

HP ENVY17

Directplusモデル

シリーズ名	HP ENVY 17-r000 シリーズ			
モデル	HP ENVY 17-r000 高速デュアルディスクLiteモデル (インテル®RealSense™)		HP ENVY 17-r000 高速デュアルディスクモデル (インテル®RealSense™)	
	17-r014TX	17-r015TX	17-r011TX	17-r012TX
オペレーティングシステム	Windows 10 Home (64bit)			
プロセッサ※1	インテル® Core™ i7-6700HQ プロセッサ (2.60GHz-3.50GHz, インテル®スマート・キャッシュ6MB)/ インテル®ターボ・ブースト・テクノロジー2.0			
カラー※2	ナチュラルシルバー			
チップセット	モバイルインテル® HM170 Express チップセット			
メモリ※3	8GB (8GB×1) DDR3L-1600MHz (最大8GB)	16GB (8GB×2) DDR3L-1600MHz (最大16GB)	8GB (8GB×1) DDR3L-1600MHz (最大8GB)	16GB (8GB×2) DDR3L-1600MHz (最大16GB)
メモリスロット※3	2スロット (SO-DIMM)			
ストレージ※4	256GB SSD (SATA M.2接続) + 1TB ハードドライブ (5400回転)			
オプティカルドライブ※5	DVDスーパーマルチドライブ		ブルーレイディスクドライブ (DVDスーパーマルチドライブ機能搭載)	
指紋認証機能	内蔵指紋認証機能			
Web カメラ	インテル® RealSense™ カメラ (約200万画素)			
ネットワークコントローラー	内蔵Gigabit LAN (10/100/1000)			
内蔵無線LAN※6	IEEE802.11a/b/g/n/ac、Bluetooth 4.0、機内モードオン/オフボタン付き			
グラフィックスタイプ※7	NVIDIA® GeForce® GTX 950M グラフィックス			
ビデオメモリ	4GB (DDR3L)			
ディスプレイタイプ (液晶表示最大解像度/表示色)※8	17.3インチワイド・フルHD非光沢・IPSディスプレイ (1920×1080/最大1677万色)			
外部ディスプレイ※9	最大1920×1080/最大1677万色			
ポインティングデバイス	イメージパッド (タッチジェスチャー対応)			
メディアカードスロット※10	SDカードスロット			
キーボード※11	バックライトキーボード (日本語配列、テンキー付き)			
インターフェース	HDMI 出力端子※12×1、USB3.0×4 (うち1ポートは電源オフUSBチャージ機能対応)、ネットワークポート(RJ45)×1、ヘッドフォン出力/マイク入力コンボポート×1			
オーディオ機能※13	Bang & Olufsen アクアッドスピーカー、サブウーファーム、HighDefinition Audio準拠、内蔵デュアルマイク			
セキュリティ機能	パワーオンパスワード、アドミニストレーターパスワード、セキュリティロックケーブル用スロット			
サイズ (幅×奥行き×高さ)※14	約 418×284×23.5-32.8 (最厚部) mm			
質量※15	約33.00kg			
ACアダプター	120W スマートACアダプター (動作電圧: 100-240VAC、動作周波数: 50-60Hz)			
消費電力 (標準時※16/最大時)	約 11W / 120W			
省エネ法に基づくエネルギー消費効率※17	省エネ法対象外			
バッテリー※17	リチウムイオン バッテリー (6セル)			
バッテリー駆動時間※18※19※20	約9時間30分			
セキュリティソフトウェア※21	マカフィー® リブセーフ (30日版)			
オフィスソフト※22	なし / Office Home & Business Premium プラス Office 365 サービス			
主なソフトウェア※21	Cyberlink Power Media Player 14、Cyberlink YouCam 等			
主な添付品※23	速効! HPパソコンナビ特別版、スマートACアダプター、電源コード、保証書 等			
標準保証	1年間 (引き取り修理サービス、パーツ保証)※24※25			
使いやすサポート	1年間※26			

Windows®のサポートはマイクロソフト社指定のソリューションプロバイダーにて有償で受けることが可能です。なお弊社独自の有償サポートサービスもご利用いただけます。

