

# HP 20

量販店モデル

シリーズ名	HP 20 シリーズ	
モデル	HP 20-2030jp	
JAN	4514953682108	
製品番号	F7F38AA-AAAA	
オペレーティングシステム	Windows 8.1 (64bit)	
プロセッサ (クロック周波数, キャッシュ, コア数)	AMD E1-2500 APU (1.40GHz, 1MB L2キャッシュ, 2コア)	
筐体	オールインワンPC	
メモリ※1	4GB(4GB×1) PC3L-12800 (1333MHz) (最大16GB)	
メモリスロット	2スロット (SO-DIMM)	
ストレージ※2	1TB ハードドライブ (SATA, 7200回転)	
オプティカルドライブ※3	DVDスーパーマルチドライブ	
サウンド	Realtek High Definition Audio	
グラフィックス	コントローラー	AMD Radeon™ HD 8240 グラフィックス (APU内蔵)
	ビデオメモリ	最大2048MB (メインメモリと共有)
ディスプレイ※4	パネルタイプ	20インチワイド 非光沢
	解像度 / 表示色	最大1600×900/最大1677万色
外部インターフェイス	ネットワークコントローラー	10/100/1000 Mbps オンボードネットワークコネクशन
	内蔵無線 LAN	IEEE802.11b/g/n
	USB	USB3.0×2 (左側面), USB2.0×4 (背面)
	メディアスロット※5	メディアカードリーダー(左側面)
	オーディオ	マイク入力×1、ヘッドフォン出力×1(左側面)、ライン出力×1(背面)
キーボード & マウス	USB日本語(109A)キーボード & USB光学スクロールマウス	
Web カメラ	HP TrueVision HD Webcam (ディスプレイ内蔵)	
マイク	デュアルマイク (ディスプレイ内蔵)	
スピーカー	2W×2スピーカー (ディスプレイ内蔵)	
サイズ (幅×奥行き×高さ) / モニター傾斜角度	通常使用時 / 10°	約495×135×335mm
	最大傾斜時 / 25°	約495×210×312mm
質量	約5.2kg	
使用環境	温度: 5~35°C(動作時)、-30~65°C(非動作時) 動作保証湿度: 15~80%(26°Cの場合)	
AC アダプター	100-240V外付AC アダプター (50/60Hz)	
ソフトウェア	プリインストール	HP Support assistant、リカバリマネージャ (リカバリメディア作成)、CyberLink (DVDムービー再生ソフト)、その他
	セキュリティ	マカフィー® リブセーフ (30日版)
	オフィス	—
	オフィス互換ソフト※6	KINGSOFT Office2013 Standard (ダウンロード版)
リカバリメディア※7	—	
消費電力 (標準時※8/最大時)	約27W/65W	
省エネ法に基づくエネルギー消費効率※9	T区分 0.088 (AA)	
付属品※10	速効! HPパソコンナビ特別版、マニュアル一式、電源コード、ACアダプター、保証書等	
標準保証※11※12	1年間保証 (引き取り修理サービス、パーツ保証、電話サポート)	
プレミアム電話サービス※13	HPなんでも相談サービス 30日用	

Windows®のサポートはマイクロソフト認定パートナーにて有償で受けることが可能です。  
Windows®を搭載した製品の電話による無償テクニカルサポート期間は、本体の保証期間(1年間)と同一になります。

※1 メモリを増設するには出荷時に装着済みのメモリーを取り外す必要がある場合があります。  
HPでは純正メモリのオプション販売はしていません。お客様自身でご用意いただいたメモリーを増設された場合の動作についてはサポート外となります。  
なお、搭載されているメモリーは PC3L-12800 (1600MHz) ですが、仕様上 1333MHz で動作します。

※2 お客様がパーティション構成を変更された環境での動作は保証されません。  
また、表記上のハードドライブ容量は、1GB=1000MB換算であり、1GB=1024MB換算の場合とは表記上同容量でも実際の容量は小さくなります。

