HP ENVY TouchSmart 20 All-in-One PC シリーズ

HP Directplusモデル

シリーズ名		HP ENVY TouchSmart 20 All-in-One PC シリーズ		
モデル名		HP ENVY TouchSmart 20-d280jp/CT All-in-One PC		
オペレーティングシステム		Windows 8 (64bit) / Windows 8 Pro (64bit)		
プロセッサー※1 (クロック周波数, キャッシュ, コア数/スレッド)		インテル® Core™ i3-3240 プロセッサー (3.40GHz, インテル®スマートキャッシュ3MB, 2コア/4スレッド)	インテル® Core™ i5-3470S プロセッサー (2.90GHz-3.60GHz, インテル®スマート・キャッシュ6MB, 4コア/4スレッド) / インテル®ターボ・ブースト・テクノロジー2.0	インテル® Core™ i7-3770S プロセッサー (3.10GHz-3.90GHz, インテル®スマート・キャッシュ8MB, 4コア/8スレッド) / インテル®ターボ・ブースト・テクノロジー2.0
筐体		オールインワンPC		
チップセット		インテル® H61 Express チップセット		
メモリ※2		4GB (4GB×1) / 8GB (4GB×2) / 16GB (8GB×2) PC3-12800 (1333MHz) (最大16GB)		
メモリスロット		2スロット (SO-DIMM)		
ストレージ※3		500GB ハードドライブ (SATA, 7200回転) / 1TB ハードドライブ (SATA, 7200回転) / 1TB ハードドライブ (SATA, 7200回転) + 16GB SSD キャッシュ (mSATA) / 2TB ハードドライブ (SATA, 7200回転) / 3TB ハードドライブ (SATA, 7200回転)		
オプティカルドライブ※4		DVDスーパーマルチドライブ / ブルーレイROMドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能搭載)		
サウンド		IDT 92HD91 (HighDefinition Audio 準拠、チップセット内蔵)		
Beats Audio™		対応		
グラフィックス	コントローラー	インテル® HD グラフィックス 2500 (インテル® Core™ i3-3420 プロセッサー、インテル® Core™ i5-3470S プロセッサーに内蔵) / インテル® HD グラフィックス 4000 (インテル® Core™ i7-3770S プロセッサーに内蔵) / NVIDIA® GeForce® GT 630M		
	ビデオメモリ	インテル® HD グラフィックス 2500、インテル® HD グラフィックス 4000 選択時：最大1760MB (メインメモリと共有) NVIDIA® GeForce® GT 630M 選択時：2GB		
ディスプレイ	パネルタイプ	20インチワイド 10点タッチ対応 フラットガラスパネル		
	アスペクト比	16:9		
	解像度 / 表示色	最大1600×900ドット/最大1677万色		
	視野角 (水平 / 垂直)	170°(水平) / 160°(垂直)		
	プレミアム 保証	輝点ゼロ保証※5		
TV チューナー※6		なし / 【15倍W録画対応】地上・BS・110度CS対応ダブルチューナー (専用リモコン付)		
外部インターフェイス	ネットワークコントローラー	10/100/1000 Mbps オンボードネットワークコネクション		
	内蔵無線 LAN	なし / IEEE802.11a/b/g/n + Bluetooth4.0		
	USB	USB3.0×2 (左側面)、USB2.0×4 (背面)		
	メディアスロット	6in1メディアスロット(左側面)※7		
	オーディオ	マイク入力×1、ヘッドフォン出力×1 (左側面)、 ライン出力×1 (背面)		
	B-CAS カードスロット	あり (背面カバー内、テレビチューナー内蔵モデルのみ)		
キーボード & マウス		USB日本語(109A)キーボード (Windows ファンクションキー付) & USB光学スクロールマウス / ワイヤレス日本語(109A)キーボード (Windows ファンクションキー付) & ワイヤレス光学スクロールマウス		
Web カメラ		1280×800 1メガピクセル Webカメラ (ディスプレイ内蔵、インジケーター付)		
マイク		ステレオアレイマイク (ディスプレイ内蔵)		
スピーカー		2W×2スピーカー (ディスプレイ内蔵)		
サイズ (幅、奥行き、高さ) / モニター傾斜角度	通常使用時	約513×205×414mm / 0°		
	最大傾斜時	約513×230×380mm / 25°		
質量		約9.39kg		
使用環境		温度：5～35℃(動作時)、-30～65℃(非動作時) 動作保証湿度：15～80%(26℃の場合)		
AC アダプター		100-240V外付AC アダプター (50/60Hz)		
ソフトウェア	プリインストール	HP Beats Audio、HP Support assistant、リカバリマネージャ (リカバリメディア作成、リカバリマネージャ)、CyberLink、その他		
	セキュリティ	ノートン インターネット セキュリティ 2013 (60日版) / ノートン インターネット セキュリティ 2013 (15カ月版) / ノートン インターネット セキュリティ 2013 (24カ月版)		
	オフィス※8	なし / Microsoft® Office Personal 2013 / Microsoft® Office Home and Business 2013/ Microsoft® Office Professional 2013		
	オフィス互換ソフト ※9	なし / KINGSOFT Office2012 Standard (CD-ROM版) / KINGSOFT Office2012 Standard (USB版)		
	その他※9	なし / Adobe® Premiere® Elements 11 + Photoshop® Elements 11		
オプション	リカバリメディア※ 10	なし / DVD リカバリメディアキット		
	キーボードカバー	なし / HP 日本語キーボードカバー(クリア / ブラック)		
消費電力 (標準時※11 /最大時)		約50W/180W		
省エネ法に基づくエネルギー消費効率※12		T区分 0.245 (A)	T区分 0.148 (A)	T区分 0.139 (AA)
付属品※13		マニュアル一式、電源コード、ACアダプター、保証書 等		
標準保証		1年間保証 (引取り修理サービス, パーツ保証, 電話サポート) / 3年間保証 (引取り修理サービス, パーツ保証, 電話サポート)※14※15		
プレミアム電話サービス		なし / HPなんでも相談サービス (30日用 / 90日用 / 180日用 / 1年用)※16		