- ※1 最大周波数はインテル®ターボ・ブースト・テクノロジー2.0稼働時。
- ※2 見る角度、明るさなどで色味は変化します。パームレストのカラーはブラックです。
- ※3 コンピューターのシステムソフトウェアにより最大16GBのメモリが占有されることがあります。これはHPが、製造および販売するコンピューターに特有の制限ではありません。本製品のメモリは増設・交換できません。
- ※4 1GBを10倍バイトで計算した場合の数値です。パーティション構成を任意に変更することはできません。パーティション構成を変更するには、市販のパーティション管理ソフトウェアが必要です。パーティション構成が変更された環境での動作は保証されません。また、製品購入後のストレージの増設、換装の動作は保証されません。
- ※5 2.6GB、5.2GBのDVD-RAMメディアの使用はできません。また、カートリッジの取り外しができないDVD-RAMメディアは使用できません。コピーコントロールCDなど一部の音楽CDは、再生およびCD作成ができない場合があります。CPRM (Content Protection for Recordable Media) の著作権保護機能には対応しておりません。
 - DVDスーパーマルチドライブ
 - <書込> DVD-RAM 最大5倍速、DVD-RW、DVD±R(2層式) 最大6倍速、DVD±R、DVD+RW 最大8倍速、CD-RW 最大16倍速、CD-R 最大24倍速
 - <読込> DVD-ROM、DVD+R 最大8倍速、CD-ROM、CD-R 最大24倍速
 - ブルーレイディスクドライブ
 - <書込> BD-RE(1層式/2層式) 最大2倍速、BD-R(1層式/2層式)、DVD±R(2層式) 最大4倍速、DVD-RAM 最大5倍速、DVD-RW 最大6倍速、DVD±R、DVD+RW 最大8倍速、CD-RW 最大10倍速、CD-R 最大16倍速
 - <読込> BD-ROM(1層式/2層式) 最大4倍速、DVD-ROM、DVD±R 最大8倍速、CD-ROM、CD-R 最大24倍速
- 8cmのオプティカルディスクはオプティカルドライブに挿入できません。挿入するとコンピューターが損傷する可能性があります。
 - *ブルーレイは新しい技術を採用した新しいフォーマットのため、ディスク、デジタル接続、互換性、およびパフォーマンスに関する問題が発生する可能性があります。製品自体の欠陥ではありません。すべてのシステムで再生に問題が発生しないことは保証されません。
 - *ブルーレイソフト再生時には、ハードウェアパフォーマンスを最大限必要とします。そのため、バッテリー充電中にはコマ落ちすることがあります。
 - *メディアによっては、正常な再生ができない場合があります。BD-Javaコンテンツを含む市販のブルーレイソフトの再生ができない場合があります。
 - *ブルーレイでは、著作権保護されたコンテンツを録画・編集・再生するために著作権保護技術AACsを採用しています。ブルーレイを継続的に使うためには、定期的AACsキーの更新が必要です。AACsキーは、メッセージに従い、インターネットに接続することで更新できます。
 - 更新しない場合には、著作権保護されたコンテンツの録画・編集・再生ができなくなる可能性があります。なお、著作権保護されていないコンテンツの録画・編集・再生には支障はありません。
- ※6 本製品のアンテナ数は送信2、受信2です。
 - 通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
 - 実際のデータ転送速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなど、ご利用状況により変化します。
 - IEEE802.11acの利用には、対応するワイヤレスLAN機器が必要になります。
- ※7 HDCP、COPPIに対応しています。
- ※8 液晶ディスプレイは液晶の特性上、画面の一部に点灯しない、もしくは点灯し続ける画素 (ドット) や、色や明るさのむらが見える場合があります。これらは液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。
- ※9 HDMI 出力端子使用時。
 - 接続するディスプレイの解像度、リフレッシュレートに依存します。ディスプレイによっては表示できない解像度・リフレッシュレートがある場合があります。
 - HDMI 出力端子からの出力は1080p映像方式に対応します。
- ※10 他社製品のすべての動作を保証するものではありません。
 - SDメモリーカード、SDHCメモリーカード、SDXCメモリーカードを一つのスロットで利用可能。それぞれのメモリーカードは、同時に使用することはできません。「SDメモリーカード」の著作権保護機能には対応しておりません。
 - SDメモリーカードのセキュリティ機能は利用できません。SDメモリーカードのセキュリティ機能に対応した機器で暗号化されたデータは使用できません。
 - SD I/Oカードはご利用できません。
 - miniSDカード、microSDカード等のメモリーカードにアダプターを装着して使用することはできません。アダプターが装着されたメモリーカードを使用すると、メモリーカードまたはメディアスロットを破損する恐れがあります。
- ※11 キーピッチ : 約18.7×18.7mm、キーストローク : 約1.5mm、JIS標準準拠[105キー]
 - キーピッチは主要キーの中心から隣のキーの中心までの長さ。一部キーピッチが短くなっている部分があります。
- ※12 対応機器すべての動作を保証するものではありません。HDMI出力端子に接続した機器での著作権保護されたコンテンツの再生・表示にはHDCP規格に対応した機器が必要です。HDMIのCEC(Consumer Electronics Control)、HDMIケーブルを介した機器制御方式、アンダースキャンには対応しておりません。描画性能を上げるためにリフレッシュレートを60Hzに変更するか、解像度を低くする必要のある場合があります。
- ※13 ステレオ録音できない場合があります。
- ※14 最薄部は突起部を除きます。最厚部は突起部を含みます。
- ※15 構成により異なります。
- ※16 ACアダプター運用時。周辺機器の接続なしで、OSを起動させた状態での測定値。
- ※17 バッテリーパックは指定の方法以外で充電しないでください。バッテリーパックは、火の中に入れてください。バッテリーパックに衝撃を与えないでください。バッテリーパックを分解、改造しないでください。端子ショート、水漏れ、高温環境での放置等は、故障の原因となりますので避けてください。バッテリーパックは、消耗品です。
- ※18 MobileMark® 2014にて計測した数値です。
- ※19 バッテリー駆動時間は、製品の構成や動作環境、使用するアプリケーション、電源管理設定などのシステム設定により変動します。バッテリーの最大容量は、経年および使用により減少します。使用時間や使用状況により実際の駆動時間は、この数値より短くなることがあります。また、バッテリー駆動時間は目安の数値で、その駆動時間を保証するものではありません。バッテリー寿命は本体保証の対象外です。
- ※20 ピークシフト機能をご利用の場合、自動的にバッテリー駆動に切り替わり、プロセッサやグラフィックスの性能が十分に発揮されない場合があります。
- ※21 保証およびサポートは、それぞれソフトウェアベンダーからの提供となります。
- ※22 Office Premiumをインストールするには、インターネット接続とMicrosoftアカウントが必要です。製品にはプロダクトキーが印字されたカードが同梱されていますので、セットアップ完了後も大切に保管ください。Office 365 サービスは1年間有効で、2年目以降は有償でご利用いただけます。
- ※23 添付品は、予告なく変更される場合があります。システムリストアのためのリカバリメディアは、添付されません。コンピューターの初期セットアップの終了後、必ずプリインストールソフトのHP Recovery Managerを使用してリカバリメディアを作成してください。リカバリメディアにはパーティション分割機能等はありません。工場出荷時の復元のみとなりますのでご了承ください。製品ご購入後、リカバリメディアをお求めの際は、こちらをご覧ください。http://www.hp.com/jp/recoverykit/

