス対象製品は117ページの価格表をご覧ください。

詳細は、HP Webサイト「サービス価格一覧1年間保証期間延長(ポストワランティ)デスクトップ/ノートブック/タブレット/ワークステーション/シンククライアント/iPOS/モニター」をご覧ください。

ポストワランティサービス価格一覧(対象製品)確認サイト»https://www.hp.com/jp/carepack_list_pwp

*個人向け製品のポストワランティサービスについては104ページのHP Care Pack ポストワランティサービスをご覧ください。

図1 製品保証期間 or サービス契約期間の終了日

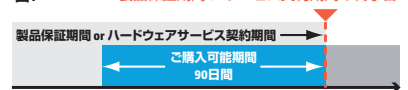
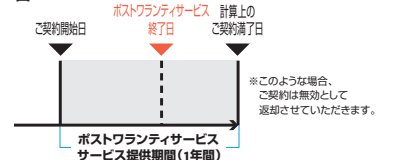


図2 ご契約対象となる機器のポストワランティサービス終了日



HP Care Packに関するご注意事項

■お客様登録

HP Care Packをご購入後は、速やかにユーザ登録を行っていただきますようお願いいたします。ご登録の手続きについてはHP Webページ「登録のご案内」(https://www.hp.com/jp/carepack_entry_cus)をご覧ください。お客様登録が未登録の場合、または登録が完了していない場合は、Care Packサービスをお受けになることができません。標準保証期間内の場合には、標準保証のみが提供され下記のようになりますのでご注意ください。

■海外サポート

日本で購入したHP Care Packは、海外でのサポートを明記したHP Care Packを除いて、日本以外の国で適用することができません。また、海外で購入したHP Care Packは、購入国外でのサポートを明記したHP Care Packを除いて、日本で適用することができません。

■サービス範囲に含まれる対象製品

HP Care Pack/ハードウェアサービス/ポストワランティサービスの対象ハードウェアは登録を完了している製品本体1台とします。
HP Care Pack/バッテリー交換サービスの対象ハードウェアは登録を完了している製品本体に内蔵のバッテリー1台とします。

本体以外のハードウェアについて(HP Care Pack/ハードウェアサービス/ポストワランティサービス)

| デスクトップ製品/ワークステーション製品: |
|-------------------------------------|
| ○対象となるもの ※本体と同時購入に限り対象となります。 |
| ・本体に内蔵されるHP製オプション/製品 ^{※2)} |
| ・マウス/キーボード/電源ケーブル各1個 |
| ×対象とならないものの例 |
| ・外部接続するHP製オプション(例:外付けドライブなど) |
| ・本体に内蔵される別途購入のHP製オプション |
| ・別途購入のマウス/キーボード/電源ケーブルなど |

| ノートブック(ノートドック)製品/タブレットPC製品: |
|---|
| ○対象となるもの ※本体と同時購入に限り対象となります。 |
| ・本体に内蔵されるHP製オプション/製品 ^{※2)} |
| ・本体に内蔵される高耐久性バッテリー(ハードウェアサービスに限り、最大3年間、障害時のみ※消耗は対象外) |
| ・ドッキングステーション(オンサイトサービスに限り対象) |
| ・マウス/キーボード(トラベルキーボードなどを含む)/ACアダプタ各1個 |
| ×対象とならないものの例 |
| ・外部接続するHP製オプション(例:トラベルドック、トラベルHUB、MiniDock、外付けドライブなど) |
| ・本体に装着するHP製オプション |
| ・別途購入のマウス/キーボード/ACアダプタなど |

| シンククライアント製品: |
|-------------------------------------|
| ○対象となるもの ※本体と同時購入に限り対象となります。 |
| ・本体に内蔵されるHP製オプション/製品 ^{※2)} |
| ・マウス/キーボード/電源ケーブル各1個 |
| ×対象とならないものの例 |
| ・外部接続するHP製オプション(例:外付けドライブ、拡張キットなど) |
| ・タブレット類など |
| ・別途購入のマウス/キーボード/電源ケーブルなど |

*記載のないカテゴリ、対象製品の詳細はサービス仕様書、HP Webページ「カテゴリ別追加事項」(https://www.hp.com/jp/carepack_attention)をご覧ください。サービス仕様書はHP Webサイト「サービス仕様およびお取引条件のダウンロード」(https://www.hp.com/jp/carepack_tc)からご確認ください。

※注1:本体および本体筐体内蔵されるHP製オプション製品(ハードドライブなど)のうち、同時に本体に内蔵できる台数を越えたものは対象となりません。

■HP Care Pack ワンタイム内蔵バッテリー交換サービス

| サービス名 | 概要図 | 概要 | サービス受付方法 |
|----------------|------------------------------|--|--------------|
| ワンタイム内蔵バッテリー交換 | <p>お客様</p> <p>HPのサイトにて交換</p> | <p>お客様自身では取り外しできない、または取り外しが難しいバッテリー内蔵型ハードウェア製品のプライマリバッテリーについてサービス提供期間中、お客様からの要望に応じて、バッテリー交換を行います。お客様の希望される場所へ引き取りに伺い、バッテリー交換後にお届けするサービスです。</p> <p>*サービス拠点までの運送費、および、お客様へ返送する運送費は無償となります。 *本サービスの購入可能な期間は、ハードウェア製品本体ご購入日より数えて1年以内となります。 *本サービスの提供開始日は、ハードウェア製品本体ご購入日(=保証開始日)となります。ユーザー登録の際に保証書がない場合は、ハードウェア製品本体の弊社出荷日を基準としてサービス提供期間を計算させていただきます。 *サービス提供期間は、保証開始日から3年間となります。バッテリー交換は、サービス提供期間(3年間)中、1回に限られます。 *サービス提供期間が満了した場合、ワンタイム内蔵バッテリー交換サービスは終了となります。 *サービス対象製品については右記Webページをご覧ください。URL: https://www.hp.com/jp/carepack_battery</p> | <p>メール受付</p> |

■電話サービス/訪問サービス

| サービス名 | 希望小売価格(税抜) | 概要図 | 概要 | サービス対象製品 | |
|--------------|------------------|---------|---|---|--|
| HPなんでも相談サービス | 30日用 | 4,700円 | <p>LINE</p> <p>お客様</p> <p>HPなんでも相談サービスコールセンター</p> | <p>パソコン初心者の方も気軽に安心してHP製パソコンを、お使いいただけるためのサポートを提供します。</p> <p>電話、リモートツール、SNSアプリケーションのLINEによるサポート。HP製パソコン本体だけではなく、OS、周辺機器、ブラウザー・メーカー等のソフトウェア、インターネットを利用する際の疑問やトラブルについて、機器・ソフトウェアの製造メーカーやサービス提供元を問わず、問題解決に向けた技術的な支援を行うサービスです。</p> <p>*契約期間内は、利用無制限 *受付時間: 365日年中無休 9:00~21:00</p> | <p>個人向け/法人向けPC製品(デスクトップ、ノートブック^{※1}、タブレット製品)</p> <p>※注1: モバイルシンククライアント製品は対象外となります。</p> |
| | 90日用 | 6,500円 | | | |
| | 180日用 | 8,000円 | | | |
| | 1年用 | 11,400円 | | | |
| HPどこでも訪問サービス | シンプル設定パック | 9,000円 | <p>お客様</p> <p>お客様サイトにて設定サポート</p> <p>HP</p> | <p>新しいパソコンを使い始めるときに必要な設定やパソコンで困ったことの解決などを、専門のスタッフが伺って行うサービスです。パソコン環境のセットアップだけでなく、Windowsの使用法などの訪問レッスンや何かトラブルが発生した場合の訪問トラブル診断など、お客様の困ったを解決します。</p> <p>●シンプル設定パック: PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定 ●インターネット設定パック: PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定、無線LANインターネット接続設定、ルーター1台の基本設定、メールソフトへのアカウント設定と送受信確認 ●安心設定パック: PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定、無線LANインターネット接続設定、ルーター1台の基本設定、メールソフトへのアカウント設定と送受信確認、ウイルス対策ソフトのインストール、既存ソフトのアンインストール、最新の「修正プログラム」導入、お客様のPCにインストールされているウイルス対策ソフトのバージョンファイル更新 ●基本出張料金+オプションメニュー: 上記パック以外にも、各オプションサービスをご用意しております。</p> <p>*お客様にて、訪問日当日までに必要な対応は以下になります。 i. インターネット環境に必要な回線と機器の準備 ii. サービスフロアと契約 *訪問設定作業の立会いが必要となります。 *ご購入後、30日以内にHPどこでも訪問サービスが提供されるものとします。</p> | <p>個人向けPC製品(デスクトップ、ノートブック、2in1タブレット製品)</p> |
| | インターネット設定パック | 17,000円 | | | |
| | 安心設定パック | 25,500円 | | | |
| | 基本出張料金+オプションメニュー | 4,000円 | | | |

| サービス名 | 概要図 | 概要 | サービス受付時間 |
|------------------|---------------------------------|--|--|
| プライオリティアカウントサービス | <p>お客様</p> <p>専用コール窓口 専任担当者</p> | <p>専用コール窓口にて迅速な障害受付を行います。</p> <p>お客様から事前に提供いただいたハードウェア構成情報・障害履歴等をフル活用して最短最適に対応します。通常の障害コールのようなHP窓口への障害発生ごとの状況説明や診断の手間が大幅に削減され、極めてスムーズで迅速な問題解決が実現します。</p> <p>●シルバースタイルシステムプロフィール管理や専用コール窓口による迅速な対応を提供します。 ●ゴールド・シルバーのサービスに加え、専任担当者による障害管理や対応を提供します。</p> <p>*本サービス購入・登録ハードウェア台数が、ゴールドは1,000台以上、シルバーは100台以上であることが条件となります(年間)。 *サービス対象製品・製品番号・価格は、HP販売代理店・HP営業へお問い合わせください。</p> | <p>ご利用の製品本体の標準保証やHP Care Pack ハードウェアサービス(オンサイト、クーリエ等)のサービス受付時間に準じます。</p> |

※HPなんでも相談サービスは、HP DirectplusカスタマイズページおよびHP Webページ「HPなんでも相談サービス」(<https://www.hp.com/jp/nandemo>)のみの販売になります。HP Directplusにてパソコン本体と同時購入の場合、製品の購入情報に基づいてお客様登録が行われるため、お客様登録をしていただく必要はありません。※HPどこでも訪問サービスは、HP Webページ「HPどこでも訪問サービス」(<https://www.hp.com/jp/dokodemo>)のみの販売になります。