Windows®のサポートはマイクロソフト認定パートナーにて有償で受けることが可能です。
Windows®を搭載した製品の電話による無償テクニカルサポート期間は、本体の保証期間 (1年間) と同一になります。

※1 最大周波数はインテル® ターボ・ブースト・テクノロジー2.0稼動時。

※2 HP では、TouchSmart PC対応純正メモリのオプション販売はしておりません。
お客様自身でご用意いただいたメモリを増設された場合の動作についてはサポート外となります。
なお、搭載されているメモリは PC3-12800 (1600MHz) ですが、仕様上 1333MHz で動作します。

※3 標準搭載のハードディスクは、C ドライブおよびリカバリ用パーティション D ドライブを NTFS にてフォーマットして出荷されます。お客様がパーティション構成を変更された環境での動作は保証されません。
また、表記上のハードディスク容量は、1GB ＝ 1000MB 換算であり、1GB ＝ 1024MB 換算の場合とは表記上同容量でも実際の容量は小さくなります。
16GB SSD キャッシュはキャッシュ用として使用し、オペレーティングシステムはハードドライブにインストールされます。また、16GB SSD キャッシュはデータ保存領域として表示されません。

※4 メディアによっては、正常な再生ができない場合があります。
【ブルーレイ対応モデルご購入時のご注意】
メディアによっては正常な再生及び記録ができない場合があります。全てのソフトの再生を保証するものではありません。
ブルーレイは新しい技術を採用した新しいフォーマットのため、ディスク、デジタル接続、互換性、およびパフォーマンスに関する問題が発生する可能性がありますが、製品自体の欠陥ではありません。
また、ブルーレイ録画・編集・再生時にはハードウェアパフォーマンスを最大限必要としますので、複数のソフトを立ち上げての使用時にはコマ落ちすることがあります。
また、ブルーレイでは著作権保護されたコンテンツを録画・編集・再生するために著作権保護技術 AACS を採用しています。
ブルーレイ録画・編集・再生には定期的に再生ソフトウェアを起動し、インターネット接続環境での AACS キーの更新が必要です。
更新しない場合には、著作権保護されたコンテンツの録画・編集・再生ができなくなる可能性があります。なお、著作権保護されていないコンテンツの録画・編集・再生には支障ありません。