※24 引き取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。本サービスは日本国内のみに適用されます。

保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。

なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。本製品の補修用部品の最低保有期間は製造終了後3年間です。

製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。

サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。詳細はこちら(http://www.hp.com/jp/support/Note_End_of_Support)

※25 添付ソフトウェアのサポート期間は、それぞれのソフトの保証期間に準じます。添付ソフトウェアであっても、他社製ソフトウェアは他社によるサービスとなります。

※26 使い方サポートとはWindowsなどOSの使い方、インターネットへの接続方法など、HPパソコン・タブレットの基本的な利用方法を電話でサポートするサービスです。

ルーターなど、HPパソコン・タブレット以外の外部機器設定はサポートの対象外となります。

※ 本製品にプリインストールされているオペレーティングシステム以外の、オペレーティングシステムを使用することはできません。

☆エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能（単位：ギガ演算）で除したものです。

※環境条件 動作時：温度5～35℃、相対湿度10～90%（ただし、結露しないこと）、非動作時：温度-20～60℃、相対湿度5～95%（ただし、結露しないこと）。

※使用状況により本体底面、パームレスト部、各種コネクタ・インターフェイス、液晶ディスプレイ周辺、キーボード、ファンの吹き出し口、ACアダプターの表面などが高温になる場合があります。

