

# HP 255 G9 Notebook PC コールセンター限定モデル

製品番号	9C933AT9A6J
OS※1	Windows 11 Pro(日本語)
プロセッサ	AMD Ryzen™ 5 5625U モバイル・プロセッサ (13nmコア (6CPU + 7GPU、16MBキャッシュ、2.3-4.3GHz))
メモリ※2	8GB (2x4GB) DDR4-3200
メモリスロット	メモリへのアクセス、増設には対応しません
ストレージ※3	256GB M.2 SSD (PCIe NVMe)
オプティカルドライブ※4	なし
Webカメラ	720p HD Webカメラ
ネットワークコントローラー	10/100/1000 Gbabit イーサネットコントローラー
無線LAN / Bluetooth	Realtek 802.11a/b/g/n/ac/ax(アンテナ数: 送信2、受信2) (W-5準拠) + Bluetooth 5.2 ※5
グラフィックタイプ	AMD Radeon™ グラフィクス (プロセッサ内蔵)
ディスプレイタイプ (液晶表示最大解像度/表示色) ※6	15.6インチワイド (16:9) フルHD 液晶ディスプレイ (非光沢、1920×1080ドット、250nits、LWVA)、LEDバックライト
外部ディスプレイ※7	HDMI (v1.4b)
ポインティングデバイス	タッチパッド (マルチタッチジェスチャー対応)
拡張カードスロット	なし
キーボード	キーピッチ: 18.7×18.7mm、キーストローク: 1.5-1.7mm、JIS標準準拠・ODG弾列配列、テンキー付
インターフェイス	USB-Type A (3.2 Gen1) x2、USB Type-C (データ転送のみ) x1、HDMIポート (v1.4b) x1、 コンボステレオヘッドフォン/マイクジャックx1、ネットワークポート (RJ45) x1
オーディオ機能	内蔵ステレオスピーカー、内蔵デュアルアレイマイク
セキュリティ機能	セキュリティロック ケーブル用スロットなし
セキュリティチップ	TPM2.0準拠
指紋認証センサー	パームレストに内蔵
サイズ(幅×奥行き×高さ)	約 358 x 242 x 19.9 mm (最薄部、突起部含まず) mm
質量 ※9	約1.80 kg
ACアダプター	HP 45Wx マート ACアダプター (動作電圧: 100-240 VAC; 電源コードは100VAC)、動作周波数: 50-60 Hz)
省エネ法に基づくエネルギー消費効率 ※	12区分 18.8kWh/年 (AAA)
各種規格適合	RoHS指令、国際エネルギースタープログラム、VOC、J-Moss (JIS C0950) ※11、EPEAT® GdL ※11、ML-STD-810H (19項目) 等
標準バッテリー※9	リチウムイオンリチウムイオンバッテリー (3セル、41Wh)
バッテリー駆動時間※10	MobileMark 2018: 最大約10時間15分
主なソフトウェア※11	HP Support Assistant 等
リサイクルラベル	なし
リカバリメディア	なし
主な添付品※12	HP 45Wx マート ACアダプター、電源コード、保証書等
保証期間※13	標準保証: 1年 (1年間引き取り修理サービス※14、1年間パーツ保証/電話サポート) グローバル保証※15

製品の仕様は予告なく変更する場合があります。

Windows のサポート はマイクロソフト 社指定のリソリューションプロバイダーにて有償で受けることが可能です。

※1 本システムはWindows 11ソフトウェアのライセンスを付属しています。

※2 本製品はお客様作業によるメモリ増設作業に対応しません。メモリのアップグレードに関しては、サポート サイト をご確認ください。https://support.hp.com/jp/ia/document/c04094156

※3 プライマリパーティション (C:ドライブ) は全領域がNIFSフォーマットとなります。起動時にバックアップイメージ保存用パーティションとして30GB前後割り当てられます。標準ツールでは、それ以外のパーティション構成を任意に変更することはできません。パーティション構成を変更するには、オペレーティングシステムOSまたは市販のパーティション管理ソフトウェアが必要です。パーティション構成が変更された環境での動作は保証されません。

※4 本製品は光学ドライブを内蔵していません。USB接続型の外付けDVDドライブなどを別途お求め頂く必要があります。

※5 製造時期により、バージョンが異なる場合がございます。

※6 液晶ディスプレイは、液晶の特性上、画面の一部に点灯しない画素 (ドット) や、常時点灯する画素、明るさのむらなどがあらわれる場合があります。これらは故障ではありませんので、予めご了承ください。

※7 接続するディスプレイの解像度、リフレッシュレートに依存します。ディスプレイによっては表示できない解像度/リフレッシュレートがある場合があります。

※8 最軽量時の質量です。質量は構成によって異なります。

※9 バッテリーパックは指定の方法以外で充電しないでください。バッテリーパックは火の中に入れてください。バッテリーパックに衝撃を与えないでください。バッテリーパックを分解、改造しないでください。端子ショート、水濡れ、高温環境での設置等は故障の原因となりますので避けてください。バッテリーパックは消耗品です。

※10 バッテリー駆動時間は動作環境: システム設定により変動します。

※11 保証およびサポート はそれぞれソフトウェアベンダーからの提供となります。プリインストールソフトウェアは予告なく変更となる場合があります。

※12 添付品は予告なく変更になる場合があります。

※13 標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。

※14 お客様のご希望の場所に引取に伺い、修理後返送するサービスです。保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。

※15 国、地域により提供されるサービスおよびサポートの内容が異なります。

※16 エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能で除したものです。(2011年基準)

※17 J-Mossグリーンマークに対応しています。J-Mossグリーンマーク製品の詳細情報は、http://www.hp.com/jp/pc/green/label をご覧ください。

※18 EPEAT 登録は、国によって異なります。国別の登録ステータスについては、www.epeat.net を参照してください。

※19 PC3R PCグリーンラベル制度)の審査基準 (Ver.13) を満たしています。詳細は、Webサイト http://www.pc3r.jp をご覧ください。環境性能レーティング (星マーク) とは、加点項目の達成状況に応じて格付けしたものです。★は達成率35%未満、★★は35%以上70%未満、★★★は70%以上を示します。

※環境条件 (動作時): 温度0~35°C (光ドライブ非書き込み時)、温度5~35°C (光ドライブ書き込み時)、相対湿度10~90% (但し、結露しないこと)、高度-15.24m~3048m (非動作時): 温度-20~60°C、湿度5~95% (但し、結露しないこと)、高度-15.24m~12192m

※使用状況により本体底面、パームレスト部、各種コネクタ、インターフェイス、液晶ディスプレイ周辺、キーボード、ファンの吹き出し口、ACアダプターの表面、バッテリーパックなどが高温になる場合があります。長時間ひざ・膝のうえで使用したり、高温部に触れていたり、通風孔からの風に当たることにより、低温やけどの恐れがあります。

※本製品には磁石が使用されています。精密機器、クレジットカード等に影響を及ぼす可能性がありますので、ご注意ください。