■ソフトウェアサービス

| サービス名 | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格(税抜) | 概要図 | 概要 | |
|-----------------|------------------------|----------|------------|---------|---------------------------|--|
| ソフトウェアテクニカルサポート | ZCentral Remote Boost用 | 1年 | UD0J7AAE | 15,000円 | <p>お客様</p> <p>専用コール窓口</p> | <p>ソフトウェアテクニカルサポートは、ソフトウェアの機能および運用に関するサポートを提供します。サポート情報はオンラインで確認いただけますので、必要な情報はいつでもオンラインから検索できます。またソフトウェアの問題が発生した場合には、問題解決のためにお電話(コール無制限)にて支援を行います。</p> <p>ZCentral Remote Boost用</p> <p>●サービス対象製品 ・HP ZCentral Remote Boost (旧RGS) ・HP Remote Graphics V7</p> <p>●サービス受付時間 ・月～金 8:45～17:30 [祝日および年末年始(12/30-1/3)、日本HP指定休日を除く] *オンライン情報提供は24時間、年中無休にて提供されます。 *本サービスは、センターシステムの台数分ご購入いただく必要があります。</p> <p>PC Converter用</p> <p>●サービス対象製品 ・HP ThinPro PC Converter ・HP PC Converter for Windows</p> <p>●サービス受付時間 ・月～金9:00-21:00 土曜日9:00-17:00 [祝日および年末年始(12/30-1/3)、日本HP指定休日を除く] *オンライン情報提供は24時間、年中無休にて提供されます。 *本サービスは、HP ThinPro PC ConverterまたはHP PC Converter for Windowsライセンスソフトウェアと回数ご購入いただく必要があります。</p> |
| | 1年 | UD4Q7AAE | 5,000円 | | | |
| | 3年 | UD4Q8AAE | 12,000円 | | | |

※2017年7月6日をもってWorkspaceサービスは販売終了しました。

※2020年9月10日をもってHP ソフトウェアテクニカルサポート Remote Graphics用は販売終了しました。

制限事項については www.hp.com/jp/services

■ デバイス管理

| サービス名 | | 製品番号 | 希望小売価格(税抜) | 概要図 | 概要 | |
|------------------------|-------------------|--------|------------|----------|----|---|
| HP TechPulse プロアクティブ管理 | スタンダード | 1年 | U9KZ6E | 2,400円 | | <p>HP TechPulse プロアクティブ管理サービスは、企業内で利用されるデバイスの増加やマルチOS化に伴うIT部門の業務負担を軽減するため、デバイスの予測分析とプロアクティブなデバイス管理機能を提供します。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>ヘルスモニタリング デバイスおよび部品レベルで状態をモニタリングし、問題の発生を未然に防止</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>予測分析とレポート 機械学習に基づいた予測分析とレポートの提供により、問題の防止とデバイスの最適化を実現</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>プロアクティブ交換 障害による業務への影響が発生する前に、ハードドライブとバッテリーを予防保守交換</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>サービスエキスパート^{※1} HPサービスエキスパートがお客様の代わりにデバイスを監視および管理</p> </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; width: 100%;"> <p>マルチテナントビューイング機能 「HP TechPulse プロアクティブ管理コンソール」を使用し、管理対象の顧客情報にアクセス、稼働状況・予測分析などの分析データに基づいた効果的な対応を実現</p> </div> <p>エンハンスド:上記に加え、セキュリティ管理機能(デバイス位置情報特定など)を提供します。 プレミアム:エンハンスドの機能に加え、アプリケーション管理機能(モバイルアプリ展開など)を提供します。</p> <p><small>※注1: サービスエキスパート付でのご提供となります。 *WEBページ: https://www.hp.com/jp/techpulse</small></p> |
| | | 2年 | U9KZ7E | 4,800円 | | |
| | | 3年 | U9KZ8E | 7,200円 | | |
| | | 4年 | U9KZ9E | 9,600円 | | |
| | | 5年 | U9LA0E | 12,000円 | | |
| | スタンダードサービスエキスパート付 | 1年 | U9WX4E | 8,800円 | | |
| | | 2年 | U9WX5E | 17,600円 | | |
| | | 3年 | U9WX6E | 26,400円 | | |
| | | 4年 | U9WX7E | 35,200円 | | |
| | | 5年 | U9WX8E | 44,000円 | | |
| | エンハンスドサービスエキスパート付 | 1年 | U9LA1E | 21,400円 | | |
| | | 2年 | U9LA2E | 42,800円 | | |
| | | 3年 | U9LA3E | 64,200円 | | |
| | | 4年 | U9LA4E | 85,600円 | | |
| | | 5年 | U9LA5E | 107,000円 | | |
| | プレミアムサービスエキスパート付 | 1年 | U9LA6E | 24,000円 | | |
| | | 2年 | U9LA7E | 48,000円 | | |
| | | 3年 | U9LA8E | 72,000円 | | |
| 4年 | | U9LA9E | 96,000円 | | | |
| 5年 | | U9LB0E | 120,000円 | | | |

| サービス名 | | 製品番号 | 希望小売価格(税抜) | 概要図 | 概要 | |
|---------------|---------------------|------|------------|---------|----|---|
| Absolute サービス | Absolute Resilience | 1年 | U8UK9E | 6,700円 | | <p>Absoluteサービスは「Absoluteカスタマーセンター」というクラウドベースのインターフェースを通して、お客様のIT資産を一元管理できるようになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●Absolute Resilience: IT資産管理/遠隔データ消去・遮断・ロック/位置情報トラッキング/回収サービス ●Absolute Control: IT資産管理/遠隔データ消去・遮断・ロック/位置情報トラッキング ●Absolute Visibility: IT資産管理/位置情報トラッキング <p><small>*HPIは、Absolute Software社が提供する「Absolute Resilience」、「Absolute Control」および「Absolute Visibility」を使用するライセンスを販売します。関連するすべてのサービスデリバリーは、Absolute Software社より提供されます。 Absolute Software社: https://www.absolute.com/en</small></p> |
| | | 3年 | U8UL1E | 16,100円 | | |
| | | 4年 | U8UL2E | 19,800円 | | |
| | | 5年 | U8UL3E | 24,700円 | | |
| | Absolute Control | 1年 | U8UN6E | 4,600円 | | |
| | | 3年 | U8UN8E | 10,200円 | | |
| | | 4年 | U8UN9E | 12,800円 | | |
| | | 5年 | U8UP0E | 15,400円 | | |
| | Absolute Visibility | 1年 | U8UQ1E | 2,800円 | | |
| | | 3年 | U8UQ3E | 6,600円 | | |
| | | 4年 | U8UQ4E | 7,900円 | | |
| | | 5年 | U8UQ5E | 9,300円 | | |

※2016年1月14日をもってComputraceサービスは販売終了、Absoluteサービスへ移行しました。
 ※2017年7月6日をもってTouchpointManagerサービスは販売終了しました。



HPサービス 総合カタログ
 法人向けサービスカタログです。弊社Webページより、PDFをご参照いただけます。

▶ www.hp.com/jp/hpservices_pdf




HP個人向けパソコンサービスカタログ
 個人向けサービスカタログです。弊社Webページより、PDFをご参照いただけます。

▶ www.hp.com/jp/hpservices_cons_pdf

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスノートブック/タブレット(1)


ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) |
|---|--------------------------|---------------|-----------|---------|---------|----------------|
|  <p>HP Elite Dragonfly</p> <p>Elite Dragonfly^{※注2} EliteBook x360 1020 G2 x360 1030 G2/G3/G4 x360 1040 G5/G6/G7 1030 G1 1050 G1^{※注1} Folio G1 Folio 1020 G1 Folio 1040 G1^{※注2} Elite x2 1011 G1 1012 G1 1012 G2^{※注2}</p> <p>標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p> | ノートブック B用 ^{※注3} | クーリエ | 3年 | UB0A7E | 14,000円 | |
| | | | 4年 | UB0A8E | 21,500円 | |
| | | | 5年 | UB0A9E | 29,200円 | |
| | | | 翌日対応 | 3年 | UA6Z1E | 20,000円 |
| | | | | 4年 | UA6Z2E | 31,500円 |
| | | | | 5年 | UA6Z3E | 43,000円 |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9P9E | 40,000円 |
| | | | | 4年 | UA9Q5E | 63,000円 |
| | | | | 5年 | UA9R1E | 86,000円 |
| | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | UB0U1E | 23,600円 | |
| | | | 4年 | UB0U2E | 36,300円 | |
| | | | 5年 | UB0U3E | 49,000円 | |
| | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9T6E | 43,600円 | |
| | | | 4年 | UA9U5E | 67,800円 | |
| | | | 5年 | UA9V4E | 92,000円 | |
| | | アクセント サポート | クーリエ | 3年 | UB0L6E | 24,000円 |
| | | | | 4年 | UA8U6E | 33,800円 |
| | | | | 5年 | UB0P9E | 43,800円 |
| | | | 翌日対応 | 3年 | UA6Z7E | 26,500円 |
| | | | | 5年 | UA6Z9E | 54,500円 |
| | | トラベル サポート | 翌日対応 | 3年 | UA9Z1E | 23,500円 |
| | | | | 4年 | UA9Z2E | 35,500円 |
| | | | | 5年 | UA9Z3E | 47,500円 |
| | | PC OSリストア | 翌日対応 | 3年 | UB1A2E | 24,500円 |
| | | | | 4年 | UB1D1E | 37,500円 |
| | | | | 5年 | UB1D2E | 50,500円 |
| | | HD返却不要 | 翌日対応 | 3年 | UA7A3E | 24,500円 |
| | | | | 4年 | UA7A4E | 37,500円 |
| | | | | 5年 | UA7A5E | 50,500円 |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9R7E | 44,500円 |
| 4年 | UA9S3E | | | 69,000円 | | |
| 5年 | UA9S9E | | | 93,500円 | | |
| 休日修理付 翌日対応 | 3年 | | UB0U4E | 28,100円 | | |
| | 4年 | | UB0U5E | 42,300円 | | |
| | 5年 | | UB0U6E | 56,500円 | | |
| 休日修理付 当日対応 | 3年 | | UA9W3E | 48,100円 | | |
| | 4年 | | UA9X2E | 73,800円 | | |
| | 5年 | | UA9Y1E | 99,500円 | | |
| HD返却不要 データ消去付 | 翌日対応 | 3年 | UB1B2E | 27,500円 | | |
| | | 4年 | UB1B3E | 41,500円 | | |
| | | 5年 | UB1B4E | 55,500円 | | |
| | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | UB0U7E | 31,100円 | | |
| | | 5年 | UB0U9E | 61,500円 | | |

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:1050G1はクーリエ、アクセントサポートクーリエ対象外となります。
 ※注2:標準保証が3年保証の製品はノートブック I用、標準保証が1年保証の製品はノートブック B用が対象となります。
 ※注3:2018年12月6日より、EliteBook x360 1020/1030/1040、1030/1050、FolioおよびElite x2 1011/1012に対応するCare Packサービスはノートブック D用からノートブック B用に変更になりました。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスノートブック/タブレット(2)


ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | | |
|---|----------|------------------------|----------------|------------------|--------|----------------|---------|---------|
|  <p>HP Elite x2 1013</p> <p>Elite x2 G4 Elite x2 1012 G2^{※1} 1013 G3</p> <p>標準保証が3年保証（3年間引き取り修理、3年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品</p> | | ノートブック1用 ^{※2} | クーリエ | 4年 | UB0G7E | 8,000円 | | |
| | | | | 5年 | UB0G8E | 14,000円 | | |
| | | | 翌日対応 | 3年 | UB0E0E | 8,500円 | | |
| | | | | 4年 | UB0E1E | 18,000円 | | |
| | | | | 5年 | UB0E2E | 28,000円 | | |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9Q0E | 17,000円 | | |
| | | | | 4年 | UA9Q6E | 36,000円 | | |
| | | | | 5年 | UA9R2E | 56,000円 | | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | UB1E6E | 12,100円 | | |
| | | | | 4年 | UB1E7E | 22,800円 | | |
| | | | | 5年 | UB1E8E | 34,000円 | | |
| | | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9T7E | 20,600円 | | |
| | | | | 4年 | UA9U6E | 40,800円 | | |
| | | | | 5年 | UA9V5E | 62,000円 | | |
| | | | アクセシブル サポート | クーリエ | 3年 | UB0H0E | 15,000円 | |
| | | | | | 4年 | UB0H1E | 26,400円 | |
| | | | | 翌日対応 | 5年 | UB0H2E | 36,000円 | |
| | | | | | 3年 | UB0E4E | 16,600円 | |
| | | | | | 4年 | UB0E5E | 28,800円 | |
| | | | トラベル サポート | 5年 | UB0E6E | 40,500円 | | |
| | | | | 翌日対応 | 3年 | UB0F3E | 12,000円 | |
| | | | PC OSリストア | 4年 | UB0F4E | 22,000円 | | |
| | | | | 5年 | UB0F5E | 32,500円 | | |
| | | | | 翌日対応 | 3年 | UB1H9E | 13,000円 | |
| | | | HD返却不要 | 翌日対応 | 4年 | UB1J0E | 24,000円 | |
| | | | | | 5年 | UB1J1E | 35,500円 | |
| | | | | | 3年 | UB0E7E | 13,000円 | |
| | | | | 当日対応 | 4年 | UB0E8E | 24,000円 | |
| | | | | | 5年 | UB0E9E | 35,500円 | |
| | | | | | 3年 | UA9R8E | 21,500円 | |
| | | | | 休日修理付 翌日対応 | 4年 | UA9S4E | 42,000円 | |
| | | | | | 5年 | UA9T0E | 63,500円 | |
| | | | | | 3年 | UB1E9E | 16,600円 | |
| | | | | 休日修理付 当日対応 | 4年 | UB1F0E | 28,800円 | |
| | | | | | 5年 | UB1F1E | 41,500円 | |
| | | | | | 3年 | UA9W4E | 25,100円 | |
| | | | | HD返却不要 データ消去付 | 翌日対応 | 4年 | UA9X3E | 46,800円 |
| | | | | | | 5年 | UA9Y2E | 69,500円 |
| | | | | | | 3年 | UB1J2E | 16,000円 |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | | 4年 | UB1J3E | 28,000円 | |
| 5年 | UB1J4E | 40,500円 | | | | | | |
| 3年 | UB1F2E | 19,600円 | | | | | | |
| 4年 | UB1F3E | 32,800円 | | | | | | |
| 5年 | UB1F4E | 46,500円 | | | | | | |

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブック1用、標準保証が1年保証の製品はノートブックB用が対象となります。
 ※注2:2018年12月6日より、Elite x2 1012(3年保証モデル)/1013に対応するCare PackサービスはノートブックE用からノートブック1用に変更になりました。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスノートブック/タブレット(3)

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト


| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | |
|---|------------------|----------------|-----------|--------|---------|----------------|---------|
|  <p>HP EliteBook 830</p> <p>EliteBook 820 G1^{※注1} 820 G2 820 G3^{※注1} 830 G5/G6/G7 840 G1^{※注1} 840 G2/G3/G5 850 G5/G6/G7 725 G3/G4 Revolve 810 G2^{※注1}</p> <p>標準保証が1年保証（1年間引き取り修理、1年間パーツ保証）の上記ハードウェア製品</p> | <p>ノートブック D用</p> | クーリエ | クーリエ | 3年 | U4395E | 13,000円 | |
| | | | | 4年 | U7881E | 20,000円 | |
| | | | | 5年 | U7882E | 27,100円 | |
| | | | 翌日対応 | 3年 | U4391E | 18,000円 | |
| | | | | 4年 | U7875E | 28,000円 | |
| | | | | 5年 | U7876E | 38,000円 | |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9Q1E | 36,000円 | |
| | | | | 4年 | UA9Q7E | 56,000円 | |
| | | | | 5年 | UA9R3E | 76,000円 | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL377E | 21,600円 | | |
| | | | 4年 | HL378E | 32,800円 | | |
| | | | 5年 | HL379E | 44,000円 | | |
| | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9T9E | 39,600円 | | |
| | | | 4年 | UA9U8E | 60,800円 | | |
| | | | 5年 | UA9V7E | 82,000円 | | |
| | | アクセシブル サポート | クーリエ | クーリエ | 3年 | U4400E | 21,900円 |
| | | | | | 4年 | U9587E | 31,300円 |
| | | | | | 5年 | UF222E | 40,800円 |
| | | | 翌日対応 | 翌日対応 | 3年 | UC282E | 24,500円 |
| | | | | | 4年 | UC283E | 37,000円 |
| | | | | | 5年 | UM235E | 49,500円 |
| | | トラベル サポート | 翌日対応 | 3年 | UC909E | 21,500円 | |
| | | | | 4年 | UC910E | 32,000円 | |
| | | | | 5年 | UC911E | 42,500円 | |
| | | PC OSリストア | 翌日対応 | 3年 | UJ361E | 22,500円 | |
| | | | | 4年 | UX100E | 34,000円 | |
| | | | | 5年 | UX101E | 45,500円 | |
| | | HD返却不要 | 翌日対応 | 翌日対応 | 3年 | UE339E | 22,500円 |
| | | | | | 4年 | UE340E | 34,000円 |
| | | | | | 5年 | UE341E | 45,500円 |
| 当日対応 | 当日対応 | | 3年 | UA9R9E | 40,500円 | | |
| | | | 4年 | UA9S5E | 62,000円 | | |
| | | | 5年 | UA9T1E | 83,500円 | | |
| 休日修理付 翌日対応 | 休日修理付 翌日対応 | | 3年 | HL380E | 26,100円 | | |
| | | | 4年 | HL381E | 38,800円 | | |
| | | | 5年 | HL382E | 51,500円 | | |
| 休日修理付 当日対応 | 休日修理付 当日対応 | | 3年 | UA9W6E | 44,100円 | | |
| | | | 4年 | UA9X5E | 66,800円 | | |
| | | | 5年 | UA9Y4E | 89,500円 | | |
| HD返却不要 データ消去付 | 翌日対応 | 翌日対応 | 3年 | UM357E | 25,500円 | | |
| | | | 4年 | UQ800E | 38,000円 | | |
| | | | 5年 | UQ801E | 50,500円 | | |
| | 休日修理付 翌日対応 | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL383E | 29,100円 | | |
| | | | 4年 | HL384E | 42,800円 | | |
| 5年 | HL385E | 56,500円 | | | | | |

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブック E用、標準保証が1年保証の製品はノートブック D用が対象となります。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(4)

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト


| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | |
|--|------------------|------------------|---------------|---------------|---------|----------------|---------|
|  <p>HP EliteBook 840</p> <p>EliteBook 840 G4 820 G3^{※注1}</p> <p>標準保証が3年保証(3年間引き取り修理、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p> | <p>ノートブック E用</p> | <p>ノートブック E用</p> | クーリエ | 4年 | U7868E | 4,500円 | |
| | | | | 5年 | U7869E | 10,000円 | |
| | | | 翌日対応 | 3年 | U4414E | 5,000円 | |
| | | | | 4年 | U7860E | 14,000円 | |
| | | | | 5年 | U7861E | 24,000円 | |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9Q2E | 11,000円 | |
| | | | | 4年 | UA9Q8E | 28,000円 | |
| | | | | 5年 | UA9R4E | 48,000円 | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL395E | 8,600円 | |
| | | | | 4年 | HL396E | 18,800円 | |
| | | | | 5年 | HL397E | 30,000円 | |
| | | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9U0E | 14,600円 | |
| | | | | 4年 | UA9U9E | 32,800円 | |
| | | | | 5年 | UA9V8E | 54,000円 | |
| | | | アクセント サポート | クーリエ | 3年 | U4428E | 9,900円 |
| | | | | | 4年 | U9586E | 16,700円 |
| | | | | | 5年 | UF223E | 24,700円 |
| | | | | 翌日対応 | 3年 | UC279E | 12,500円 |
| | | | | | 4年 | UC284E | 24,000円 |
| | | | 5年 | UM236E | 35,500円 | | |
| | | | | トラベル サポート | 翌日対応 | 3年 | U4418E |
| | | | 4年 | | | U7863E | 18,000円 |
| | | | 5年 | | | U7864E | 28,500円 |
| | | | HD返却不要 | 翌日対応 | 3年 | UE335E | 9,500円 |
| | | | | | 4年 | UE336E | 20,000円 |
| | | | | | 5年 | UE337E | 31,500円 |
| | | | | 当日対応 | 3年 | UA950E | 15,500円 |
| | | | | | 4年 | UA956E | 34,000円 |
| | | | | | 5年 | UA9T2E | 55,500円 |
| | | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL398E | 13,100円 |
| 4年 | HL399E | 24,800円 | | | | | |
| 5年 | HL400E | 37,500円 | | | | | |
| 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9W7E | | 19,100円 | | | |
| | 4年 | UA9X6E | | 38,800円 | | | |
| | 5年 | UA9Y5E | | 61,500円 | | | |
| HD返却不要 データ消去付 | 翌日対応 | 3年 | UQ802E | 12,500円 | | | |
| | | 4年 | UQ803E | 24,000円 | | | |
| | | 5年 | UQ804E | 36,500円 | | | |
| | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL401E | 16,100円 | | | |
| | | 4年 | HL402E | 28,800円 | | | |
| 5年 | HL403E | 42,500円 | | | | | |

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:標準保証が3年保証の製品はノートブック E用、標準保証が1年保証の製品はノートブック D用が対象となります。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(5)