長時間ひざ・腿の上で使用したり、高温部に触れていたり、通風孔からの風に当たることは、低温やけどとなる恐れがあります。

HPCNB_17-r000_01160511_02D

HP ENVY17

Directplusモデル

シリーズ名	HP ENVY 17-n100 シリーズ	
モデル	HP ENVY 17-n100 高速デュアルディスクモデル	
	17-n103TX	17-n104TX
オペレーティングシステム	Windows 10 Home (64bit)	
プロセッサ※1	インテル® Core™ i7-6700HQ プロセッサ (2.60GHz-3.50GHz, インテル® スマート・キャッシュ6MB)/ インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー2.0	
カラー※2	ナチュラルシルバー	
チップセット	モバイル インテル® HM170 Express チップセット	
メモリ※3	8GB (8GB×1) DDR3L-1600MHz (最大8GB)	16GB (8GB×2) DDR3L-1600MHz (最大16GB)
メモリスロット※3	2スロット (SO-DIMM)	
ストレージ※4	256GB SSD (SATA M.2接続) + 1TB ハードドライブ (5400回転)	
オプティカルドライブ※5	ブルーレイディスクドライブ (DVDスーパーマルチドライブ機能搭載)	
指紋認証機能	内蔵指紋認証機能	
Web カメラ	HP TrueVision HD Webcam (約92万画素)	
ネットワークコントローラー	内蔵Gigabit LAN (10/100/1000)	
内蔵無線LAN※6	IEEE802.11a/b/g/n/ac、Bluetooth 4.0、機内モードオン/オフボタン付き	
グラフィックス※7	NVIDIA® GeForce® GTX 950M グラフィックス	
ビデオメモリ	4GB (DDR3L)	
ディスプレイタイプ (液晶表示最大解像度/表示色)※8	17.3インチワイド・フルHD非光沢・IPSディスプレイ (1920×1080/最大1677万色)	
外部ディスプレイ※9	最大1920×1080/最大1677万色	
ポインティングデバイス	イメージパッド(タッチジェスチャー対応)	
メディアカードスロット※10	SDカードスロット	
キーボード※11	バックライトキーボード (日本語配列、テンキー付き)	
インターフェイス	HDMI 出力端子※12×1、USB3.0×4 (うち1ポートは電源オフUSB充電機能対応)、ネットワークポート(RJ45)×1、ヘッドフォン出力/マイク入力コンボポート×1	
オーディオ機能※13	Bang & Olufsen クアッドスピーカー、サブウーファー、HighDefinition Audio準拠、内蔵デュアルマイク	
セキュリティ機能	パワーオンパスワード、アドミニストレーターパスワード、セキュリティロックケーブル用スロット	
サイズ(幅×奥行き×高さ)※14	約 418×284×23.5-32.8 (最厚部) mm	
質量※15	約2.98kg	
ACアダプター	120W スマートACアダプター(動作電圧：100-240VAC、動作周波数：50-60Hz)	
消費電力(標準時※16/最大時)	約 11W / 120W	
省エネ法に基づくエネルギー消費効率☆	省エネ法対象外	
バッテリー※17	リチウムイオンバッテリー (6セル)	
バッテリー駆動時間※18※19※20	約9時間30分	
セキュリティソフトウェア※21	マカフィー® リブセーフ (30日版)	
オフィスソフト※22	なし / Office Home & Business Premium プラス Office 365 サービス	
主なソフトウェア※21	Cyberlink Power Media Player 14、Cyberlink YouCam 等	
主な添付品※23	速効! HPパソコンナビ特別版、スマートACアダプター、電源コード、保証書 等	
標準保証	1年間(引き取り修理サービス、パーツ保証)※24※25	
使い方サポート	1年間 ※26	

Windows®のサポートはマイクロソフト社指定のソリューションプロバイダーにて有償で受けることが可能です。なお弊社独自の有償サポートサービスもご利用いただけます。