※3 メディアによっては、正常な再生ができない場合があります。すべてのソフトの再生を保証するものではありません。

DVDスーパーマルチドライブ  
 <書込>DVD±R・DVD+RW 最大8倍速、DVD±R(2層式)・DVD-RW 最大6倍速、DVD-RAM 最大5倍速、CD-R/RW 最大24倍速  
 <読込>DVD-ROM・DVD±R・DVD±R (2層式)・DVD±RW 最大8倍速、DVD-RAM 最大5倍速、CD-R/RW 最大24倍速

※4 LCDディスプレイは非常に高度な技術でつくられており、一部に明るさのムラや斑点等が表れる場合がありますが、故障ではありません。

但し、HPでは輝点ゼロ保証をしております。  
標準保証期間内において、液晶 モニターのパネル上に“輝点”ピクセルが1つ以上、又は“黒点”が6つ以上発生した場合、標準保証の対象としてサポートするサービスです。  
“輝点”とは、液晶画面の背景が黒色に対し、白/赤/青/緑/紫/水色/黄色といった常時点灯している有色のピクセルです。“黒点”とは常時黒く表示されているピクセルです。  
HPカスタマー・ケア・センターでの対応となります。

※5 メディアカードリーダーにて対応可能なメディアは、次の通りです。但し、全てのメディアの動作を保証するものではありません。  
SD™ カード、SDHC™ カード、SDXC™ カード、メモリースティック、メモリースティックセレクト、メモリースティックプロ、メモリースティックマジックゲート

※6 メディアは同梱されていません。製品にはプロダクトキーが印字されたカードが同梱されていますので、セットアップ完了後も大切に保管ください。

※7 このコンピューターは、ハードドライブから、またはリカバリメディアから、システムを復元できます。  
コンピューターの初期セットアップの終了後、必ずリカバリメディアを作成してください。  
リカバリメディアを使用して再セットアップを行うと、ストレージ内に保存されているデータは全て消去されますのであらかじめ必要なデータ等のバックアップを行ってください。  
なお、リカバリメディアの作成は、DVD-RW(2層式)、DVD+RW(2層式)、CD-RW、DVD+RW、DVD-RWディスク、DVD-RAM、全てのブルーレイディスクに対応していません。

※8 周辺機器の接続なしで、OSを起動させた状態での測定値。

※9 エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能(ギガ演算単位)で除したものです。2011年度基準で表示しております。  
達成率はA:100%以上200%未満、AA:200%以上500%未満、AAA:500%以上、で示しており、100%未満の場合は%を記載しております。

※10 付属品、及び仕様は予告無く変更となる場合があります。

※11 引き取り修理サービスは、お客様のご希望の場所に引き取りに伺い、修理後返送するサービスです。本サービスは日本国内のみに適用されます。  
保証内容は製品に付属する保証規定に準じます。修理受付問い合わせは、電話またはメールにて受け付けます。なお、標準保証期間終了後は有償のサービス提供となります。  
本製品の補修用部品の最低保有期間は製造終了後3年間です。

製品の製造終了から3年間を経過いたしますと、電話及び、オンラインによるテクニカルサポート、製品の修理などの製品サポートを終了いたします。  
サポート終了後は、弊社ホームページ上のサポート情報やドライバのみの提供となります。詳細はこちらのサイトをご覧ください。(http://www.hp.com/jp/support/Desktop\_End\_of\_Support)

※12 添付ソフトウェアのサポート期間は、それぞれのソフトの保証期間に準じます。添付ソフトウェアであっても、他社製ソフトウェアは他社によるサービスとなります。

※13 HPなんでも相談サービスは、サービス期間中年中無休で、パソコン本体、OS、周辺機器、ブラウザ、メーカー等のソフトウェア、インターネット接続のサービスを利用する上で発生する操作についての疑問やトラブルについて、機器・ソフトウェアの製造メーカーやサービスの提供元を問わず、問題解決に向けた技術的な支援を提供するサービスです。