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト



| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | |
|---|-------------------------------|---------------------|------------------------|-------------|--------|----------------|---------|
|  <p>HP ProBook 650</p> <p>ProBook 635 Aero G7 650 G3/G4/G5 Pro x2 612 G2</p> <p>標準保証が1年保証（1年間引き取り 修理、1年間パーツ保証）の上記ハード ウェア製品</p> | <p>ノートブック J用^{※注}</p> | <p>HP Care Pack</p> | <p>クーリエ</p> | 3年 | UA6E1E | 12,000円 | |
| | | | | 4年 | UA6E2E | 18,500円 | |
| | | | | 5年 | UA6E3E | 25,000円 | |
| | | | <p>翌日対応</p> | 3年 | UA6A1E | 16,000円 | |
| | | | | 4年 | UA6A2E | 24,500円 | |
| | | | | 5年 | UA6A3E | 33,000円 | |
| | | | <p>当日対応</p> | 3年 | UA9Q3E | 32,000円 | |
| | | | | 4年 | UA9Q9E | 49,000円 | |
| | | | | 5年 | UA9R5E | 66,000円 | |
| | | | <p>休日修理付 翌日対応</p> | 3年 | UA6Q2E | 19,600円 | |
| | | | | 4年 | UA6Q3E | 29,300円 | |
| | | | | 5年 | UA6Q4E | 39,000円 | |
| | | | <p>休日修理付 当日対応</p> | 3年 | UA9U2E | 35,600円 | |
| | | | | 4年 | UA9V1E | 53,800円 | |
| | | | | 5年 | UA9W0E | 72,000円 | |
| | | | <p>アクシデント サポート</p> | <p>クーリエ</p> | 3年 | UA6E7E | 19,800円 |
| | | | | | 4年 | UA6E8E | 28,800円 |
| | | | | | 5年 | UA8N3E | 37,800円 |
| | | | | <p>翌日対応</p> | 3年 | UA6A7E | 22,500円 |
| | | | | | 4年 | UA6A8E | 33,500円 |
| | | | | | 5年 | UA6A9E | 44,500円 |
| | | | <p>トラベル サポート</p> | <p>翌日対応</p> | 3年 | UA6C3E | 19,500円 |
| | | | | | 4年 | UA6C4E | 28,500円 |
| | | | | | 5年 | UA6C5E | 37,500円 |
| | | | <p>PC OSリストア</p> | <p>翌日対応</p> | 3年 | UA8N7E | 20,500円 |
| | | | | | 4年 | UA8Q5E | 30,500円 |
| | | | | | 5年 | UA8Q6E | 40,500円 |
| | | | <p>HD返却不要</p> | <p>翌日対応</p> | 3年 | UA6B3E | 20,500円 |
| | | | | | 4年 | UA6B4E | 30,500円 |
| | | | | | 5年 | UA6B5E | 40,500円 |
| <p>当日対応</p> | 3年 | UA9S1E | | 36,500円 | | | |
| | 4年 | UA9S7E | | 55,000円 | | | |
| | 5年 | UA9T3E | | 73,500円 | | | |
| <p>休日修理付 翌日対応</p> | 3年 | UA6Q5E | | 24,100円 | | | |
| | 4年 | UA6Q6E | | 35,300円 | | | |
| | 5年 | UA6Q7E | | 46,500円 | | | |
| <p>休日修理付 当日対応</p> | 3年 | UA9W9E | | 40,100円 | | | |
| | 4年 | UA9X8E | | 59,800円 | | | |
| | 5年 | UA9Y7E | | 79,500円 | | | |
| <p>HD返却不要 データ消去付</p> | <p>翌日対応</p> | 3年 | UA8P8E | 23,500円 | | | |
| | | 4年 | UA8P9E | 34,500円 | | | |
| | | 5年 | UA8Q0E | 45,500円 | | | |
| | <p>休日修理付 翌日対応</p> | 3年 | UA6Q8E | 27,100円 | | | |
| | | 4年 | UA6Q9E | 39,300円 | | | |
| | | 5年 | UA6R0E | 51,500円 | | | |

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクシデントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ（HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合）を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:2018年12月6日より、ProBook 650およびPro x2 612に対応するCare PackサービスはノートブックD用からノートブック J用に変更になりました。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ビジネスノートブック/タブレット(6)


ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト/ハードウェアエクスチェンジ

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) |
|--|---------------|----------------|-----------|---------|---------|----------------|
|  <p>HP ProBook 450</p> <p>ProBook x360 11 G5 EE x360 435 G7 430 G1/G2/G3/G5/G6/G7 450 G1/G2/G3/G4/G5/G6/G7 455 G1/G2/G3/G4/G5 470 G1/G2/G3/G4/G5※1 470 G7※1</p> <p>標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p> | ノートブック K用 | クーリエ | 3年 | UK707E | 11,000円 | |
| | | | | UK720E | 17,000円 | |
| | | | | UK721E | 23,000円 | |
| | | | 翌日対応 | 3年 | UK703E | 14,000円 |
| | | | | | UK716E | 21,000円 |
| | | | | | UK718E | 28,000円 |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9L0E | 25,200円 |
| | | | | | UA9L1E | 37,800円 |
| | | | | | UA9L2E | 50,400円 |
| | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL413E | 17,600円 | |
| | | | | HL414E | 25,800円 | |
| | | | | HL415E | 34,000円 | |
| | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9L8E | 28,800円 | |
| | | | | UA9L9E | 42,600円 | |
| | | | | UA9M0E | 56,400円 | |
| | | アクセシブル サポート | クーリエ | 3年 | UK712E | 17,500円 |
| | | | | | UK723E | 26,000円 |
| | | | | | UK728E | 34,500円 |
| | | 翌日対応 | 3年 | UK726E | 20,500円 | |
| | | | | UK748E | 30,000円 | |
| | | | | UM237E | 39,500円 | |
| | | トラベル サポート | 翌日対応 | 3年 | UL653E | 17,500円 |
| | | | | | UL654E | 25,000円 |
| | | | | | UL655E | 32,500円 |
| PC OSリストア | 翌日対応 | 3年 | UA9F7E | 18,500円 | | |
| | | | UA9F8E | 27,000円 | | |
| | | | UA9F9E | 35,500円 | | |
| HD返却不要 | 翌日対応 | 3年 | UL657E | 18,500円 | | |
| | | | UL658E | 27,000円 | | |
| | | | UL659E | 35,500円 | | |
| | 当日対応 | 3年 | UA9L4E | 29,700円 | | |
| | | | UA9L5E | 43,800円 | | |
| | | | UA9L6E | 57,900円 | | |
| | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL416E | 22,100円 | | |
| | | | HL417E | 31,800円 | | |
| | | | HL418E | 41,500円 | | |
| 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9M2E | 33,300円 | | | |
| | | UA9M3E | 48,600円 | | | |
| | | UA9M4E | 63,900円 | | | |
|  <p>HP Stream 11 Pro G5</p> <p>Stream 11 Pro G5 標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p> | ノートブック S用 | クーリエ | 3年 | UQ990E | 9,000円 | |
| | | | | U9DQ4E | 14,000円 | |
| | | | | U9DQ9E | 19,000円 | |
| | | 翌日対応 | 3年 | UQ992E | 12,000円 | |
| | | | | U9DQ6E | 17,000円 | |
| | | | | U9DR1E | 22,000円 | |
| | | アクセシブル サポート | クーリエ | 3年 | UQ996E | 17,500円 |
| | | | | | U9DQ5E | 26,000円 |
| | | | | | U9DR0E | 34,500円 |
| | | 翌日対応 | 3年 | UQ994E | 19,500円 | |
| | | | | U9DQ8E | 28,000円 | |
| | | | | U9DR3E | 37,500円 | |
| HD返却不要 | 翌日対応 | 3年 | U1PU8E | 16,500円 | | |
| | | | U9DQ7E | 23,000円 | | |
| | | | U9DR2E | 29,500円 | | |
| <p>Chromebook x360 11 G3 EE Chromebook 11A G8 EE</p> <p>標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p> | ノートブック S用 | クーリエ | 3年 | UQ990E | 9,000円 | |
| | | | | U9DQ4E | 14,000円 | |
| | | | | U9DQ9E | 19,000円 | |
| | | アクセシブル サポート | クーリエ | 3年 | UQ996E | 17,500円 |
| | | | | | U9DQ5E | 26,000円 |
| | | | | | U9DR0E | 34,500円 |

*トラベルサポートは、サービスを受けられるために英語表記によるお客様のご登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HP/パートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:470シリーズはトラベルサポート対象外となっています。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスノートブック/タブレット(7)


ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト/ハードウェアエクスチェンジ

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格(税抜) | |
|---|-------------------------------|---------------------|------------|---------|--------|------------|---------|
|  <p>HP 250</p> <p>x2 210 G2 340S G7 250 G5/G6/G7 255 G5^{※1} 255 G6/G7</p> <p>標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p> | <p>ノートブック L用^{※2}</p> | <p>HP Care Pack</p> | クーリエ | 3年 | U9BA4E | 8,000円 | |
| | | | | 4年 | U9EE5E | 12,000円 | |
| | | | | 5年 | U9EE6E | 16,000円 | |
| | | | 翌日対応 | 3年 | U9BA7E | 10,000円 | |
| | | | | 4年 | U9EE7E | 14,000円 | |
| | | | | 5年 | U9EE8E | 18,000円 | |
| | | | アクセシブルサポート | クーリエ | 3年 | U9BA6E | 17,500円 |
| | | | | | 4年 | U9EF5E | 26,000円 |
| | | | | | 5年 | U9EF6E | 34,500円 |
| | | | 翌日対応 | クーリエ | 3年 | U9BA9E | 18,500円 |
| | | | | | 4年 | U9EF3E | 27,500円 |
| | | | | | 5年 | U9EF4E | 36,000円 |
| | | | PC OSリストア | 翌日対応 | 3年 | UB9A0E | 14,500円 |
| | | | | | 4年 | UB9A1E | 20,000円 |
| | | | | | 5年 | UB9A2E | 25,500円 |
| HD返却不要 | 翌日対応 | 3年 | U9BA8E | 14,500円 | | | |
| | | 4年 | U9EE9E | 20,000円 | | | |
| | | 5年 | U9EF0E | 25,500円 | | | |

*トラベルサポートは、サービスを受けられるために英語表記によるお客様の登録作業が必要な製品です。上記サービス対象製品に含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL:https://www.hp.com/jp/travel_list
 *アクセシブルサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。
 ※注1:保守パーツの保持期限が、製品の販売終了後から3年間となるため、3年以下のHP Care Packのみご購入いただけます。
 ※注2:2016年3月3日より、x2 210、240、250、255に対応するCare Packサービスはノートブック K用からノートブック L用に変更になりました。

ビジネスデスクトップ(1)

ハードウェアオンサイト



| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格(税抜) | |
|---|------------------|---------------------|---------------|---------|--------|------------|---------|
|  <p>HP EliteDesk 800 TW</p> <p>Elite Slice G1-2 EliteOne 1000 G1-2 All-in-One 800 G1-6 All-in-One EliteDesk 800 G1-6 DM 800 G6 SFF 800 G1-5 SF 800 G6 TWR 800 G1-5 TW</p> <p>標準保証が3年保証(3年間翌営業日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p> | <p>デスクトップ C用</p> | <p>HP Care Pack</p> | 翌日対応 | 4年 | U7897E | 7,000円 | |
| | | | | 5年 | U7899E | 13,000円 | |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9E1E | 9,000円 | |
| | | | | 4年 | UA9E2E | 15,000円 | |
| | | | | 5年 | UA9E3E | 21,000円 | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL354E | 3,600円 | |
| | | | | 4年 | HL355E | 11,800円 | |
| | | | | 5年 | HL356E | 19,000円 | |
| | | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9E9E | 12,600円 | |
| | | | | 4年 | UA9F0E | 19,800円 | |
| | | | | 5年 | UA9F1E | 27,000円 | |
| | | | PC OSリストア | 翌日対応 | 3年 | UJ380E | 4,500円 |
| | | | | | 4年 | UJ359E | 13,000円 |
| | | | | | 5年 | UJ360E | 20,500円 |
| | | | HD返却不要 | 翌日対応 | 3年 | UE332E | 4,500円 |
| 4年 | UE333E | 13,000円 | | | | | |
| 5年 | UE334E | 20,500円 | | | | | |
| 当日対応 | 3年 | UA9E5E | | 13,500円 | | | |
| | 4年 | UA9E6E | | 21,000円 | | | |
| | 5年 | UA9E7E | | 28,500円 | | | |
| 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL357E | | 8,100円 | | | |
| | 4年 | HL358E | | 17,800円 | | | |
| | 5年 | HL359E | | 26,500円 | | | |
| 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9F3E | 17,100円 | | | | |
| | 4年 | UA9F4E | 25,800円 | | | | |
| | 5年 | UA9F5E | 34,500円 | | | | |
| HD返却不要 データ消去付 | 翌日対応 | 3年 | UM353E | 7,500円 | | | |
| | | 4年 | UM354E | 17,000円 | | | |
| | | 5年 | UM355E | 25,500円 | | | |
| | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL360E | 11,100円 | | | |
| | | 4年 | HL361E | 21,800円 | | | |
| 5年 | HL362E | 31,500円 | | | | | |