- ※1 最大周波数はインテル® ターボ・ブースト・テクノロジー2.0稼働時。
- ※2 見る角度、明るさなどで色味は変化します。パームレストのカラーはブラックです。
- ※3 コンピューターのシステムソフトウェアにより最大1GBのメモリが占有されることがあります。これはHPが、製造および販売するコンピューターに特有の制限ではありません。本製品のメモリは増設・交換できません。
- ※4 1GBを10億バイトで計算した場合の数値です。パーティション構成を任意に変更することはできません。パーティション構成を変更するには、市販のパーティション管理ソフトウェアが必要です。パーティション構成が変更された環境での動作は保証されません。また、製品購入後のストレージの増設、換装の動作は保証されません。
- ※5 2.6GB、5.2GBのDVD-RAMメディアの使用はできません。また、カートリッジの取り外しができないDVD-RAMメディアは使用できません。コピーコントロールCDなど一部の音楽CDは、再生およびCD作成ができない場合があります。 CPRM (Content Protection for Recordable Media) の著作権保護機能には対応していません。地上デジタル・CSデジタル・BSデジタル放送対応のチューナーを本商品の外部入力端子に接続した場合、「一回だけ録画可能」の番組などコピー制御された番組は録画、タイムシフトはできません。

ブルーレイディスクドライブ

<書き込> BD-RE(1層式/2層式) 最大2倍速、BD-R(1層式/2層式)・DVD±R(2層式) 最大4倍速、DVD-RAM 最大5倍速、DVD-RW 最大6倍速、DVD±R・DVD+RW 最大8倍速、CD-RW 最大10倍速、CD-R 最大16倍速
<読込> BD-ROM(1層式/2層式) 最大4倍速、DVD-ROM・DVD±R 最大8倍速、CD-ROM・CD-R 最大24倍速

8cmのオプティカルディスクはオプティカルドライブに挿入できません。挿入するとコンピューターが損傷する可能性があります。

- *ブルーレイは新しい技術を採用した新しいフォーマットのため、ディスク、デジタル接続、互換性、およびパフォーマンスに関する問題が発生する可能性があります。製品自体の欠陥ではありません。すべてのシステムで再生に問題が発生しないことは保証されません。
- *ブルーレイソフト再生時には、ハードウェアパフォーマンスを最大限必要とします。そのため、バッテリー充電中にはコマ落ちすることがあります。
- *メディアによっては、正常な再生ができない場合があります。BD-Javaコンテンツを含む市販のブルーレイソフトの再生ができない場合があります。
- *ブルーレイでは、著作権保護されたコンテンツを録画・編集・再生するために著作権保護技術AACsを採用しています。ブルーレイを継続的に使うためには、定期的にAACsキーの更新が必要です。AACsキーは、メッセージに従い、インターネットに接続することで更新できます。更新しない場合には、著作権保護されたコンテンツの録画・編集・再生ができなくなる可能性があります。なお、著作権保護されていないコンテンツの録画・編集・再生には支障はありません。
- ※6 本製品のアンテナ数は送信2、受信2です。通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。実際のデータ転送速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなど、ご利用状況により変化します。IEEE802.11acの利用には、対応するワイヤレスLAN機器が必要になります。
- ※7 HDCP、COPPIに対応しています。
- ※8 液晶ディスプレイは液晶の特性上、画面の一部に点灯しない、もしくは点灯し続ける画素(ドット)や、色や明るさのむらが見える場合があります。これらは液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。
- ※9 HDMI 出力端子使用時。接続するディスプレイの解像度、リフレッシュレートに依存します。ディスプレイによっては表示できない解像度・リフレッシュレートがある場合があります。HDMI出力端子からの出力は1080p映像方式に対応します。
- ※10 他社製品のすべての動作を保証するものではありません。SDメモリーカード、SDHCメモリーカード、SDXCメモリーカードを一つのスロットで利用可能。それぞれのメモリーカードは、同時に使用することはできません。「SDメモリーカード」の著作権保護機能には対応していません。SDメモリーカードのセキュリティ機能は利用できません。SDメモリーカードのセキュリティ機能に対応した機器で暗号化されたデータは使用できません。SD I/Oカードはご利用できません。miniSDカード、microSDカード等のメモリーカードにアダプターを装着して使用することはできません。アダプターが装着されたメモリーカードを使用すると、メモリーカードまたはメディアスロットを破損する恐れがあります。
- ※11 キーピッチ：約18.7×18.7mm、キーストローク：約1.5mm、JIS標準準拠[105キー] キーピッチは主要キーの中心から隣のキーの中心までの長さ。一部キーピッチが短くなっている部分があります。

