

HP Care Pack サービス仕様

ワンタイム内蔵バッテリー交換
法人向け PC 用

HP Care Pack のご登録について

サービスをご利用になるためにはお客様登録が必要です。
速やかにご登録ください。



サービス仕様 ワンタイム内蔵バッテリー交換

サービス概要

ワンタイム内蔵バッテリー交換は、お客様自身では取り外しできない、または取り外しが難しいバッテリー内蔵型ノートブック/タブレット製品のプライマリバッテリーをお客様の依頼に応じて HP にてバッテリー交換を行うサービスを提供します。

利点

- ハードウェア内蔵のプライマリバッテリーの効率的な交換

サービス内容

- オフサイト交換、HP 指定のリペア・センタでのプライマリバッテリーの交換、お客様への返送

基本提供されるサービス

サービス	サービス内容
プライマリバッテリーの交換	HP は、HP 指定のリペア・センタにてお客様より発送されたハードウェア製品のプライマリバッテリーを交換する作業を行います。部品交換が終了したハードウェアは HP 指定業者によってお客様に返送されます。
お客様への返送	本作業にはソフトウェア（OS またはアプリケーション）およびデータのバックアップ、リストア作業は含まれません。 提供される部品は新品または再生品です。交換により取り外された部品は HP の所有となります。部品は HP 所定の交換単位とします。 HP は、作業終了時に作業内容と交換部品を HP 規定の作業報告書に記入して提出します。

選択可能なサービスオプション

サービスオプション	サービス内容
クーリエ (対象製品ノートブック、 タブレット)	サービス受付時間 : 月曜日-土曜日 9:00-12:00 13:00-19:00 祝日および年末年始 (12/30-1/3) を除く HP の指定業者がお客様よりご依頼いただいたプライマリバッテリー交換対象のハードウェアをお客様先から引き取り、リペア・センタに搬送します。

前提条件

本サービスによるサービスの対象となるハードウェアは、HP がサービス対象としている製品であり、かつ以下の条件を満たしていることが必要です。

1. バッテリー交換作業は、サービス提供期間中、1 回に限られます。交換作業が完了しましたら本サービスは終了いたします。
2. バッテリー交換時において、当該ハードウェアが正常に稼動していること。※1
3. メーカーが推奨するハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
4. 対象ハードウェアの製品仕様に定める構成と各種必要条件を備えていること。
5. 本サービス仕様に定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「HP Care Pack お取引条件」に定めるとおりとします。

※1 : ハードウェア障害がある場合はお預かりいたしませんので、修理完了後にご依頼ください。

除外規定

1. プライマリバッテリー交換作業以外の対象ハードウェアに対するサービス。
2. ハードウェア障害に対するサービス。
3. ハードウェア交換にて交換されたパーツの障害原因の特定および調査。

お客様の責任範囲

1. ハードウェア製品のバッテリーパーツ交換作業を HP が指定するサービス受付窓口へご依頼いただきます。
2. ハードウェア製品引き取り時のハードウェア取り外し作業。
3. ハードウェア製品返却後の開梱、ハードウェア取り付け作業および廃材回収。
4. 本サービス提供において HP が要求するハードウェア製品の設定。
5. データおよびソフトウェアのバックアップおよびリストア。

一般条項

1. HP は、ハードウェア輸送に起因したハードウェアの欠陥については責任を負いません。
2. HP は、ハードウェア障害に起因したデータ破壊については責任を負いません。
3. HP は、本サービスまたはサービスに関わる業務を、外部に委託する権利を有します。
4. 本サービスは、サービス対象ハードウェアの品質を保証するものではありません。
5. 摩耗または劣化のために適切な修理が不可能であると HP が判断する製品については、HP からの書面での通知から 60 日後に本サービスの対象から除外されます。
6. 本サービスは、納期を確約するものではありません。パーツ在庫等の諸事情によりお客様のご希望日および時間帯にサービスが提供されない場合があります。

対象ハードウェア製品

本 HP Care Pack 製品の対象ハードウェアは以下の条件を満たしている製品本体 1 台とします。

- お客様情報、対象ハードウェア製品の製品番号、および、シリアル番号の登録が完了していること
- HP Care Pack ワンタイム内蔵バッテリー交換サービスページで、本 HP Care Pack 製品の製品番号およびハードウェアカテゴリが対象とするハードウェア製品であること