*デスクトップ用はモニターを対象に含まれません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用Care Packのサービス範囲に含まれません。)
 *PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含まれません。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ビジネスデスクトップ(2)

ハードウェアオンサイト

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | | | |
|---|---------------|--------------|------------------|---------------|--------|----------------|---------|--------|---------|
|  <p>HP ProDesk 600 SF</p> <p>EliteDesk 705 G1-5 SF ProOne 600 G1-6 All-in-One 400 G4-5 All-in-One ProDesk 600 G6 SFF 600 G1-5 SF 405 G6 DM 405 G6 SFF 400 G1-6 DM 400 G1-6 SF</p> <p>標準保証が1年保証(1年間翌営業日 オンサイト対応、1年間パーツ保証)の 上記ハードウェア製品</p> | デスクトップ A用 | デスクトップ A用 | 翌日対応 | 3年 | U6578E | 8,000円 | | | |
| | | | | 4年 | U7923E | 14,000円 | | | |
| | | | | 5年 | U7925E | 21,000円 | | | |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9C9E | 15,000円 | | | |
| | | | | 4年 | UA9D0E | 22,000円 | | | |
| | | | | 5年 | UA9D1E | 29,000円 | | | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL324E | 11,600円 | | | |
| | | | | 4年 | HL325E | 18,800円 | | | |
| | | | | 5年 | HL326E | 27,000円 | | | |
| | | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9D5E | 18,600円 | | | |
| | | | | 4年 | UA9D6E | 26,800円 | | | |
| | | | | 5年 | UA9D7E | 35,000円 | | | |
| | | | PC OSリストア | 翌日対応 | 3年 | UJ378E | 12,500円 | | |
| | | | | | 4年 | UX098E | 20,000円 | | |
| | | | | | 5年 | UX099E | 28,500円 | | |
| | | HD返却不要 | 翌日対応 | 3年 | UF360E | 12,500円 | | | |
| | | | | 4年 | UF361E | 20,000円 | | | |
| | | | | 5年 | UF362E | 28,500円 | | | |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9D2E | 19,500円 | | | |
| | | | | 4年 | UA9D3E | 28,000円 | | | |
| | | | | 5年 | UA9D4E | 36,500円 | | | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL327E | 16,100円 | | | |
| | | | | 4年 | HL328E | 24,800円 | | | |
| | | | | 5年 | HL329E | 34,500円 | | | |
| 休日修理付 当日対応 | 3年 | | UA9D8E | 23,100円 | | | | | |
| | 4年 | | UA9D9E | 32,800円 | | | | | |
| | 5年 | | UA9E0E | 42,500円 | | | | | |
| HD返却不要 データ消去付 | 翌日対応 | 3年 | UM347E | 15,500円 | | | | | |
| | | 4年 | UM348E | 24,000円 | | | | | |
| | | 5年 | UM349E | 33,500円 | | | | | |
| | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL330E | 19,100円 | | | | | |
| | | 4年 | HL331E | 28,800円 | | | | | |
| 5年 | HL332E | 39,500円 | | | | | | | |
|  <p>HP 280 SFF G5</p> <p>Pro A G2-3 280 G5 SFF 280 G3-4 SF 260 G3 DM</p> <p>標準保証が1年保証(1年間翌営業日 オンサイト対応、1年間パーツ保証)の 上記ハードウェア製品</p> | デスクトップ A用 | デスクトップ A用 | 翌日対応 | 3年 | U6578E | 8,000円 | | | |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9C9E | 15,000円 | | | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL324E | 11,600円 | | | |
| | | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9D5E | 18,600円 | | | |
| | | | PC OSリストア | 翌日対応 | 3年 | UJ378E | 12,500円 | | |
| | | | | | HD返却不要 | 翌日対応 | 3年 | UF360E | 12,500円 |
| | | | | | | 当日対応 | 3年 | UA9D2E | 19,500円 |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | | HL327E | 16,100円 | | |
| | | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9D8E | 23,100円 | | | |
| | | | HD返却不要 データ消去付 | 翌日対応 | 3年 | UM347E | 15,500円 | | |
| | | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | HL330E | 19,100円 | | |


*デスクトップ用はモニターを対象に含みません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用 Care Pack のサービス範囲に含まれません。)

*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

SERVICE & SUPPORT

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表 ※製品グループ別に記載しております。 ▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。
ビジネスデスクトップ(3)

ハードウェアオンサイト

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | |
|---|---------------|--------------|---------------|---------------|--------|----------------|---------|
|  <p>HP ProDesk 400 G7 SFF</p> <p>ProDesk 400 G7 SFF 400 G7 MT</p> <p>標準保証が1年保証(1年間翌営業日 オンサイト対応、1年間パーツ保証)の 上記ハードウェア製品</p> | デスクトップ D用 | | 翌日対応 | 3年 | U10N3E | 6,400円 | |
| | | | | 4年 | U10NDE | 10,500円 | |
| | | | | 5年 | U10NFE | 15,500円 | |
| | | | 当日対応 | 3年 | U11BME | 12,400円 | |
| | | | | 4年 | U10ZQE | 17,500円 | |
| | | | | 5年 | U10ZRE | 23,500円 | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | U10LGE | 10,000円 | |
| | | | | 4年 | U10LHE | 15,300円 | |
| | | | | 5年 | U10LJE | 21,500円 | |
| | | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | U10ZWE | 16,000円 | |
| | | | | 4年 | U10ZXE | 22,300円 | |
| | | | | 5年 | U10ZYE | 29,500円 | |
| | | | PC OSリストア | 翌日対応 | 3年 | U11C5E | 10,900円 |
| | | | | | 4年 | U11D3E | 16,500円 |
| | | | | | 5年 | U11D4E | 23,000円 |
| | | | HD返却不要 | 翌日対応 | 3年 | U11C0E | 10,900円 |
| | | | | | 4年 | U11C1E | 16,500円 |
| | | | | | 5年 | U11C2E | 23,000円 |
| | | | | 当日対応 | 3年 | U10Z5E | 16,900円 |
| | | | | | 4年 | U10ZTE | 23,500円 |
| | | | | | 5年 | U10ZVE | 31,000円 |
| | | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | U10LKE | 14,500円 |
| | | | | | 4年 | U10LLE | 21,300円 |
| | | | | | 5年 | U10LME | 29,000円 |
| | | | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | U10ZZE | 20,500円 |
| | | | | | 4年 | U11A0E | 28,300円 |
| | | | | | 5年 | U11A1E | 37,000円 |
| HD返却不要 データ消去付 | 翌日対応 | 3年 | U11CTE | 14,500円 | | | |
| | | 4年 | U11CVE | 22,000円 | | | |
| | | 5年 | U11CWE | 30,500円 | | | |
| | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | U10LNE | 18,000円 | | | |
| | | 4年 | U11Z2E | 26,000円 | | | |
| | | 5年 | U10LQE | 34,000円 | | | |

*デスクトップ用はモニターを対象に含みません。「モニタ用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはデスクトップ用 Care Packのサービス範囲に含まれません。)

*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ(HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合)を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

SERVICE & SUPPORT

クライアントPC製品におけるライフサイクルごとのサービス製品について詳しくは、HPサービスポータルサイト

▶ www.hp.com/jp/services をご覧ください。

ノートブック、デスクトップ、ワークステーション向け HP Care Pack ハードウェアサービス・ポストワランティサービスの製品番号・価格は、必ず本書にてご確認ください。

本書のWeb版は ▶ www.hp.com/jp/selection の「HP プロダクトスベックブック/サービス&サポート」でご覧いただけます。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表 ※製品グループ別に記載しております。 ▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ワークステーション/イメージ


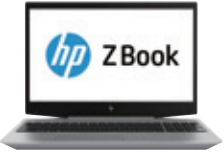
ハードウェアオンサイト

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | |
|--|---|--------------|------------------|-----------|---------|----------------|---------|
|  <p>HP Z8 Workstation</p> | Z6 Z620 Z640 Z8 Z820 Z840 標準保証が3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品 | ワークステーション(用) | 休日修理付翌日対応 | 4年 | UQ921E | 17,000円 | |
| | | | | 5年 | UQ922E | 33,000円 | |
| | | | 休日修理付当日対応 | 3年 | UA5Q2E | 17,000円 | |
| | | | | 4年 | UA5Q3E | 34,000円 | |
| | | | | 5年 | UA5Q4E | 50,000円 | |
| | | | HD返却不要 | 休日修理付翌日対応 | 3年 | UL097E | 4,500円 |
| | | | | | 4年 | UL098E | 23,000円 |
| | | | | | 5年 | UV321E | 40,500円 |
| | | | HD返却不要 | 休日修理付当日対応 | 3年 | UA5Q5E | 21,500円 |
| | | | | | 4年 | UA5Q6E | 40,000円 |
| | | | | | 5年 | UA5Q7E | 57,500円 |
| | | | HD返却不要 データ消去付 | 休日修理付翌日対応 | 3年 | UV327E | 7,500円 |
| | 4年 | UV328E | | | 27,000円 | | |
| | 5年 | UV329E | | | 45,500円 | | |
| | ZCentral 4R Z1 Z2 Z220 Z230 Z240 Z4 Z420 Z440 標準保証が3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品 | ワークステーションD用 | 休日修理付翌日対応 | 4年 | U1G83E | 14,400円 | |
| | | | | 5年 | U1G84E | 28,000円 | |
| | | | 休日修理付当日対応 | 3年 | UA5Q8E | 14,400円 | |
| | | | | 4年 | UA5Q9E | 28,900円 | |
| | | | | 5年 | UA5R0E | 42,500円 | |
| | | | HD返却不要 | 休日修理付翌日対応 | 3年 | U1H02E | 3,800円 |
| 4年 | | | | | U1H03E | 19,500円 | |
| 5年 | | | | | U1H04E | 34,400円 | |
| HD返却不要 | | | 休日修理付当日対応 | 3年 | UA5R1E | 18,200円 | |
| | | | | 4年 | UA5R2E | 34,000円 | |
| | | | | 5年 | UA5R3E | 48,800円 | |
| HD返却不要 データ消去付 | | | 休日修理付翌日対応 | 3年 | U1H05E | 6,300円 | |
| | 4年 | U1H06E | | 22,900円 | | | |
| | 5年 | HZ920E | | 38,600円 | | | |
| Reverb Virtual Reality Headset | VR Headset 用 | エクスチェンジクーリエ | | 2年 | UC5X7E | 10,000円 | |
| | | | | 3年 | UC5X3E | 20,000円 | |
| | | アクシデントサポート | エクスチェンジクーリエ | 1年 | UC5X6E | 14,000円 | |
| | | | | 2年 | UC5X8E | 25,000円 | |
| | | | | 3年 | UC5X4E | 42,000円 | |

