

# HP Device Manager サポートサービス

## サービス仕様書



2023年11月



### サービス概要

HP 製シンクライアント導入をご検討中または既にお使いのお客様に、よりスムーズな導入や効率的な運用管理をご提供できるよう、HP シンクライアント専用の無償の管理ツール HP Device Manager (HPDM)<sup>※</sup>の構築支援とサポートサービスを提供いたします。導入時の構築支援から、インストール、セットアップ、基本操作方法、およびトラブル解決などの保守・技術サポートまで、お客様のニーズに合わせた支援メニューを準備し、HP Device Manager をトータルサポートいたします。

HP Device Manager は、シンクライアントの運用管理を容易に行えるツールです。HP シンクライアントのすべての端末<sup>※</sup>で無償で利用可能でありながら、シンクライアントを効率的に管理する上で重要な役割を果たします。

HP Device Manager はまず、端末のセットアップ時に活躍します。シンクライアント端末のイメージを作成し、他のシンクライアントに配布することが出来ます。1台1台セットアップする必要がなく、初期導入コストを大幅に削減します。

HP Device Manager は運用中にも活躍します。端末の設定変更、コマンド実行、IP アドレスなどのインベントリ情報の管理、リモートコントロール、電源管理など、様々な操作を管理画面から簡単に行う事ができます。1万台以上ものシンクライアント端末を一括管理した大規模環境の実績や、WAN を経由するような離れた拠点の端末も一括で管理が可能であり、様々な環境でお使い頂けます。

シンクライアントの管理は HP Device Manager に任せ、お客様は他のビジネスの発展において重要な取り組みに注力して下さい。

#### HP Device Manager のメリット

- 初期導入時のイメージ作成、配布で工数を大幅削減
- 設定変更やソフトウェアの更新を一括で実施
- リモートで電源の管理が可能
- リモートからのヘルプデスク業務を実現
- バージョン情報や IP アドレスなどの設定情報の把握が容易

## サービスメニュー

	サービス名	型番	定価(税抜)	特記事項
1	HP DM 構築支援サービス	7YF64PS	460,000 円	#1,#2 同時購入 必須
2	HP DM 電話・メールサポート 5 インシデントパック 1 年	7YF66PS	310,000 円	
3	HP DM 電話・メールサポート 1 インシデント	7YF65PS	77,000 円	#1,#2 をご購入 いただいたお客様 のみ 追加購入可
4	HP DM 電話・メールサポート 5 インシデントパック 1 年 更新	7YF67PS	310,000 円	
5	HP DM オンサイト技術サポート	7YF68PS	391,000 円	

※上記価格表には、ライセンスおよびハードウェアは含みません。

## サービス内容

### HP DM 構築支援サービス

#### 1. サービス詳細

お客様準備事項完了後、以下の作業を行います。(訪問最大 2 回分を含む)

- 1) お客様環境と基本設計要件ヒアリング、サービス説明の打ち合わせ実施
- 2) ヒアリング内容をもとに、構築用のパラメータシートを作成
- 3) サーバー構築作業(5 時間)、動作テスト、サンプルタスクテンプレート作成
- 4) 「基本操作説明書」をもとに操作説明(トレーニング)実施
- 5) お客様にてシンクライアントの本番運用を想定した検証(イメージ更新、デバイス管理、リモート保守など)

#### 2. ご注意事項

- 1) 本サービスの提供は原則 HP 指定業者がお客様と直接コンタクトし、サービス提供します。
- 2) 構築作業に関する瑕疵担保期間は 1 ヶ月となります。
- 3) 弊社指定業者の拠点(東京/飯田橋)から 80km 程度(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、栃木県南部、群馬県南部)の顧客拠点への旅費を含んでいます。これを超える顧客拠点の場合は個別見積りが必要です。

#### 3. サービス提供条件

- 1) システム構成は、全ての HPDM コンポーネントを 1 サーバに構築することを基本とします。構成内容(HPDM Server、1つの HPDM Gateway、PostgreSQL(または MS SQL Server)、1つのマスターリポジトリ)
- 2) 管理対象となるクライアント端末数は最大 5000 台以下を対象とします。
- 3) お客様先で実施する構築支援作業は、弊社指定業者の営業日 10:00~17:00 の間での実施となります。
- 4) 「HP DM 構築支援サービス」は「HP DM 電話・メールサポート 5 インシデントパック 1 年」と同時購入が必須です。

## HPDM 電話・メールサポート5 インシデントパック1年

### 1. サービス詳細

「HPDM 構築支援サービス」で構築した環境でのインシデントに関し、年間5回リモートでサポートを、オンデマンドよりも割安なパッケージ価格でご提供します。

### 2. ご注意事項

- 1) 「HPDM 電話・メールサポート5 インシデントパック1年」のサポート開始日は「HPDM 構築支援サービス」の検収日の翌日となります。
- 2) 各インシデントのご利用可能期間はご契約後1年間となります。ご利用されなかった残インシデントの繰り越しはできません。

### 3. サービス提供条件

「HPDM 電話・メールサポート5 インシデントパック1年」は「HPDM 構築支援サービス」と同時購入が必須です。

## HPDM 電話・メールサポート1 インシデント

### 1. サービス詳細

サポートが必要な際に1インシデント単位でリモートサポートをおこないます。

### 2. サービス提供条件

「HPDM 構築支援サービス」と「HPDM 電話・メールサポート5 インシデントパック1年」をご購入いただいたお客様のみ追加購入可能なサービスです。

## HPDM 電話・メールサポート5 インシデントパック1年 更新

### 1. サービス詳細

購入済みの「HPDM 電話・メールサポート5 インシデントパック1年」更新いただけます。

### 2. ご注意事項

各インシデントのご利用可能期間はご契約後1年間となります。ご利用されなかった残インシデントの繰り越しはできません。

### 3. サービス提供条件

「HPDM 構築支援サービス」と「HPDM 電話・メールサポート5 インシデントパック1年」をご購入いただいたお客様のみ追加購入可能なサービスです。

## HPDM オンライン技術サポート

### 1. サービス詳細

電話・メールサポートで解決できないトラブル発生時に、HP Device Manager の専門知識を有した技術員が現地訪問し問題解決をおこないます。サービス受付後 2 営業日以内に現地対応いたします。