対象ハードウェア製品は下記 URL を確認ください

>> https://www.hp.com/jp/carepack_battery

サービス期間

サービス提供開始日

- ハードウェア製品の場合、ハードウェア本体購入日からとなります。ハードウェア本体購入日とは、ハードウェアに同梱された保証書に記載された保証開始日となります。保証書のご提示がない場合は、契約対象機器の HP 出荷日を基準とさせていただきます。

サービス提供満了日

- サービス提供満了日は、HP の提供する契約期間が確認できる Web サイト (https://www.hp.com/jp/carepack_ref/)、HP Care Pack 管理システム (CSN) で表記される日 (ソフトウェア製品は除きます)、あるいは、HP が発行する登録完了通知に記載の契約満了日までとします。
- 上記サービス提供満了日以前であってもオプション/パーツが販売終了日から 5 年を経過した場合は、そのオプション/パーツについてサービスが提供できない場合があります。
- サービス提供満了日は、本サービス製品の購入日/お客様登録の送信日/登録完了通知の受信日/お客様・郵便局など輸送機関・HP 等の処理の遅延や事故その他によって延長されることはありません。

使用開始日

- テスト実施などなんらかの理由で使用開始日がハードウェア本体購入日以前である場合は、ハードウェア本体購入日の代わりに使用開始日が起点となってサービス提供満了日を算出します。

サービス提供期間

- 本サービスのサービス提供期間は、製品名として記載されています。

未登録でのサービス提供

- HP Care Pack 製品をご購入であってもお客様が、お客様登録を申請されていない期間、または HP の登録作業が完了していない期間は修理コール受付やサービス提供はできません。
- HP Care Pack 製品購入後、90 日以内に登録依頼を行っていただく必要があります。

※登録作業の完了は、HP Care Pack 契約管理システム (CSN) でご登録内容が確認できる状態、あるいは、登録完了通知を受領した状態になります。

登録の不適合について

登録の無効

以下の条件に当てはまる登録が行われた場合、そのご登録を無効とさせていただきます。

- 対象ハードウェアと HP Care Pack 製品の組み合わせが適正でない場合
- その他登録内容が正しくない、あるいは、不適切な場合

無効の条件が成立する場合には、お客様が HP からの登録完了通知をお受け取り済みであっても登録は無効となります。

無効登録ではサービスの提供は行なわれません。再度、適切な登録申請が完了するまで未登録に準じた扱いとなります。

また、修正登録の完了前にお客様が HP に修理依頼を行い HP がサービスを提供した場合は、費用を請求することがあります。

対象ハードウェア製品につきましては、下記 URL をご確認ください。

>>https://www.hp.com/jp/carepack_battery

登録の修正

- 登録事項に誤りが判明した場合は、HP 登録窓口に登録時と同じ方法にて再登録を行なってください。再登録時には「登録の修正」と備考に記載ください。購入間違いの場合は購入販売店にご相談ください。
- 無効登録を含め、登録修正によって変更できる内容は HP が必要と認める範囲に限られます。ハードウェアシリアルナンバの変更などは認められません。

国外の制約

国外ハードウェアの事前のご了解

日本国外購入ハードウェアに対する日本の HP Care Pack の購入・登録は、制約条件について事前の書面ご了解があった場合に限り可能です。ご了解なく購入・登録された場合はサービス提供はされません。

国外ハードウェアの制約

- 原則的に日本の HP Care Pack のサービス基準と購入条件に準じます。
- 原則的に日本語によるサービス提供となります。サービス基準ほか HP から提供する説明/ドキュメント/Web 掲示の内容は日本語となります。ただし、日本の HP Care Pack が英語で提供しているものについては英語にて提供します。
- 通常の規定の対応時間内にサービス提供が出来ない場合があります。
- 通常の規定にない対応期間が必要になる場合があります。
- 国内にないパーツが必要となる場合には HP が選択する代替品を用いる場合があります。
- 必要な場合、別サービスにて代用する場合があります。
- 制約に起因するお客様の損害について HP は責任を負いません。

国外の制限

- ご登録ハードウェアが日本国内にない場合、サービスを提供することは出来ません。
- 日本国外にある HP の施設からのサービス提供は行いません。

最新のサービス仕様

本書記載の対象製品、製品名称、サービス仕様範囲、および、条件等は予告なく変更されます。最新のサービス仕様が有効となりますので、最新情報および本書に記載されない情報については必ず最新のサービス仕様を HP サービスウェブページからご確認下さい。HP サービスウェブページのサービス仕様は、画面でご確認いただけるとともに、PDF ファイルとしてダウンロードすることもできます。

HP サービスウェブページ https://www.hp.com/jp/carepack_battery