*ワークステーション(C/D用)はモニターを対象に含みません。「モニター」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはワークステーション用Care Packのサービス範囲に含まれます。)

モバイルワークステーション

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | |
|--|---|-------------------------|------------|-----------|--------|----------------|---------|
|  <p>HP ZBook Studio x360 G5</p> | Zbook Studio ZBook Create ZBook Firefly ZBook Fury Zbook x2 Zbook 14 Zbook 15 ^{※1} Zbook 17 標準保証が3年保証(3年間休日修理付翌日オンサイト対応、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品 | ノートブック Z用 | 休日修理付翌日対応 | 4年 | U7R18E | 14,000円 | |
| | | | | 5年 | U7R19E | 24,000円 | |
| | | | 休日修理付当日対応 | 3年 | UA9T5E | 11,000円 | |
| | | | | 4年 | UA9U4E | 28,000円 | |
| | | | | 5年 | UA9V3E | 48,000円 | |
| | | | アクシデントサポート | 休日修理付翌日対応 | 3年 | U7R32E | 12,500円 |
| | | | | | 4年 | U7R33E | 24,000円 |
| | | | | | 5年 | U7R34E | 36,500円 |
| | | | HD返却不要 | 休日修理付翌日対応 | 3年 | U7R23E | 9,500円 |
| | | | | | 4年 | U7R24E | 20,000円 |
| | | | | | 5年 | U7R25E | 31,500円 |
| | | | HD返却不要 | 休日修理付当日対応 | 3年 | UA9W2E | 15,500円 |
| 4年 | UA9X1E | 34,000円 | | | | | |
| 5年 | UA9Y0E | 55,500円 | | | | | |
| HD返却不要 データ消去付 | 休日修理付翌日対応 | 3年 | U7R26E | 12,500円 | | | |
| | | 4年 | U7R27E | 24,000円 | | | |
| | | 5年 | U7R28E | 36,500円 | | | |
|  <p>HP ZBook15v G5</p> | Zbook 15v G5 標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品 | ノートブック B用 ^{※2} | クーリエ | | 3年 | UB0A7E | 14,000円 |
| | | | アクシデントサポート | クーリエ | 3年 | UB0L6E | 24,000円 |

*アクシデントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。

※注1:ZBook15v G5は対象に含まれません。 ※注2:2018年12月6日より、ZBook15v G5に対応するCare PackサービスはノートブックD用からノートブックB用に変更になりました。

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

ビジネスモニター


ハードウェアオンサイト/ハードウェア交換

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | | | |
|---------------------------------|---|--------------|------------------|---|---------|----------------|----|--------|---------|
| 22インチ以下のTFTモニター およびrPOS用モニター | EliteDisplay E14 S14 E190i E220t E221c E223 ProDisplay P174 P17A P191 P19A P201 P202 P203 P204 P221 P222va P223 P224※1 P22h ValueDisplay V194 V201 V202 V203p V220 V221p V222 V223※1 N220h N223v ワークステーションモニター Z22n rPOS モニター L5009tm L5015tm L6010 L6015tm L6017tm L7010t L7014 L7014t L7016t Engage 10.1" タッチ/カスタマーディスプレイ RP7 10.4-inch Customer Display | モニター B用 | エクステンジークリーエ※2 | 4年 | U9LC8E | 3,500円 | | | |
| | | | | 5年 | U9LC9E | 5,500円 | | | |
| | | | 翌日対応※2 | 3年 | U0VM5E | 3,000円 | | | |
| | | | | 4年 | U7934E | 6,000円 | | | |
| | | | 当日対応 | 5年 | U7935E | 8,100円 | | | |
| | | | | 3年 | UA9M6E | 7,200円 | | | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 4年 | UA9M7E | 12,300円 | | | |
| | | | | 5年 | UA9M8E | 15,400円 | | | |
| | | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | HL468E | 4,400円 | | | |
| | | | | 4年 | HL469E | 7,200円 | | | |
| | | | 23~29インチのTFTモニター | EliteDisplay E230t E231 E232 E233 E24 G4 E240 E241i E242 E243 E243d E243i E27q G4 E273d E273q S240uj S270n ProDisplay P231 P232 P244※1 P24v P24h P27h P27v ValueDisplay V242 V243※1 V270 V272 N240h N246v N270h ワークステーションモニター Z23n Z23i Z24i Z24n Z25n Z27 Z27i Z27n Z27q Z27s | モニター C用 | エクステンジークリーエ※2 | 4年 | U9LD7E | 7,500円 |
| | | | | | | | 5年 | U9LD8E | 9,500円 |
| 翌日対応※2 | 3年 | U7NR9E | | | | 4,000円 | | | |
| | 4年 | U7936E | | | | 8,800円 | | | |
| 当日対応 | 5年 | U7937E | | | | 13,900円 | | | |
| | 3年 | UA9N4E | | | | 12,000円 | | | |
| 休日修理付 翌日対応 | 4年 | UA9N5E | | | | 20,800円 | | | |
| | 5年 | UA9N6E | | | | 28,100円 | | | |
| 休日修理付 当日対応 | 3年 | UX085E | | | | 6,400円 | | | |
| | 4年 | UX086E | | | | 10,400円 | | | |
| 30インチ以上のTFTモニター | EliteDisplay E324q E344c ワークステーションモニター Z30i Z32 Z32x Z38c | モニター D用 | | | | 翌日対応 | 4年 | UE369E | 16,400円 |
| | | | | | | | 5年 | UE370E | 26,000円 |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9P2E | 22,400円 | | | |
| | | | | 4年 | UA9P3E | 39,000円 | | | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 5年 | UA9P4E | 52,700円 | | | |
| | | | | 3年 | HL552E | 12,000円 | | | |
| | | | 休日修理付 当日対応 | 4年 | HL553E | 18,900円 | | | |
| | | | | 5年 | HL554E | 29,900円 | | | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | UA9P5E | 25,800円 | | | |
| | | | | 4年 | UA9P6E | 44,900円 | | | |
| | | | 30インチ以上のTFTモニター | EliteDisplay E324q E344c ワークステーションモニター Z30i Z32 Z32x Z38c | モニター D用 | 翌日対応 | 5年 | UA9P7E | 60,600円 |

*モニター用は、同時購入するPC本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packの購入を推奨しております。
 *Zモニター製品はワークステーション製品/モバイルワークステーション製品(zシリーズ)との購入、接続により、モニターの標準保証が休日修理付3年であるとみなされ、休日修理サービスが受けられます(休日修理付翌日対応3年のみ購入不要となります)。その他のモニター製品はワークステーション本体が休日修理サービスであっても平日のみの対応になります(休日修理付翌日対応3年の購入が必要となります)。
 ※注1:標準保証が5年保証の製品は対象外となります。
 ※注2:エクステンジークリーエ、翌日対応3年は標準保証がエクステンジークリーエの製品のみ対象となります。標準保証は右記Webページにてご確認ください。URL:<https://support.hp.com/jp-ja/checkwarranty>

シンククライアント

ハードウェアオンサイト/ハードウェア交換


| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) |
|--|--|--------------|---------------|----|--------|----------------|
|  HP t520 Thin Client | t310 All-in-One(オールインワン型) t410 All-in-One(オールインワン型) t310(セパレート型) t410(セパレート型) t420 t430 t510 t520 t530 t540 t610(Plus) t620(Plus) t630 t640 t730 t740 | シンククライアント C用 | エクステンジークリーエ | 4年 | U7927E | 7,500円 |
| | | | | 5年 | U7929E | 13,000円 |
| | | | 翌日対応 | 3年 | UB240E | 6,000円 |
| | | | | 4年 | U7931E | 12,000円 |
| | | | 当日対応 | 5年 | U7933E | 17,000円 |
| | | | | 3年 | UA9H3E | 18,000円 |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 4年 | UA9H4E | 25,000円 |
| | | | | 5年 | UA9H5E | 32,000円 |

*シンククライアント C用はモニターを対象に含みません。「モニター用」を同時にご購入ください。(オールインワンのモニター部分を除く。オールインワン標準搭載のモニターはシンククライアント用Care Packのサービス範囲に含まれません。)

HP Care Pack ハードウェアサービス価格表※製品グループ別に記載しております。▶サービス概要はP.100、P.101ページをご参照ください。

モバイルシンクライアント

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | | |
|---|---|--------------|--|-----------|--------|----------------|---------|---------|
|  <p>HP mt42 Mobile Thin Client</p> | <p>EliteBook 745 G2</p> <p>標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p> | ノートブック D用 | クーリエ | 3年 | U4395E | 13,000円 | | |
| | | | | 4年 | U7881E | 20,000円 | | |
| | | | | 5年 | U7882E | 27,100円 | | |
| | | | 翌日対応 | 3年 | U4391E | 18,000円 | | |
| | | | | 4年 | U7875E | 28,000円 | | |
| | | | | 5年 | U7876E | 38,000円 | | |
| | | | アクセシントサポート | クーリエ | 3年 | U4400E | 21,900円 | |
| | | | | | 4年 | U9587E | 31,300円 | |
| | | | | | 5年 | UF222E | 40,800円 | |
| | | | | | 翌日対応 | 3年 | UC282E | 24,500円 |
| | | | | | | 4年 | UC283E | 37,000円 |
| | | | <p>mt245^{※1}</p> <p>mt20</p> <p>mt21</p> <p>mt22^{※2}</p> <p>mt31</p> <p>mt32</p> <p>mt41</p> <p>mt42</p> <p>mt43</p> <p>標準保証が1年保証(1年間引き取り修理、1年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p> | ノートブック K用 | クーリエ | 3年 | UK707E | 11,000円 |
| | 4年 | UK720E | | | | 17,000円 | | |
| | 5年 | UK721E | | | | 23,000円 | | |
| | 翌日対応 | 3年 | | | UK703E | 14,000円 | | |
| | | 4年 | | | UK716E | 21,000円 | | |
| | | 5年 | | | UK718E | 28,000円 | | |
| | アクセシントサポート | クーリエ | | | 3年 | UK712E | 17,500円 | |
| | | | | | 4年 | UK723E | 26,000円 | |
| | | | | | 5年 | UK728E | 34,500円 | |
| | | | | | 翌日対応 | 3年 | UK726E | 20,500円 |
| 4年 | | | | | | UK748E | 30,000円 | |
| <p>mt44</p> <p>mt45</p> <p>mt46</p> <p>標準保証が3年保証(3年間引き取り修理、3年間パーツ保証)の上記ハードウェア製品</p> | ノートブック M用 | クーリエ | | | 4年 | UK745E | 4,000円 | |
| | | | | | 5年 | UK746E | 9,500円 | |
| | | 翌日対応 | | | 3年 | UK737E | 2,500円 | |
| | | | | | 4年 | UK743E | 9,500円 | |
| | | | | | 5年 | UK744E | 16,500円 | |
| | | アクセシントサポート | | | クーリエ | 3年 | UK741E | 8,500円 |
| | | | | | | 4年 | UK747E | 13,500円 |
| | | | 5年 | UK751E | | 21,000円 | | |