- ※12 対応機器すべての動作を保証するものではありません。HDMI出力端子に接続した機器での著作権保護されたコンテンツの再生・表示にはHDCP規格に対応した機器が必要です。HDMIのCEC(Consumer Electronics Control)、HDMIケーブルを介した機器制御方式、アンダースキャンには対応していません。描画性能を上げるためにリフレッシュレートを60Hzに変更するか、解像度を低くする必要がある場合があります。
- ※13 ステレオ録音できない場合があります。
- ※14 最薄部は突起部を除きます。最厚部は突起部を含みます。
- ※15 構成により異なります。
- ※16 ACアダプター運用時、周辺機器の接続なしで、OSを起動させた状態での測定値。
- ※17 バッテリーパックは指定の方法以外で充電しないでください。バッテリーパックは、火の中に入れてください。バッテリーパックに衝撃を与えないでください。バッテリーパックを分解、改造しないでください。端子ショート、水漏れ、高温環境での放置等は、故障の原因となりますので避けてください。バッテリーパックは、消耗品です。
- ※18 MobileMark® 2014にて計測した数値です。
- ※19 バッテリー駆動時間は、製品の構成や動作環境、使用するアプリケーション、電源管理設定などのシステム設定により変動します。バッテリーの最大容量は、経年および使用により減少します。使用時間や使用状況により実際の駆動時間は、この数値より短くなることがあります。また、バッテリー駆動時間は目安の数値で、その駆動時間を保証するものではありません。バッテリー寿命は本体保証の対象外です。
- ※20 ビークシフト機能をご利用の場合、自動的にバッテリー駆動に切り替わり、プロセッサやグラフィックスの性能が十分に発揮されない場合があります。
- ※21 保証およびサポートは、それぞれソフトウェアベンダーからの提供となります。
- ※22 Office Premium をインストールするには、インターネット接続とMicrosoft アカウントが必要です。製品にはプロダクトキーが印字されたカードが同梱されていますので、セットアップ完了後も大切に保管ください。Office 365 サービスは1年間有効で、2年目以降は有償でご利用いただけます。
- ※23 添付品は、予告無く変更される場合があります。システムリストアのためのリカバリメディアは、添付されません。コンピュータの初期セットアップの終了後、必ずプリインストールソフトのHP Recovery Manager を使用してリカバリメディアを作成してください。リカバリメディアにはパーティション分割機能等はありません。工場出荷時の復元のみとなりますのでご了承ください。製品ご購入後、リカバリメディアをお求めの際には、こちらをご覧ください。 <http://www.hp.com/jp/recoverykit/>
- ※24 引き取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。本サービスは日本国内のみに適用されます。保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。本製品の補修用品の最低保有期間は製造終了後3年間です。製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。詳細はこちら(http://www.hp.com/jp/support/Note_End_of_Support)
- ※25 添付ソフトウェアのサポート期間は、それぞれのソフトの保証期間に準じます。添付ソフトウェアであっても、他社製ソフトウェアは他社によるサービスとなります。
- ※26 使い方サポートとはWindowsなどOSの使い方、インターネットへの接続方法など、HPパソコン・タブレットの基本的な利用方法を電話でサポートするサービスです。ルーターなど、HPパソコン・タブレット以外の外部機器設定はサポートの対象外となります。
- ※ 本製品にプリインストールされているオペレーティングシステム以外の、オペレーティングシステムを使用することはできません。
- ☆エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能(単位:ギガ演算)で除したものです。
- ※環境条件 動作時: 温度5~35°C、相対湿度10~90% (ただし、結露しないこと)、非動作時: 温度-20~60°C、相対湿度5~95% (ただし、結露しないこと)。
- ※使用状況により本体底面、パームレスト部、各種コネクタ・インターフェイス、液晶ディスプレイ周辺、キーボード、ファンの吹き出し口、ACアダプターの表面などが高温になる場合があります。長時間ひざ・腿の上で使用したり、高温部に触れていたり、通風孔からの風に当たることは、低温やけどとなる恐れがあります。

HPCNB_17-n100_20151204_03D