■DVDスーパーマルチドライブ
<書込>DVD-RW 最大6倍速、DVD+RW 最大8倍速、DVD-RAM・DVD±R(2層式) 最大12倍速、DVD±R 最大16倍速、CD-RW 最大32倍速、CD-R 最大40倍速
<読込>DVD-RW 最大6倍速、DVD+RW 最大8倍速、DVD-RAM・DVD±R(2層式) 最大12倍速、DVD-ROM・DVD±R 最大16倍速、CD-RW 最大32倍速、CD-R・CD-ROM 最大40倍速

■ブルーレイROMドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能搭載)
<書込>DVD±R(2層式) 最大4倍速、DVD-RAM 最大5倍速、DVD-RW 最大6倍速、DVD+RW 最大8倍速、DVD±R 最大16倍速、CD-RW 最大24倍速、CD-R 最大40倍速
<読込>DVD-RW・BD-ROM 最大6倍速、DVD+RW 最大8倍速、DVD-RAM・DVD±R(2層式) 最大12倍速、DVD-ROM・DVD±R 最大16倍速、CD-RW 最大32倍速、CD-R・CD-ROM 最大40倍速

※5 LCDディスプレイは非常に高度な技術でつくられており、一部に明るさのムラや斑点等が表れる場合がありますが、故障ではありません。
但し、HPでは輝点ゼロ保証をしております。
標準保証期間内において、液晶 モニターのパネル上に"輝点"ピクセルが1つ以上、又は"黒点"が6つ以上発生した場合、標準保証の対象としてサポートするサービスです。
"輝点"とは、液晶画面の背景が黒色に対し、白/赤/青/緑/紫/水色/黄色といった常時点灯している有色のピクセルです。"黒点"とは常時黒く表示されているピクセルです。
HPカスタマー・ケア・センターでの対応となります。

※6 地デジ・BS・110度CS対応ダブルチューナーカードを選択した場合は、B-CAS カード、リモコン、USBレシーバー (ワイヤレスキーボード / マウス / リモコン と共有) が付属されます。
まずB-CAS カードをパソコン本体背面専用スロットに挿入し、TV アプリケーション [StationTV X]をセットアップしてください。
仕様は予告無く変更となる場合があります。「地上・ BS・ 110 度 CS デジタル放送対応機種に関してご購入前のご注意」を必ずお読みください。

※7 6in1メディアスロット対応可能なメディアは、下記の6種類となります。但し、全てのメディアの動作を保証するものではありません。
1. マルチメディアカード™ (MMC)
2. SD™・SDHC™メモリーカード
3. SDXC™メモリーカード
4. メモリースティック
5. メモリースティックPRO™
6. xD-ピクチャーカード™

※8 メディアは同梱されておりません。 製品にはプロダクトキーが印字されたカードが同梱されていますので、セットアップ完了後も大切に保管ください。

※9 ソフトウェアはプリインストールされません。同梱のメディアよりインストールしてお使いください。

※10 このコンピューターは、ハードドライブから、またはリカバリメディアから、システムを復元できます。
システム復元のためのリカバリメディアは標準添付されません。リカバリメディアは製品ご購入時に別途選択していただく必要があります。
選択されない場合には、プリインストールソフト リカバリマネージャにてリカバリメディアの作成を強くお奨めします。
リカバリメディアを使用して再セットアップを行うと、ストレージ内に保存されているデータは全て消去されますのであらかじめ必要なデータ等のバックアップを行ってください。
なお、リカバリメディアの作成は、DVD-RW(2層式)、DVD+RW(2層式)、CD-RW、DVD+RW、DVD-RWディスク、DVD-RAM、全てのブルーレイディスクに対応していません。
製品ご購入後、リカバリメディアをお求めの際には、こちらをご覧ください。http://www.hp.com/jp/recoverykit/

※11 周辺機器の接続なしで、OSを起動させた状態での測定値。

※12 エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能(ギガ演算単位)で除したものです。2011年度基準で表示しております。
達成率はA:100%以上200%未満、AA:200%以上500%未満、AAA:500%以上、で示しており、100%未満の場合は%を記載しております。