*アクセシントサポートを単品で購入する場合、HPパートナー様もしくはHPのご購入前のお問い合わせ窓口まで、お問い合わせください。

※注1:mt245シリーズは、保守パーツの保持期限が、製品の販売終了後から3年間となるため、3年以下のHP Care Packのみご購入いただけます。

※注2:標準保証が3年保証の製品はノートブックM用、標準保証が1年保証の製品はノートブックK用が対象となります。

POS

ハードウェアオンサイト

| | サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 年数 | 製品番号 | 希望小売価格 (税抜) | |
|--|--|--------------|---------------|---------------|--------|----------------|---------|
|  <p>HP Engage One Retail System</p> | <p>Engage One</p> <p>Engage Flex Pro</p> <p>Engage Go</p> <p>MP9</p> <p>RP9</p> <p>RP7</p> <p>RP5</p> <p>RP2</p> | POS A用 | 翌日対応 | 4年 | U1PW0E | 8,300円 | |
| | | | | 5年 | U1PW1E | 15,500円 | |
| | | | 当日対応 | 3年 | UA9J0E | 10,700円 | |
| | | | | 4年 | UA9J1E | 17,800円 | |
| | | | | 5年 | UA9J2E | 24,900円 | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | U7ZR1E | 4,300円 | |
| | | | | 4年 | U7ZR2E | 14,000円 | |
| | | | | 5年 | U7ZR3E | 22,600円 | |
| | | | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9J8E | 15,000円 | |
| | | | | 4年 | UA9J9E | 23,500円 | |
| | | | | 5年 | UA9K0E | 32,000円 | |
| | | | PC OSリストア | 翌日対応 | 3年 | U8CE7E | 5,400円 |
| | | | | | 4年 | U8KS7E | 15,500円 |
| | | | | | 5年 | U8KS8E | 24,300円 |
| | | | | 翌日対応 | 3年 | U8CD9E | 4,500円 |
| | | | | | 4年 | U8CE0E | 14,300円 |
| | | | | | 5年 | U8CE1E | 23,000円 |
| | | | HD返却不要 | 当日対応 | 3年 | UA9J4E | 15,200円 |
| | | | | | 4年 | UA9J5E | 23,800円 |
| | | | | | 5年 | UA9J6E | 32,400円 |
| | | | | 休日修理付 翌日対応 | 3年 | U7ZR5E | 8,800円 |
| 4年 | U7ZR6E | 20,000円 | | | | | |
| 5年 | U7ZR7E | 30,100円 | | | | | |
| 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9K2E | | 19,500円 | | | |
| | 4年 | UA9K3E | | 29,500円 | | | |
| | 5年 | UA9K4E | | 39,500円 | | | |
| POS ソリューション | 休日修理付 当日対応 | 3年 | UA9K6E | 22,000円 | | | |
| | | 4年 | UA9K7E | 33,500円 | | | |
| | | 5年 | UA9K8E | 45,000円 | | | |

*POS A用 (POSソリューション 休日修理付 当日対応を除く) はモニターを対象に含みません。(オールインワン標準搭載のモニターはPOS用Care Packのサービス範囲に含まれます。)

各リテールタッチモニター、HP Engage 10.1インチ タッチディスプレイ/カスタマーディスプレイには、「POSソリューション 休日修理付 当日対応」、もしくは「モニターB用」をご購入ください。

*PC OSリストアサービスは、訪問修理時にHP標準リカバリメディア、および起動可能な光学ドライブ (HP標準リカバリメディアが光学メディアの場合) を提供いただく必要があります。HP標準リカバリメディア以外のリストアは行いません。RAIDおよびOS無しモデルは対象に含みません。

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト/ハードウェアエクステンジ

| サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 製品番号 | 希望小売価格(税抜) | | |
|--|--|------------------|------------|------------|---------|--------|
| ビジネスノートブック | | | | | | |
| Elite Dragonfly EliteBook x360 1020 Gx x360 1030 Gx x360 1040 Gx 1050 G1 ^{※1} 1030 G1 Folio Elite x2 Gx Elite x2 1011 Gx 1012 Gx 1013 Gx | ノートブック B用 (※ノートブック B用のポストワランティは、ノートブック B用のポストワランティをご購入ください。) | クーリエ | UB0G9PE | 10,500円 | | |
| | | 翌日対応 | UB0E3PE | 18,000円 | | |
| | | 当日対応 | UA4U2PE | 32,400円 | | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | UB0V8PE | 19,200円 | | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA4U8PE | 33,600円 | | |
| | | トラベルサポート | 翌日対応 | UB0F6PE | 19,000円 | |
| | | HD返却不要 | 翌日対応 | UB0D5PE | 19,500円 | |
| | | | 当日対応 | UA4U5PE | 33,900円 | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | UB0V9PE | 20,700円 | |
| | | HD返却不要 データ消去付 | 休日修理付 当日対応 | UA5P1PE | 35,100円 | |
| | | | 翌日対応 | UB1G3PE | 20,500円 | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | UB0W0PE | 21,700円 | | |
| EliteBook 820 Gx 830 Gx 840 Gx 850 Gx 725 Gx Revolve | ノートブック D用 (※ノートブック E用のポストワランティは、ノートブック D用のポストワランティをご購入ください。) | クーリエ | U4426PE | 10,000円 | | |
| | | 翌日対応 | U4416PE | 17,000円 | | |
| | | 当日対応 | UA4U3PE | 30,600円 | | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | HL430PE | 18,200円 | | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA5N9PE | 31,800円 | | |
| | | トラベルサポート | 翌日対応 | U4420PE | 18,000円 | |
| | | HD返却不要 | 翌日対応 | HP715PE | 18,500円 | |
| | | | 当日対応 | UA4U6PE | 32,100円 | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | HL431PE | 19,700円 | |
| | | HD返却不要 データ消去付 | 休日修理付 当日対応 | UA5P2PE | 33,300円 | |
| | | | 翌日対応 | HP721PE | 19,500円 | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | HL432PE | 20,700円 | | |
| ProBook 635 Aero Gx 650 Gx 6570b Pro x2 612 G2 | ノートブック J用 | クーリエ | UA6K8PE | 9,500円 | | |
| | | 翌日対応 | UA6H2PE | 16,000円 | | |
| | | 当日対応 | UA4U4PE | 28,800円 | | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | UA6R9PE | 17,200円 | | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA5P0PE | 30,000円 | | |
| | | トラベルサポート | 翌日対応 | UA6J5PE | 17,000円 | |
| | | HD返却不要 | 翌日対応 | UA6G8PE | 17,500円 | |
| | | | 当日対応 | UA4U7PE | 30,300円 | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | UA6S0PE | 18,700円 | |
| | | HD返却不要 データ消去付 | 休日修理付 当日対応 | UA5P3PE | 31,500円 | |
| | | | 翌日対応 | UA6S3PE | 18,500円 | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | UA6S1PE | 19,700円 | | |
| ProBook x360 11 Gx EE x360 435 Gx 430 Gx 450 Gx 455 Gx 470 Gx 4xxxs 470 Gx | ノートブック K用 (※ノートブック M用のポストワランティは、ノートブック K用のポストワランティをご購入ください。) | クーリエ | UK740PE | 9,000円 | | |
| | | 翌日対応 | UK738PE | 15,000円 | | |
| | | 当日対応 | UA9L3PE | 27,000円 | | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | H2871PE | 16,200円 | | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA9M1PE | 28,200円 | | |
| | | トラベルサポート | 翌日対応 | UL733PE | 16,000円 | |
| | | HD返却不要 | 翌日対応 | HP713PE | 16,500円 | |
| | | | 当日対応 | UA9L7PE | 28,500円 | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | H2872PE | 17,700円 | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA9M5PE | 29,700円 | | |
| | | Stream 11 Pro G5 | ノートブック S用 | クーリエ | U1PU9PE | 8,500円 |
| | | | 翌日対応 | U1PV0PE | 14,000円 | |
| Chromebook x2 210 Gx 340S Gx 250 Gx 255 Gx | ノートブック S用 | クーリエ | U1PU9PE | 8,500円 | | |
| | ノートブック L用 | クーリエ | U9B80PE | 8,000円 | | |
| 翌日対応 | U9B81PE | 13,000円 | | | | |
| ビジネスタブレット | | | | | | |
| ProTablet 610/408/10 | タブレット K用 | エクステンジ クーリエ | U7ZP1PE | 9,000円 | | |
| Elite x3 | タブレット L用 | エクステンジ 翌日対応 | U9DY2PE | 19,000円 | | |
| Elite x3用ノートドック ^{※2} | ノートドック用 | エクステンジ 翌日対応 | U9EC6PE | 19,000円 | | |
| ビジネスデスクトップ | | | | | | |
| EliteSlice EliteOne 1000 All-in-One 800 All-in-One EliteDesk 800 DM/SFF/SF/TWR/TW/US 7xx SF/MT ProOne 600 All-in-One 400 All-in-One ProDesk 600 SFF/SF 405 G6 DM 405 G6 SFF 400 G1-6 DM 400 G1-6 SF Pro A G2-3 280 G5 SFF 280 G3-4 SF 260 G3 DM | デスクトップ C用 (※デスクトップ A用およびB用のポストワランティは、デスクトップ C用のポストワランティをご購入ください。) | 翌日対応 | U5864PE | 9,000円 | | |
| | | 当日対応 | UA9E4PE | 15,000円 | | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | HL373PE | 10,200円 | | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA9F2PE | 16,200円 | | |
| | | HD返却不要 | 翌日対応 | HP710PE | 10,500円 | |
| | | | 当日対応 | UA9E8PE | 16,500円 | |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | HL370PE | 11,700円 | |
| | | HD返却不要 データ消去付 | 休日修理付 当日対応 | UA9F6PE | 17,700円 | |
| | | | 翌日対応 | HP720PE | 11,500円 | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | HL372PE | 12,700円 | | |

*トラベルサポートは、サービスをお受けになるために英語表記によるお客様の登録作業が必要な製品です。上記サービス対象リストに含まれる一部製品についてはトラベルサポート対象外となっています。詳しくは右記Webページをご覧ください。URL: https://www.hp.com/jp/travel_list

※注1:1050 G1はクーリエ対象外となります。

※注2:ノートドック用は、接続される本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packを購入されていることが必要です。