### 2. ご注意事項

弊社指定業者の拠点（東京/飯田橋）から 80km 程度（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、栃木県南部、群馬県南部）の顧客拠点への旅費を含んでいます。これを超える顧客拠点の場合は個別見積りが必要です。

### 3. サービス提供条件

- 1) 1 回分のオンラインサポートを、弊社指定業者の営業日 10:00～17:00 の間で実施いたします。
- 2) 「HPDM 構築支援サービス」と「HPDM 電話・メールサポート 5 インシデントパック 1 年」をご購入いただいたお客様のみ追加購入可能なサービスです。

## お客様の責任範囲

以下のお客様準備事項についてご準備及び情報提供をいただきます。

- 1) 管理対象となるクライアント端末(最大 5000 台以下)
- 2) HP DM インストール用にご準備いただくハードウェアスペック対象 OS とサーバーハードウェアスペック  
※HPDM 構築支援サービスではお客様でご準備いただいた機器を使用することを基本としますが、弊社指定業者よりご提供することも可能です。

Windows Server 2016 / Windows Server 2019 / Windows Server 2022

vCPU:4CPU

MEM:12GB

HDD:120GB 以上の空き容量

NIC:100Mbps 以上

データベースとして、HPDM にバンドルされている PostgreSQL ではなく、MS SQL Server を利用する場合は用意いただきます。

### 3) インストール用アカウント

HPDM をインストールする場合に使用する管理者権限アカウントを用意いただきます。

### 4) HPDM IP アドレス

HPDM を導入するサーバに IP アドレスが割当てられている必要があります。

### 5) HPDM ファイル共有用ユーザアカウント

以下の Windows ユーザアカウントをお客様にて作成いただきます。（リポジトリへのアクセス用）  
Hpdmadmin（無期限設定）と設定いただきます。

- 6) データベース用ユーザーパスワード  
リポジトリとして利用する DB へのアクセスユーザーアカウントのパスワードです。  
お客様の指定がない場合は HPDMDBadminpass とします。
- 7) HPDM 管理者ユーザーパスワード  
HPDM 管理者ユーザー ( root ) のパスワードです。  
お客様の指定がない場合は HPDMadminpass とします。
- 8) HPDM HTTPS Repository 管理者ユーザーパスワード  
HPDM HTTPS Repository 用 管理者アカウントのパスワードです。  
デフォルト表示されるパスワードを利用します。指定がない場合は「HPDMHttpsadminuser」とします。
- 9) Windows ファイアウォールの設定  
Windows ファイアウォールを有効にしたまま HPDM を使用する場合は Windows ファイアウォールの例外ルールを設定します。設定内容は以下の通りです。
- コマンドプロンプトを管理者モードで起動します。
  - 次のコマンドを実行して HPDM HTTPS Repository のための例外ルールを設定します。  
netsh advfirewall firewall add rule name="HPDM HTTPS TCP IN"action=allow protocol=TCP  
dir=inlocalport=443  
netsh advfirewall firewall add rule name="HPDM HTTPS TCP OUT"action=allow protocol=TCP  
dir=outlocalport=443
  - 次のコマンドを実行して HPDM サーバ、HPDM ゲートウェイ、HPDM エージェント間の通信のための例外ルールを設定します。  
netsh advfirewall firewall add rule name="HP Device Manager UDP IN"action=allow  
protocol=UDP dir=in localport=40000  
netsh advfirewall firewall add rule name="HP Device Manager UDP OUT" action=allow  
protocol=UDP dir=out localport=40000  
netsh advfirewall firewall add rule name="HP Device Manager TCP IN" action=allow  
protocol=TCP dir=in localport=40001-40009,40012  
netsh advfirewall firewall add rule name="HP Device Manager TCP OUT" action=allow  
protocol=TCP dir=out localport=40001-40009,40012  
netsh advfirewall firewall add rule name="HPDM Console" action=allow protocol=UDP  
dir=in localport=5500  
netsh advfirewall firewall add rule name="HPDM RMI Query" action=allow protocol=UDP  
dir=in localport=1099

## ご注意事項

1. 管理対象となるクライアント端末数は最大 5000 台以下を対象とします。
2. 電話・メールサポート、オンサイト技術サポートは、HPDM 構築支援サービス導入のお客様環境に限られます。
3. 本サービスには VDI などの接続先環境に関するお問い合わせや構築サービスは含まれません。
4. 記載されている会社名、製品名等は各社の登録商標または商標です。
5. サービスの仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。
6. サービスご購入に関する受付時間は弊社営業日の 9:00～17:30 となります。

## お取引条件

HP Device Manager サポートサービスのお取引条件は、[こちら](#)を参照してください。

## 詳細情報

詳しくは、お近くの HP 販売代理店または HP の販売担当者にお問い合わせになるか、HP の Web サイトを参照してください。

HP デプロイメントサービス ( <https://jp.ext.hp.com/services/business/cds/deployment.html> )

HP シンクライアントソフトウェア ( <https://jp.ext.hp.com/thin-clients/software/> )