※13 付属品、及び仕様は予告無く変更となる場合があります。

※14 引き取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。本サービスは日本国内のみに適用されます。保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。
修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。
本製品の補修用部品の最低保有期間は製造終了後3年間です。製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。
サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。
詳細はこちらのサイトをご覧ください。(http://www.hp.com/jp/support/Desktop_End_of_Support)

※15 添付ソフトウェアのサポート期間は、それぞれのソフトの保証期間に準じます。添付ソフトウェアであっても、他社製ソフトウェアは他社によるサービスとなります。

※16 HPなんでも相談サービスは、サービス期間中年中無休で、パソコン本体、OS、周辺機器、ブラウザー、・メーラー等のソフトウェア、インターネット接続のサービスを利用する上で発生する操作についての疑問やトラブルについて、
機器・ソフトウェアの製造メーカーやサービスの提供元を問わず、問題解決に向けた技術的な支援を提供するサービスです。

地上・ BS・ 110 度 CS デジタル放送対応機種に関してご購入前のご注意

●本製品にて地上デジタル放送をご視聴いただくにあたってはご家庭のアンテナケーブル (別売)又は室内アンテナと接続する必要があります。
●本体を起動の上、付属のStation TV X にてご視聴下さい。
●デジタル放送を視聴・録画するためには、本製品に添付の「B-CASカード」をパソコン本体に挿入しておく必要があります。また、録画禁止信号が加えられた番組は録画することはできません。
●BSデジタル・110度CSデジタル放送の受信には、別途アンテナが必要です。地デジと BS/CS の信号が混在する場合は、別途分波器をご用意ください。
●TV放送やデータ放送をご覧になる場合、ノイズやゴーストなど電波障害が強いところでは、TV 映像がコマ落ちしたりデータ放送が受信できないなどの現象が発生する場合があります。
●他のアプリケーションの動作状況などのご使用環境によってはコマ落ちなどが生じる場合がございますが、故障ではありません。
●TV放送やデータ放送をご覧になる場合、ノイズやゴーストなど電波障害が強いところでは、TV 映像がコマ落ちしたりデータ放送が受信できないなどの現象が発生する場合があります。
●録画したデータはHDD間にてバックアップが可能です。録画元のデータが破損した場合は、バックアップしたデータを録画元フォルダに戻して頂ければ再度視聴可能です。
●録画したデータは HDD 間にてバックアップが可能です。録画元のデータ が破損した場合は、バックアップ した データ を録画元フォルダに戻して頂ければ再度視聴可能です。
DVD-R/DVD-RW/DVD-RAM(CPRM対応)、BD-R/BD-RE(AACS対応)を10回目作成時にそのコンテンツはHDD内より消去されます(1回目から9回目はコピー、10回目のコピーをムーブと呼びます)。
また、バックアップされていたHDD内のデータも使用できなくなります。
また、HDDへの録画データは他のPCや機器では見ることができません。ディスクに一度コピーしたデータは録画元のディスクや他メディアにはコピーできません。
●DVD-R/DVD-RW/DVD-RAM(CPRM対応)、BD-R/BD-RE(AACS対応)をご用意下さい。カートリッジタイプのDVD－RAMはご利用できません。全てのメディアとの互換性は保証しません。
●ディスクへの直接録画はできません。
●ディスクへのムーブの際の容量及び時間は記録モードにより異なります。記録の際の使用容量、所要時間は記録する番組により変動します。また、書き込む際にフォーマットすることを推奨致します。
●作成したディスクの視聴には当製品プリインストール再生ソフトウェア又は対応のプレーヤー、レコーダー、ソフトウェアにてご視聴下さい。全ての機器を保証するわけではありません。
●1枚のディスクに書き出せる時間は可変ビットレートのため、録画番組により変動します。仕様及び内容は予告無しに変更になる場合があります。 詳しくはこちらの弊社サポートページをご覧下さい。
≫ http://welcome.hp.com/country/jp/ja/support.html
●受信可能な地域の詳細は社団法人 デジタル放送推進協会 http://www.dpa.or.jp/ をご覧下さい。
●B-CAS(ビーキャス)カードについて詳しくは、 http://www.b-cas.co.jp/ をご覧下さい。

併せてこちらもご参考ください。
●総務省 地上デジタルテレビ放送のご案内
≫ http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/whatsnew/digital-broad/index.html