* 2018年4月12日をもってポストワランティサービス ノートブック用アクシデントサポートは販売を終了しました。後継製品はございません。

ハードウェアオフサイト/ハードウェアオンサイト/ハードウェアエクステンジ

| サービス対象製品 | HP Care Pack | サービスオプション | 製品番号 | 希望小売価格(税抜) | |
|---|---|---------------------------|------------|------------|---------|
| ワークステーション/イマージ | | | | | |
| Z6 Z6xx Z8 Z8xx | ワークステーション C用 | 休日修理付 翌日対応 | UQ923PE | 21,000円 | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA5P5PE | 31,000円 | |
| | | HD返却不要 | 休日修理付 翌日対応 | UV322PE | 22,500円 |
| | | | 休日修理付 当日対応 | UA5P6PE | 32,500円 |
| | | HD返却不要 データ消去付 | 休日修理付 翌日対応 | UV330PE | 23,500円 |
| ZCentral 4R Z1 Z2 Z2xx Z4 Z4xx | ワークステーション D用 | 休日修理付 翌日対応 | U1H07PE | 17,800円 | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA5P7PE | 26,300円 | |
| | | HD返却不要 | 休日修理付 翌日対応 | U1H11PE | 19,100円 |
| | | | 休日修理付 当日対応 | UA5P8PE | 27,600円 |
| | | HD返却不要 データ消去付 | 休日修理付 翌日対応 | HZ921PE | 19,900円 |
| モバイルワークステーション/イマージ | | | | | |
| ZBook Studio ZBook Create ZBook Firefly Zbook Fury ZBook x2 ZBook 17 ZBook 15 ^{※1} ZBook 14 | ノートブック B用 (※ノートブック Z用のポストワランティは、ノートブック B用のポストワランティをご購入ください。) | 休日修理付 翌日対応 | UB0V8PE | 19,200円 | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA4U8PE | 33,600円 | |
| | | HD返却不要 | 休日修理付 翌日対応 | UB0V9PE | 20,700円 |
| | | | 休日修理付 当日対応 | UA5P1PE | 35,100円 |
| HD返却不要 データ消去付 | 休日修理付 翌日対応 | UB0W0PE | 21,700円 | | |
| ビジネスモニター | | | | | |
| 22インチまでのモニター EliteDisplay E14 E14 S14 E190 E22x ProDisplay P17x P19x P20x P22x ^{※2} ValueDisplay V19x V20x V22x ^{※2} N22x ワークステーションモニター Z22 rPOSモニター・その他 L50xx L60xx L70xx LV1911 LA1956x LE1852ms Engage 10.1" タッチカスタマーディスプレイ RP7 10.4-inch Customer Display | モニタ B用 | エクステンジ クーリエ ^{※3} | U9LC7PE | 4,500円 | |
| | | 翌日対応 | U4925PE | 7,200円 | |
| | | 当日対応 | UA9M9PE | 9,600円 | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | HL471PE | 9,000円 | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA9N3PE | 11,800円 | |
| 23~29インチのモニター EliteDisplay E23x E24x E27x S240uj S270n ProDisplay P23x P24x ^{※2} P27x ValueDisplay V24x ^{※2} V27x N24x N27x ワークステーションモニター Z23 Z24 Z25 Z27 ZR2440w ZR2740w | モニタ C用 | エクステンジ クーリエ ^{※3} | U9LD6PE | 8,500円 | |
| | | 翌日対応 | U4926PE | 10,400円 | |
| | | 当日対応 | UA9N7PE | 13,600円 | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | UX088PE | 12,800円 | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA9P1PE | 16,000円 | |
| 30インチ以上のモニター EliteDisplay E32x E34x ワークステーションモニター Z3x | モニタ D用 | 休日修理付 翌日対応 | HL555PE | 24,000円 | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA9P8PE | 30,000円 | |
| シンククライアント | | | | | |
| t310 t4xx t5xx t6xx t7xx | シンククライアント C用 | エクステンジ クーリエ | U4848PE | 9,000円 | |
| | | 翌日対応 | U4850PE | 14,000円 | |
| | | 当日対応 | UA9H6PE | 19,000円 | |
| t820 | シンククライアント D用 | 翌日対応 | U0VE2PE | 9,000円 | |
| モバイルシンククライアント | | | | | |
| 745G2 | ノートブック D用 | クーリエ | U4426PE | 10,000円 | |
| | | 翌日対応 | U4416PE | 17,000円 | |
| mt245 mt4x mt3x mt2x | ノートブック K用 (※ノートブック M用のポストワランティは、ノートブック K用のポストワランティをご購入ください。) | クーリエ | UK740PE | 9,000円 | |
| | | 翌日対応 | UK738PE | 15,000円 | |
| POS | | | | | |
| Engage MP9 RPx | POS A用 | 翌日対応 | U8CD0PE | 11,700円 | |
| | | 当日対応 | UA9J3PE | 19,500円 | |
| | | 休日修理付 翌日対応 | U7ZR4PE | 13,300円 | |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA9K1PE | 21,000円 | |
| | | HD返却不要 | 翌日対応 | U8CE2PE | 13,200円 |
| | | | 当日対応 | UA9J7PE | 21,000円 |
| | | | 休日修理付 翌日対応 | U7ZR8PE | 14,800円 |
| | | 休日修理付 当日対応 | UA9K5PE | 22,500円 | |
| POS ソリューション | 休日修理付 当日対応 | UA9K9PE | 28,000円 | | |

*モニター用は、同時購入するPC本体に対して同年数、同サービスレベルの本体用Care Packの購入を推奨しております。

※注1:ZBook15v G5は対象に含まれません。

※注2:標準保証が5年保証の製品は対象外となります。

※注3:エクステンジ クーリエは標準保証がエクステンジ クーリエの製品のみ対象となります。標準保証は右記Webページにてご確認ください。URL: <https://support.hp.com/jp-ja/checkwarranty>

プリンター向け

| サービス | HP Care Pack | サービスオプション | 製品番号 | 希望小売価格(税抜) | 販売終了旧型番 ※旧型番でお探しの場合は、左記 型番をご利用ください。 | | |
|---------------------------------|---|-------------|----------|-------------|---|----------|---------|
| モノクロプリンター向け | | | | | | | |
| ポストプロンティ | Enterprise P3015dn用 | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | 翌日対応 | UT947PE | 22,800円 | UP439PE |
| | Enterprise 500 M506dn用 | | | 翌日対応 | U8PL9PE | 31,200円 | - |
| | Enterprise 500 M507dn/M507x用 | | | 4時間対応 | U8ZK3PE | 46,800円 | - |
| | | | | 4時間対応 | UB7A4PE | 22,800円 | - |
| | Enterprise 600 M605dn用 | | | 4時間対応 | UB7A6PE | 30,500円 | - |
| | | | | 翌日対応 | U8CT5PE | 36,000円 | - |
| | Enterprise 600 M606dn用 | | | 4時間対応標準時間 | U8PF3PE | 54,000円 | - |
| | | | | 翌日対応 | U8CM3PE | 43,200円 | - |
| | Enterprise 600 M608dn/M611dn/M611x用 | | | 4時間対応標準時間 | U8PF7PE | 64,800円 | - |
| | | | | 翌日対応 | U9NG4PE | 25,200円 | - |
| | Enterprise 600 M609dn/M612dn用 | | | 4時間対応標準時間 | U9NG6PE | 37,800円 | - |
| | | | | 翌日対応 | U9NB4PE | 30,200円 | - |
| | Enterprise M712dn用 | | | 4時間対応標準時間 | U9NB6PE | 45,400円 | - |
| 翌日対応 | | U6Z24PE | 40,800円 | - | | | |
| Enterprise M806dn用 | 4時間対応標準時間 | U5AF2PE | 61,200円 | - | | | |
| | 翌日対応 | U8C75PE | 141,000円 | U8C71PE | | | |
| LaserJet Pro M501 dn用 | 4時間対応標準時間 | U7UZ9PE | 213,000円 | U1PP5PE | | | |
| | 翌日対応 | U9CROPE | 22,800円 | - | | | |
| カラープリンター | | | | | | | |
| ポストプロンティ | Enterprise 500 color M552dn/M553dn/M554dn/M555dn用 | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | 翌日対応 | U8CJ4PE | 22,200円 | - |
| | | | | 4時間対応標準時間 | U8PE9PE | 33,300円 | - |
| | | | | 翌日対応 | UQ491PE | 48,000円 | - |
| | | | | 4時間対応標準時間 | U8PG1PE | 72,000円 | - |
| | | | | 翌日対応 | UB5D2PE | 35,100円 | - |
| Enterprise M751dn用 | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | HD返却不要 | 4時間対応 | UB6X4PE | 52,700円 | - |
| | | | | 翌日対応 | UV270PE | 54,000円 | UV269PE |
| Enterprise M750dn用 | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | HD返却不要 | 4時間対応標準時間 | U7UX5PE | 81,000円 | U1PN3PE |
| モノクロ複合機 | | | | | | | |
| ポストプロンティ | Enterprise 500 MFP M525シリーズ用 | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | 翌日対応 | U5X76PE | 30,000円 | U5X79PE |
| | | | | 翌日対応 | UB7C4PE | 49,200円 | - |
| | | | | 4時間対応 | UB7C6PE | 72,800円 | - |
| | | | | 4時間対応 | U8TV6PE | 49,200円 | - |
| | | | | 4時間対応標準時間 | U8ZK7PE | 73,800円 | - |
| | | | | 翌日対応 | U7Y76PE | 102,000円 | U7Y72PE |
| | | | | 4時間対応標準時間 | U7VA7PE | 153,000円 | U2EY4PE |
| Enterprise MFP M528dn用 | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | HD返却不要 | 翌日対応 | U8D08PE | 138,000円 | - |
| | | | | 4時間対応標準時間 | U8PG5PE | 207,000円 | - |
| Enterprise MFP M527dn用 | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | HD返却不要 | 4時間対応標準時間 | U8PG5PE | 207,000円 | - |
| Enterprise MFP M725z用 | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | HD返却不要 | 4時間対応標準時間 | U8PG5PE | 207,000円 | - |
| Enterprise flow M830z MFP | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | HD返却不要 | 4時間対応標準時間 | U8PG5PE | 207,000円 | - |
| カラー複合機 | | | | | | | |
| ポストプロンティ | Enterprise 500 Color MFP M575シリーズ用 | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | 翌日対応 | U1Q52PE | 48,000円 | U1Q54PE |
| | | | | 翌日対応 | U8TK8PE | 55,200円 | - |
| | 4時間対応標準時間 | | | U8ZL1PE | 82,800円 | - | |
| | 翌日対応 | | | U6W81PE | 151,800円 | - | |
| | 4時間対応標準時間 | | | U8PG9PE | 227,700円 | - | |
| | 翌日対応 | | | UC2Y1PE | 151,800円 | - | |
| | 4時間対応 | | | UC2Y3PE | 227,700円 | - | |
| | Enterprise Color MFP M577dn/M578dn用 | | | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | HD返却不要 | 翌日対応 |
| 4時間対応標準時間 | | U7VA3PE | 279,000円 | | | | U2EY8PE |
| Enterprise 700 Color MFP M775z | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | HD返却不要 | 4時間対応標準時間 | U7VA3PE | 279,000円 | U2EY8PE |
| Enterprise 700 Color MFP M776zs | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | HD返却不要 | 4時間対応標準時間 | U7VA3PE | 279,000円 | U2EY8PE |
| Enterprise flow M880z用 | ハードウェアオンサイト | HD返却不要 | HD返却不要 | 4時間対応標準時間 | U7VA3PE | 279,000円 | U2EY8PE |